

JAARVERSLAG 2018



#TRUECONNECTIONS

~~REFUGEE~~
COMPANY

INLEIDING

VEILIGE PLEKKEN CREËREN

Bij het opstellen van dit jaarverslag kopte Het Financieele Dagblad dat 15 grote bedrijven beloven 3.500 banen te creëren voor mensen die naar Nederland zijn gevlucht. Een geweldig gebaar. Iets waar **Refugee Company** desgevraagd de opgedane kennis en ervaring kan delen met deze bedrijven. Het is een gunstige tijd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Maar alleen banen creëren is niet genoeg. Het is ongelooflijk belangrijk dat we tussenruimtes maken, dat we mensen die onder moeilijke omstandigheden naar Nederland zijn gevlucht tijd geven om op adem te komen en om onze complexe samenleving te leren doorgronden. Het is van groot belang dat we ruimte bieden om trauma's te verwerken en om tradities uit eigen land en het oude leven een plek te geven in het nieuwe leven hier in Nederland. Maar dat hoeft niet per se in je kamer op het asielzoekerscentrum of op de bank in je gloednieuwe flat in Geuzenveld, het kan ook gewoon terwijl je actief bent, terwijl je de taal leert, je oriënteert op de arbeidsmarkt en alvast vrienden maakt in de buurt. Dat is waar **Refugee Company** in 2018 hard aan heeft gewerkt. Veilige plekken maken waar mensen op adem kunnen komen, waar ze kunnen meewerken en aan de slag gaan met het opbouwen van een nieuw leven. **Refugee Company** is een klein initiatief met groeiende impact. Met een bevlogen team, onze deelnemers, vrijwilligers, partners en fondsen, samen met overheden, het systeem, zoeken we naar nieuwe antwoorden om de integratie van mensen die naar Nederland zijn gevlucht te versnellen en te verbeteren. De complexe regelgeving maakt het voor veel ondernemende mensen een inefficiënte periode van wachten en vaak niet het juiste antwoord op de individuele behoeftes. Wij zijn nog niemand tegengekomen die zegt: "Laat mij maar met een uitkering op de bank zitten."

MEER IMPACT

Sinds de oprichting heeft **Refugee Company** 144 mensen aan werk geholpen. Als we ervanuit gaan dat de helft van deze mensen nog steeds aan het werk is en gemiddeld drie jaar uit de uitkering is en onze re-start programma's sinds de oprichting €1,3 miljoen euro hebben gekost, hebben we een besparing op de uitkering opgeleverd van €2,4 miljoen euro. Een goede businesscase dus, waar gemeenten blij van worden. In 2018 deden 97 mensen mee in ons re-start programma. In die periode kwam 46% van onze deelnemers uit Eritrea en zo'n 20% uit Syrië. Hiervan hadden 18 personen nog geen status. In dat jaar vonden 61 mensen werk. Een heel goed slagingspercenta-

ge, waar we trots op zijn. We zijn er klaar voor om ons programma op te schalen. Om ons neer te zetten in andere gemeenten met lokale partners. Zodat we meer impact kunnen hebben. Eind 2018 zijn we samen met Avance een traject begonnen om onze impact meetbaar te maken.

GEMEENTEN

In 2018 zijn we begonnen met het aanbieden van ons re-start programma aan verschillende gemeenten. Het programma wordt goed ontvangen, de meeste gemeenten zijn bereid mee te betalen en we halen hoge uitstroomresultaten. In 2018 werkten we met de gemeenten Amsterdam, Weesp, Amstelveen, Diemen, Wormerland, Waterland en Purmerend.

Sinds 2015:

144 banen
300 deelnemers re-start programma
3.300 deelnemers community-activiteiten
41.700 mensen verbonden met onze community

In 2018:

97 deelnemers re-start programma
85 met status en 12 zonder status
61 banen en 3 stages
20.000 bezoekers A Beautiful Mess
12.000 bezoekers 5, Coffee Connect

NIEUW PROGRAMMA

A Beautiful Mess won dit jaar geen prijs maar het restaurant kreeg van Hiske Versprille een 7,5 in de Volkskrant. Het is niet alleen een trainingsrestaurant waar deelnemers professionele werkervaring kunnen opdoen, maar ook nog eens een heel leuke plek om lekker te eten of een event te organiseren. Het restaurant werkt als een praktisch assesment. Door samen te werken komen we erachter wat een deelnemer echt wil en kan. Tijdens het uien snijden of koffiezetten bekijken we samen wat een mooie volgende stap zou kunnen zijn. We hebben halverwege 2018 besloten het traject van drie maanden naar zes maanden te verlengen. De deelnemers bleken meer tijd nodig te hebben. Een nieuw programma werd ontwikkeld met een breder aanbod: zes maanden intensieve begeleiding, een persoonlijke coach voor maximaal drie jaar, en ondersteuning bij het leren van de taal, de persoonlijke ontwikkeling en het welzijn. We hebben geïnvesteerd in coaches die onze deelnemers begeleiden naar

de Nederlandse arbeidsmarkt. Maar ook door middel van bijeenkomsten, bijzondere trainingen en excursies werken we samen aan de emotionele weerbaarheid en het opbouwen van een sterk netwerk. In het azc startten we, op verzoek van Stadsdeel Amsterdam Nieuw West en het COA, samen met welzijnsorganisaties Combiwel en Eigenwijks een koffiebar: 5, Coffee Connect.

SOCIAL ENTERPRISE

Van een goed doel groeien naar een onderneming met een gezond financieel model is een uitdaging. Samen met 19 andere initiatieven wereldwijd werden we geselecteerd voor het programma van de Santa Clara University in San Francisco: Miller Center for Social Entrepreneurship. Gedurende een half jaar werden we wekelijks door coaches begeleid en hebben we ons model aangescherpt en gepresenteerd aan impact-investeerdere en fondsen.

FONDSEN

Daarnaast hebben we met steun van onder andere het Kansfonds, het Oranjefonds, de Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, het Anton Jurgens Fonds, Stichting Doen, PIN, Start Foundation, Redevco, Sjoerd Dijkstra Foundation, Tony Chocolonely en Dichter bij Huis onze programma's kunnen uitvoeren en verdiepen. Zij hebben niet alleen financieel bijgedragen; ook hebben zij hun kennis gedeeld en hun netwerk opgesteld om onze organisatie verder te helpen.

We willen alle partners, donateurs, fondsen, bezoekers, deelnemers, vrijwilligers, fans en teamleden bedanken voor hun steun in 2018. Veel plezier met het lezen van ons verslag.

Fleur Bakker, directeur ~~Refugee~~ Company



INHOUD

Waarom we dit doen	5
Hoe we werken	9
Uit de praktijk	12
Projecten en activiteiten	16
Onafhankelijke projecten	24
Organisatie	27
Partners en fondsen	29
Media	32
Verantwoording per project	34
Balans	39



#ATOUCHOFLOVE



WAAROM WE DIT DOEN

Cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) laten zien dat niet meer dan 11% van de mensen met een vluchtelingenachtergrond die in 2014 een verblijfsvergunning kreeg, tweeënhalf jaar later betaald werk heeft als werknemer of zelfstandige. Ook uit eerder onderzoek van het CBS bleek dat 65% van de statushouders na vijftien jaar nog steeds afhankelijk is van een bijstandsuitkering, met alle gevolgen van dien. Er zijn wel duidelijke verschillen naar herkomstland, uiteenlopend van 6 procent werkenden bij de Eritreeërs tot 29 procent van de Afghanen.

Tesseltje de Lange, onderzoeker en docent bestuurs- en migratierecht aan de UvA, heeft voor Instituut Gak onderzocht hoe het zit met de economische integratie van vluchtelingen in Nederland en hoe belemmeringen van dat proces kunnen worden weggenomen. Op basis van dit onderzoek adviseert zij om al in een vroeg stadium te starten met economische integratie, zelfs als mensen nog in procedure zijn. Ook de Sociaal-Economische Raad (SER) heeft onderzoek gedaan naar de economische integratie van statushouders. Bemoedigend is volgens hen dat de afgelopen jaren verschillende initiatieven zijn ontstaan om vluchtelingen aan werk te helpen. Belangrijke bouwstenen van succes zijn: ondersteun vluchtelingen zo vroeg mogelijk om maatschappelijk te kunnen participeren, combineer de aanpak met taal, onderwijs en werk, en zorg voor continuïteit in de ondersteuning.

(Bron: <https://www.ser.nl/-/media/ser/downloads/adviezen/2018/vluchtelingen-en-werk.pdf>)

(Bron: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2018/16/11-procent-van-statushouders-heeft-werk>)

**WERELDWIJD ZIJN ER 68 MILJOEN
MENSEN OP DE VLUCHT,
85% WORDT OPGEVANGEN IN EEN
LAND IN DE REGIO**

**42% VAN DE MENSEN DIE IN 2014 EEN
VERBLIJFSVERGUNNING KREGEN ZIJN
NIET IN STAAT OM BINNEN 4 JAAR HET
INBURGERINGSEXAMEN TE HALEN**

**SUPPORT IS GEFRAGMENTEERD EN
INEFFECTIEF. DE LAATSTE DRIE JAAR
ZIJN ER ALLEEN AL 15.000 APPS
ONTWIKKELD OM NIEUWKOMERS
TE SUPPORTEN IN EUROPA**

**MAAR 1 OP DE 10 VINDT EEN
BAAN DRIE JAAR NA AANKOMST IN
NEDERLAND**

**ER ZIJN ONGEVEER 140.000
VLUCHTELINGEN IN NEDERLAND, ELK
JAAR VRAGEN GEMIDDELD 15.000
MENSEN ASIEL AAN**

**HET KOST DE STAAT PER JAAR €37.300
OM EEN ASIELZOEKER OP TE VANGEN**

**DE KOSTEN VAN DE
BIJSTANDSUITKERING ZIJN
GEMIDDELD €14.000 EN DE
UITVOERING KOST €2900,-. DIT
ZIJN UREN DIE EEN AMBTENAAR
BESTEEDT AAN REINTEGRATIE EN
INKOMENSONDERSTEUNING**

REFUGEE COMPANY

Draagt bij aan een inclusieve samenleving door:

1. Vluchtelingen te ondersteunen economisch onafhankelijk te worden en zich welkom en op hun gemak te voelen

2. De samenleving te inspireren open te staan voor mensen met een vluchtelingenachtergrond, ze te waarderen en bij te dragen aan hun zoektocht naar een betekenisvol leven in Nederland.

IN HET KORT

Werk is de beste manier om te integreren. Refugee Company biedt een leer/werk programma aan van 6 maanden tot 3 jaar. Deelnemers komen in beweging, doen werkervaring op en bouwen aan een netwerk met Nederlanders en andere vluchtelingen. Daarnaast wordt ondersteuning geboden op het gebied van taal, inburgering, persoonlijke ontwikkeling en well-being. Het programma begint altijd met een leerwerktraject in de safe spaces van onze social enterprise 'A Beautiful Mess'.

Met de producten en diensten die we aanbieden in A Beautiful Mess restaurant, coffeebar and makerspace, dragen we bij aan een positieve beeldvorming rondom vluchtelingen in onze samenleving. Het is ons streven hiermee zoveel mogelijk mensen te bereiken.

**DE MEEST
EFFICIENTE MANIER OM TE
INTEGREREN IS OM TE WERKEN
EN NIEUWE MENSEN TE
ONTMOETEN**

**NIETS DOEN MAAKT
MENSEN KAPOT**

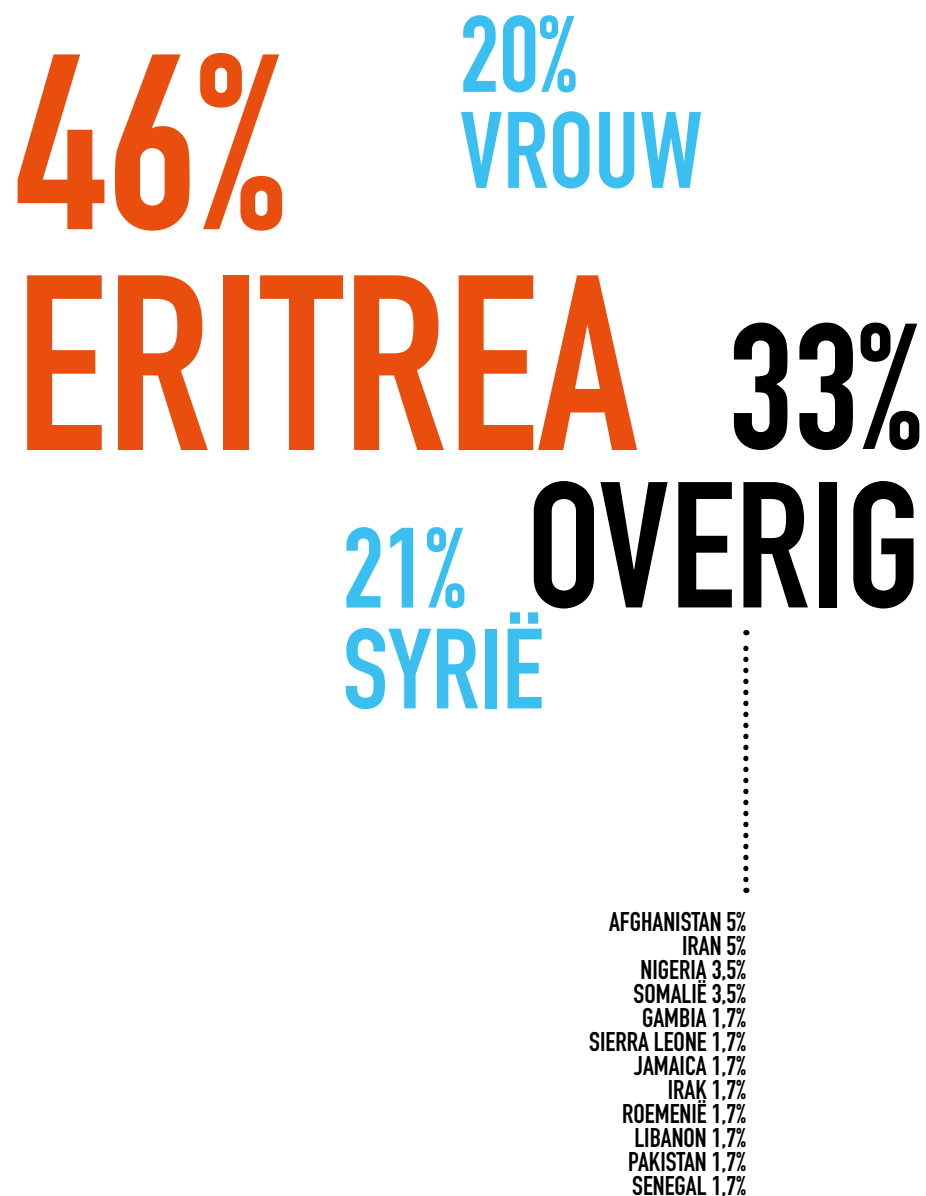
**WE VRAGEN MENSEN:
WAT IS JOUW TALENT EN
WAT WIL JE DOEN?**

HET KAN ANDERS

Wij zijn ervan overtuigd dat het anders kan en geloven in de talenten van onze deelnemers. Refuge Company heeft de afgelopen jaren ervaren dat het werkt om mensen vanaf dag één actief te laten zijn in leerwerktrajecten. Niets doen in de beginfase zet levens on hold. Ons re-start programma biedt een veilige ruimte, sterk netwerk, professionele begeleiding en relevante werkervaring. We zien dat mensen hun rug weer rechten en het gevoel hebben dat ze van waarde zijn voor de Nederlandse samenleving. Er is ruimte voor het verbeteren van de Nederlandse taal, persoonlijke ontwikkeling en welzijn. Met een sterk netwerk lukt het vervolgens beter om samen met onze coaches werk of een opleiding te vinden, passend bij het niveau en de toekomstdromen.

DEELNEMERS

Bijzonder is dat bijna de helft van onze deelnemers in 2018 Eritreeërs waren. Daarnaast was een op de vijf deelnemers vrouw. Twee groepen die volgens verschillende onderzoeken meer moeite hebben met integratie op de arbeidsmarkt, en moeilijker te bereiken zijn.



HOE WE WERKEN

ONZE FILOSOFIE

LEADING PRINCIPLES: **S.T.A.R.T.**

Refugee Company werkt met vijf leading principles die samen het woord START vormen. Onze aanpak is holistisch. Het team, de vrijwilligers en werkgevers die onze visie en missie delen doen dit vanuit de principes die we samen hebben ontwikkeld. Dit maakt onze organisatie en onze aanpak uniek.

SAFE SPACE

Een plek waar je jezelf kunt zijn, tot rust kan komen en kan wennen aan de nieuwe situatie. Een plek waar je samen kunt werken vanaf het moment dat je binnenkomt. Een plek waar je ruimte en tijd krijgt om te ontdekken wat de volgende stap is naar een nieuw en betekenisvol leven in Nederland.

TALENT NOURISHMENT

Je was geen vluchteling maar een timmerman, ingenieur of een ontwerper. De Refugee Company werkt vanuit kracht. We stellen mensen in staat hun talent opnieuw te gebruiken en bieden ondersteuning om werk op maat te vinden. Het is mogelijk om bij ons voor korte tijd werkervaring op te doen om aan je portfolio te werken.

A TOUCH OF LOVE

Wij willen je heel graag beter leren kennen. Soms voelt het zelfs alsof we een grote groeiende familie zijn. Waar je vragen kunt stellen, twijfels kunt delen en advies kan vragen aan anderen die hier al langer zijn. We doen en creëren met aandacht en passie. Met het delen van positieve voorbeelden en door middel van storytelling proberen we een positieve verandering in het systeem door te voeren.

RESILIENCE

Wij geloven in de ongelooflijke veerkracht van de mens. En helpen jou graag om te herstellen en de kracht te vinden die nodig is om een nieuw en betekenisvol leven op te bouwen in Nederland. Dit doen we door met jou mee te reizen gedurende 3 jaar en je waar nodig steun en programma's aan te bieden op het gebied van mindfulness, sport en psycho-sociale hulp.

TRUE CONNECTIONS

We geloven dat een netwerk het eerste is wat iemand nodig heeft. We verbinden je met een persoon van wie we denken dat je die zou moeten ontmoeten. Iemand die je introduceert in de Nederlandse samenleving en je met goede mensen in contact brengt. Op deze manier kun je een netwerk opbouwen van waardevolle verbindingen, wat de stappen naar werk, passend onderwijs of opleiding en juist advies minder groot maakt. Met alle deelnemers, vrijwilligers, werkgevers, gasten en volgers vormen we een waanzinnige community.



HOE WE DIT DOEN

PRE-START

Welkom

We verwelkomen mensen uit het azc. Mensen kunnen als vrijwilliger werken in de koffiebar en oriënteren zich voor het eerst op de Nederlandse samenleving.

RE-START

Talent

We bieden deelnemers professionele begeleiding, training en relevante werkervaring. Ook is er ruimte voor het verbeteren van de Nederlandse taal, persoonlijke ontwikkeling en welzijn. Vervolgens zorgen onze coaches voor begeleiding bij het vinden van een geschikte baan. Als iemand eenmaal een baan heeft, zorgen we voor nazorg.

Netwerk

We verbinden nieuwkomers aan locals tijdens inspirerende trainingen, ontmoetingen, gezamenlijke diners en excursies. Samen bouwen we aan een sterk netwerk en helpen we bij praktische zaken zoals de Nederlandse taal, zorg, administratie en het onderwijs.

Veerkracht

We bieden preventieve zorg met speciale aandacht voor laagdrempelige psychosociale ondersteuning en begeleiden deelnemers naar passende hulp. Ook is er ruimte vrijgemaakt voor sport en mindfulness.

PRE-START PROGRAMMA – TIJDENS VERBLIJF OP AZC

0-6 MAANDEN OF GEDURENDE HELE VERBLIJF AZC

WELKOM

Meedoen vanaf dag 1

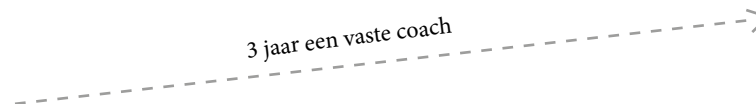
Vrijwilliger in AZC coffeecafe, baristatraining, NL les, workshops en eerste oriëntatie op NL samenleving



RE-START PROGRAMMA



3 jaar een vaste coach



0-6 MAANDEN 6-12 MAANDEN 13-24 MAANDEN 25-36 MAANDEN

TALENT

Leerwerktraject

Nederlands op de werkvloer, soft skills en training



Sollicitatietraining en CV opbouw

Ontwikkelen CV, Linked in, stages, meet&greet werkgevers



Aan het werk

Follow up programma, werkgevers training en intervisie



Aanvullend taal op maat

Taalboost of taal en inburgering, taalcafé



NETWERK

Connectors programma minimaal 6 maanden

Buddy systeem en elke maand community meeting



Excursies en kennis uitwisseling

Werkgevers, sponsors en collega-organisaties



Community activiteiten

Samen koken, eten, feestdagen vieren, iftar maaltijden



VEERKRACHT

Psycho sociale support

Doorverwijs systeem trauma, intervisie, mindspring



Zorg en zelfredzaamheid

Zorgcafé en administratie café





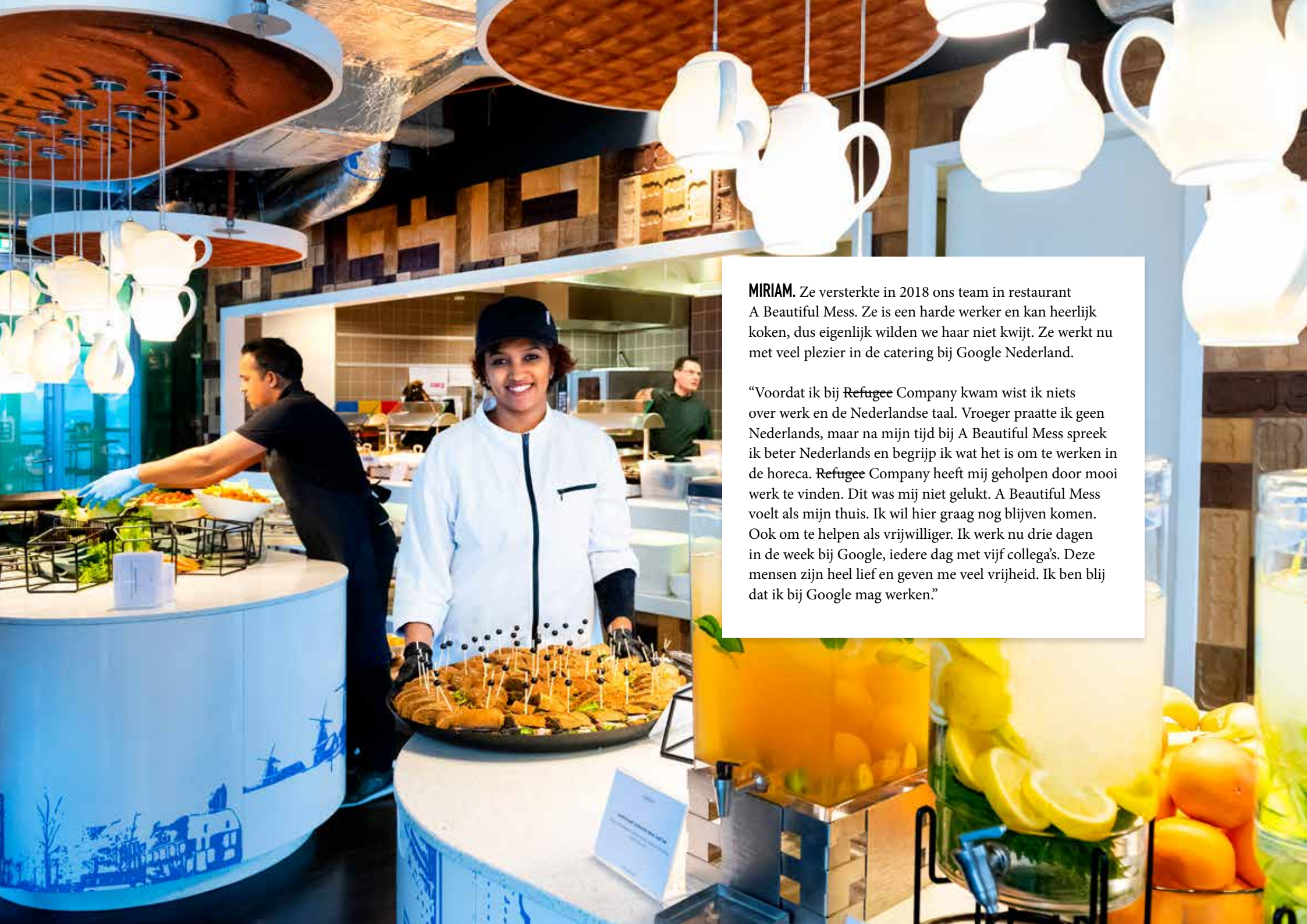
BAHLBI. Hij kwam vanuit Eritrea naar Nederland. Voor onbepaalde tijd moest hij in militaire dienst, maar met een diploma Business & Economics op zak wilde hij carrière maken en het zakenleven in. In 2018 was hij een deelnemer binnen ons re-start programma en we zagen al snel dat hij grote ambities heeft. Samen hebben we gezocht naar een baan die bij hem past. Inmiddels werkt hij met veel plezier bij UWV.

“Ik help mensen – vooral vluchtelingen – bij Werkbedrijf Groot Amsterdam met het vinden van een baan. Het is een functie die bij me past; netwerken gaat me goed af. En ik ken de achtergrond van de doelgroep natuurlijk goed. Ik wil heel hard werken om steeds beter te worden in dit werk. Maar mijn dromen zijn altijd groot geweest. Ik heb altijd gedacht: ik word ergens CEO of ik start een eigen bedrijf. Die droom wil ik alsnog waar gaan maken. Je moet groot durven denken, toch?” aldus Bahlbi in UWV Magazine.



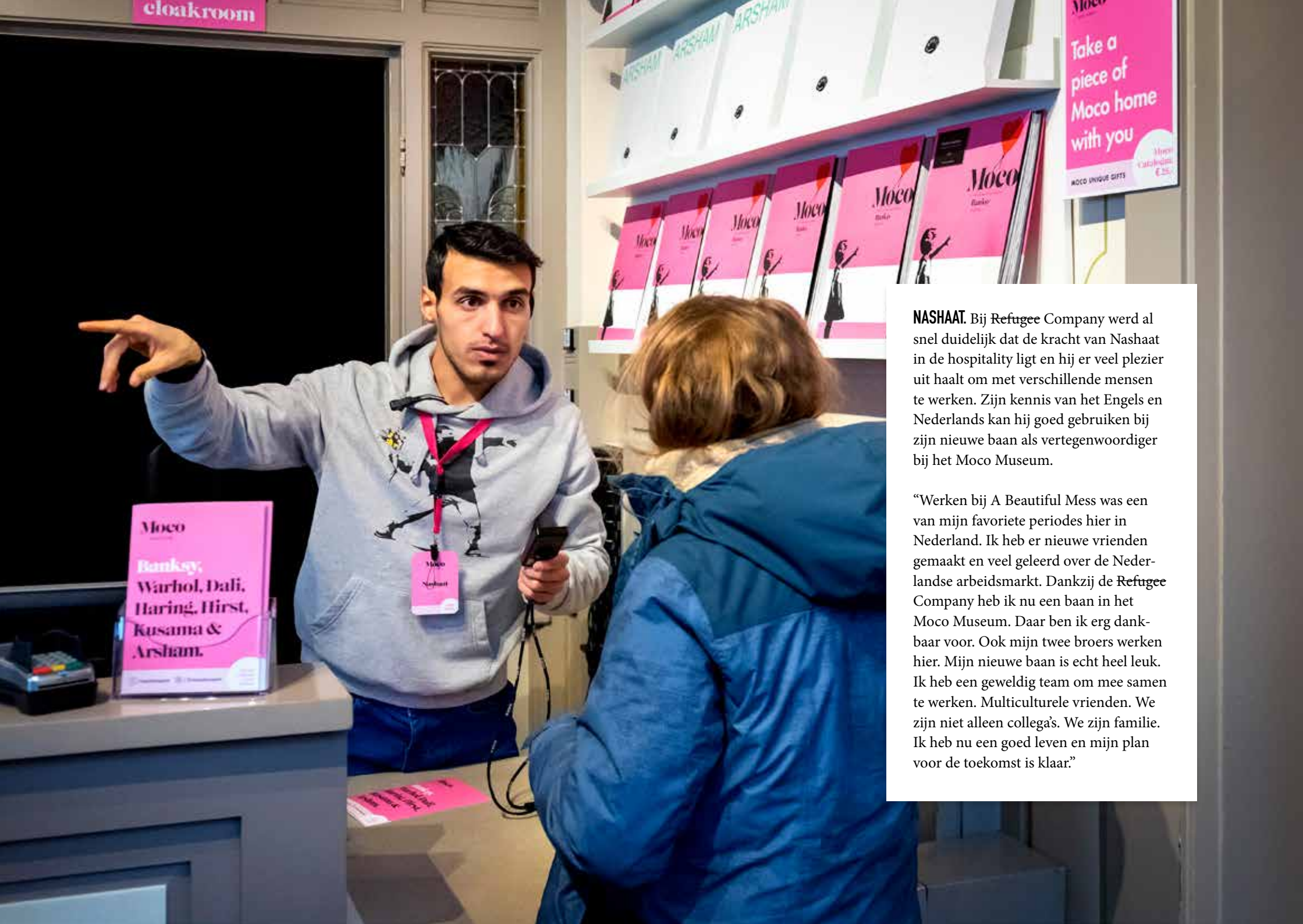
SHAWED. Tijdens deelname aan ons re-start programma bleek al snel dat hij klaar was voor een volgende stap. Shawed was echt goed. En had ons eigenlijk helemaal niet zo lang nodig. Samen vonden we een uitdagende baan bij Huize Frankendael / restaurant Merkelbach.

“Ik begon bij A Beautiful Mess in de bediening. Ik kon parttime in Huize Frankendael / restaurant Merkelbach aan de slag, maar ben nu fulltime naar de keuken gegaan. Ik ben blij dat Refugee Company me heeft geholpen met het opnieuw opbouwen van mijn leven.”



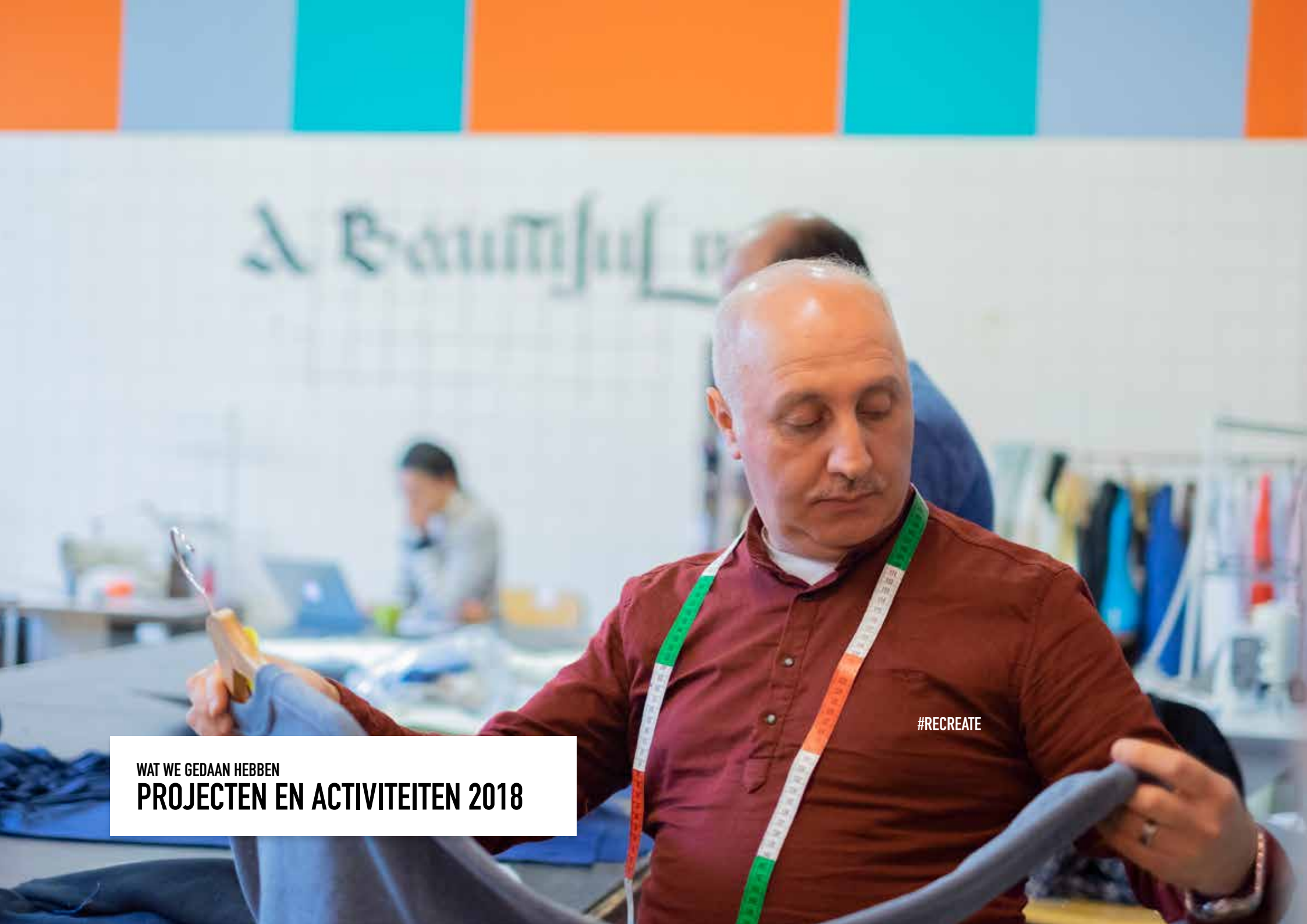
MIRIAM. Ze versterkte in 2018 ons team in restaurant A Beautiful Mess. Ze is een harde werker en kan heerlijk koken, dus eigenlijk wilden we haar niet kwijt. Ze werkt nu met veel plezier in de catering bij Google Nederland.

“Voordat ik bij **Refugee Company** kwam wist ik niets over werk en de Nederlandse taal. Vroeger praatte ik geen Nederlands, maar na mijn tijd bij A Beautiful Mess spreek ik beter Nederlands en begrijp ik wat het is om te werken in de horeca. **Refugee Company** heeft mij geholpen door mooi werk te vinden. Dit was mij niet gelukt. A Beautiful Mess voelt als mijn thuis. Ik wil hier graag nog blijven komen. Ook om te helpen als vrijwilliger. Ik werk nu drie dagen in de week bij Google, iedere dag met vijf collega's. Deze mensen zijn heel lief en geven me veel vrijheid. Ik ben blij dat ik bij Google mag werken.”



NASHAAT. Bij Refugee Company werd al snel duidelijk dat de kracht van Nashaat in de hospitality ligt en hij er veel plezier uit haalt om met verschillende mensen te werken. Zijn kennis van het Engels en Nederlands kan hij goed gebruiken bij zijn nieuwe baan als vertegenwoordiger bij het Moco Museum.

“Werken bij A Beautiful Mess was een van mijn favoriete periodes hier in Nederland. Ik heb er nieuwe vrienden gemaakt en veel geleerd over de Nederlandse arbeidsmarkt. Dankzij de Refugee Company heb ik nu een baan in het Moco Museum. Daar ben ik erg dankbaar voor. Ook mijn twee broers werken hier. Mijn nieuwe baan is echt heel leuk. Ik heb een geweldig team om mee samen te werken. Multiculturele vrienden. We zijn niet alleen collega's. We zijn familie. Ik heb nu een goed leven en mijn plan voor de toekomst is klaar.”



#RECREATE

WAT WE GEDAAN HEBBEN
PROJECTEN EN ACTIVITEITEN 2018

STAFF
7 WAARVAN
4 ALUMNI

DEELNEMERS
97 70% STATUS
30% GEEN STATUS

192
EVENTS

20.000 BIJLIMBAJES
BEZOEKERS

61
BANEN

PROGRAMMA HET LEERWERK TRAJECT DUURT DRIE MAANDEN, WAARIN DEELNEMERS TWEE DAGEN PER WEEK WERKEN IN DE BEDIENING OF KEUKEN VAN HET RESTAURANT. OOK ZIJN ER TRAININGSDAGEN EN EXCURSIES NAAR ANDERE HORECABEDRIJVEN.

LEERDOELEN IN DRIE MAANDEN HEEFT DE DEELNEMER PROFESSIONELE WERKERVARING EN EEN STERK NETWERK OPGEBOUWD. OOK HEEFT DE DEELNEMER VOORUITGANG GEBOEKT IN HET LEREN VAN DE NEDERLANDSE TAAL EN ZIJN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING.

FINANCIERING HET RESTAURANT IS ALS ONDERNEMING ZELFVOORZIENEND. DAARNAAST WORDT EEN GEDEELTE VAN HET RE-START PROGRAMMA BEKOSTIGD UIT FONDSEN.



A BEAUTIFUL MESS – RESTAURANT

In ons leerwerktraject werken mensen met een vluchtelingenachtergrond samen met ervaren locals uit de horeca. Deelnemers worden op de werkvloer gecoacht, getraind en begeleid. Naast het serveren van een lunch en diner organiseren we ook volledig verzorgde evenementen voor bedrijven. Recensent Hiske Versprille beoordeelde A Beautiful Mess met een 7.5 in de Volkskrant, we organiseerden 190 evenementen en het restaurant is wegens succes een extra dag geopend.

STAFF

5 PARTTIMERS

40

VRIJWILLIGE BARISTA'S
UIT AZC

AZC WILLINKLAAN
AMSTERDAM

12.000
BEZOEKERS

50% BUURTBEWONERS
50% AZC-BEWONERS

100

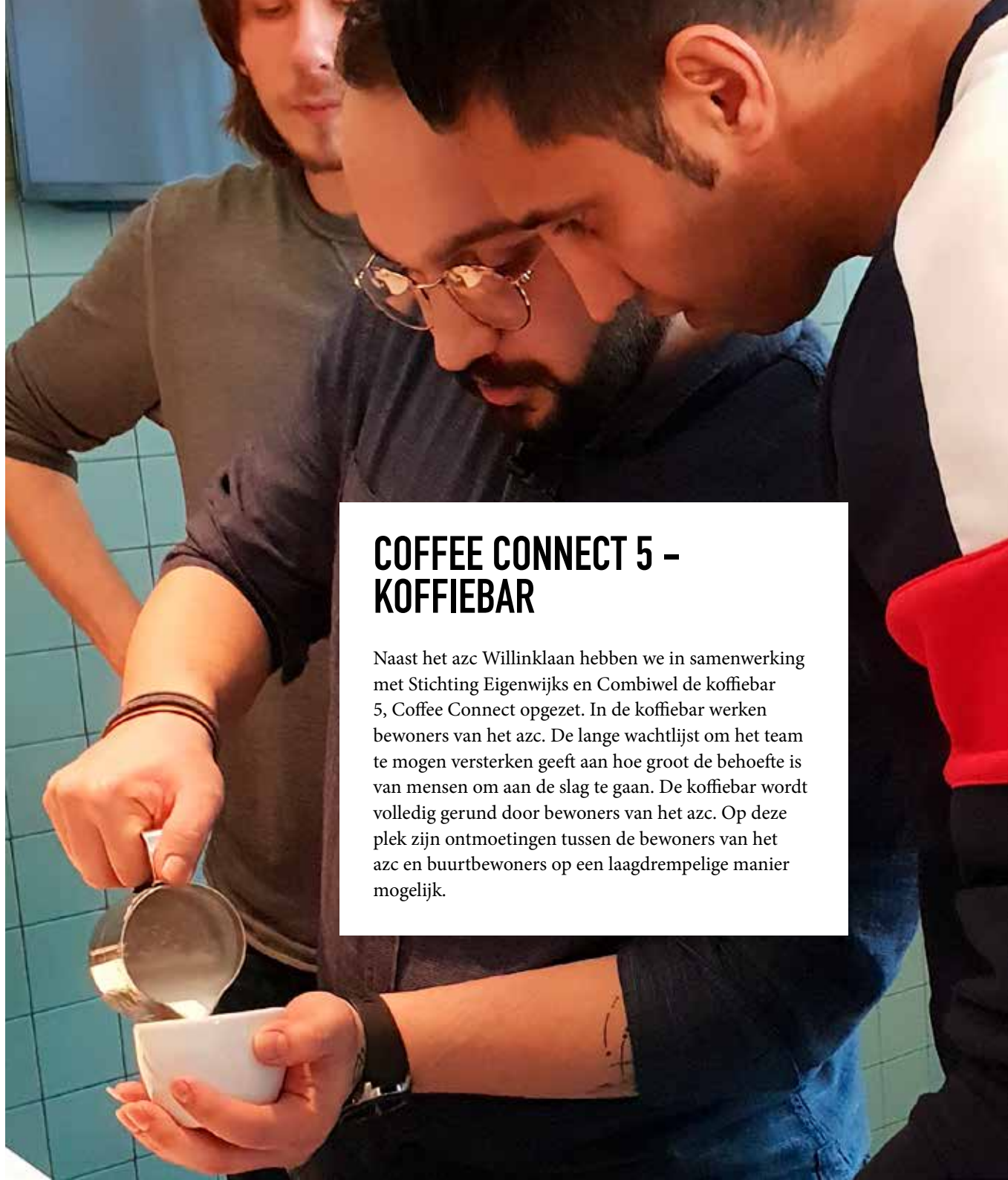
ACTIVITEITEN

GEORGANISEERD DOOR
100 BUURTBEWONERS
150 AZC-BEWONERS

PROGRAMMA DE KOFFIEBAR IS VIJF DAGEN PER WEEK GEOPEND VOOR PUBLIEK EN BEWONERS VAN HET AZC. ELKE DAG VINDEN ER ACTIVITEITEN PLAATS ZOALS BARISTA-TRAININGEN, SPELLETJES- EN FILMAVONDEN EN COMMUNITY DINERS.

LEERDOELEN EEN VEILIGE OMGEVING EN EEN GEMEENSCHAP VAN BUURTBEWONERS EN AZC BEWONERS BOUWEN.

FINANCIERING DE KOFFIEBAR WORDT GEFINANCIERD DOOR STADSDEEL NIEUW-WEST. OOK FONDSSEN EN SPONSORS HEBBEN BIJGEDRAGEN AAN HET PROGRAMMA EN ER WORDT EEN KLEIN BEETJE OMZET GEMAAKT.



COFFEE CONNECT 5 - KOFFIEBAR

Naast het azc Willinklaan hebben we in samenwerking met Stichting Eigenwijks en Combiwel de koffiebar 5, Coffee Connect opgezet. In de koffiebar werken bewoners van het azc. De lange wachtlijst om het team te mogen versterken geeft aan hoe groot de behoefte is van mensen om aan de slag te gaan. De koffiebar wordt volledig gerund door bewoners van het azc. Op deze plek zijn ontmoetingen tussen de bewoners van het azc en buurtbewoners op een laagdrempelige manier mogelijk.

DEELNEMERS

458 300 BEZOEKERS COMMUNITY EVENTS
72 CONNECTORS EN NIEUWKOMERS
43 OUD DEELNEMERS

STAFF

5 PARTTIMERS
WAARVAN 4 ALUMNI

A BEAUTIFUL MESS
OF OP LOCATIE

PROGRAMMA DE KOPPELS KWAMEN MINSTENS ZES KEER BIJ ELKAAR. VERDER WAS ER EEN EXCURSIE NAAR BEVERWIJK, TWEE KEER PER MAAND CONNECTION CAFÉ EN VIJF COMMUNITY DINNERS.

LEERDOELEN NIEUWKOMERS LEREN OVER DE TAAL, CULTUUR EN ARBEIDSMARKT IN NEDERLAND. HET ZELFVERTROUWEN NEEMT TOE EN HUN NETWERK GROEIT. LOCALS LEREN DANKZIJ CONTACT MET DEELNEMERS OVER DE CULTUUR VAN HUN LAND VAN HERKOMST EN DE OBSTAKELS WAAR NIEUWKOMERS MEE TE MAKEN KUNNEN HEBBEN.

FINANCIERING HET PROGRAMMA WERD ONDERSTEUND DOOR DE FRED FOUNDATION, HET ORANJEFONDS EN HET KANSFONDS.



CONNECTORSPROGRAMMA

Van groot belang bij het vinden van de juiste baan zijn een sterk netwerk en kennis van de Nederlandse arbeidsmarkt. Met het connectors programma komen deze zaken binnen handbereik van de deelnemer. Onderdeel zijn van een community is zeer waardevol bij de zoektocht naar werk, zo blijkt ook weer in 2018. Nieuwkomers werden gekoppeld aan locals tijdens inspirerende trainingen, events en excursies. Ons aanbod is ook uitgebreid met het Connection Café, een tweewekelijks evenement waarbij mensen binnen onze community elkaar ontmoeten en vragen kunnen stellen over de taal, zorg, administratie en het onderwijs.

DEELNEMERS

400 97 DEELNEMERS 2018
43 DEELNEMERS 2017
24 DEELNEMERS 2016

LANDELIJK STAFF

2 FULLTIME

61
BANEN

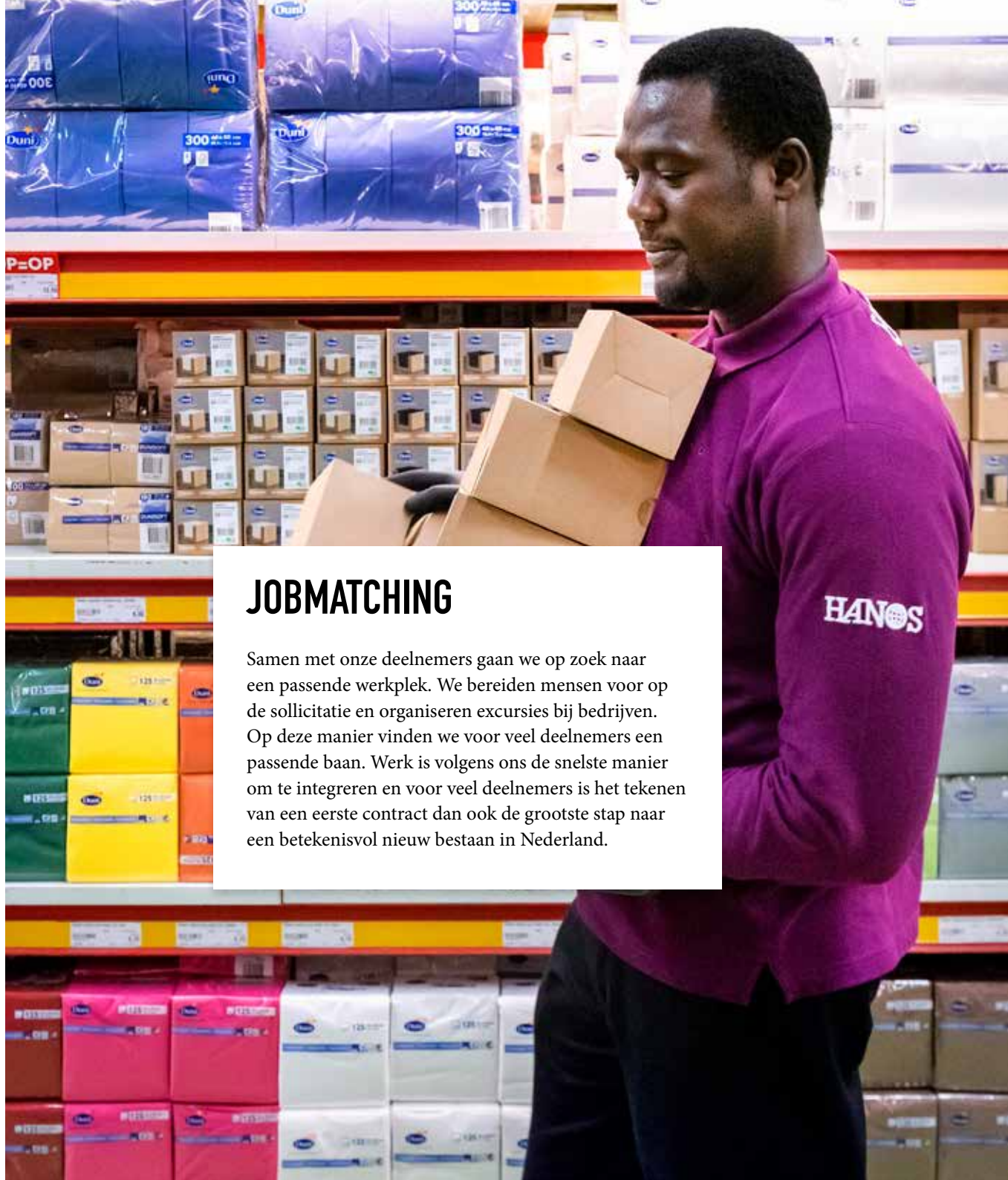
PROGRAMMA EEN HR SPECIALIST GAAT SAMEN MET DE DEELNEMER OP ZOEK NAAR EEN GESCHIKTE BAAN.

LEERDOELEN

EEN PASSENDE WERK- OF STAGEPLEK WAAR DE DEELNEMER LANGERE TIJD ZAL BLIJVEN

FINANCIERING

FUNDATIE SANTHEUVEL SOBBE, REDEVCO, SJOERD DIJKSTRA FOUNDATION, ANTON JURGENS FONDS, DICHTER BIJ HUIS



JOBMATCHING

Samen met onze deelnemers gaan we op zoek naar een passende werkplek. We bereiden mensen voor op de sollicitatie en organiseren excursies bij bedrijven. Op deze manier vinden we voor veel deelnemers een passende baan. Werk is volgens ons de snelste manier om te integreren en voor veel deelnemers is het tekenen van een eerste contract dan ook de grootste stap naar een betekenisvol nieuw bestaan in Nederland.

MOGELIJKE BESPARING KOSTEN UITKERING SINDS 2016

TOTAAL DEELNEMERS 2018

12 NOG IN ASIELPROCEDURE
24 NOG IN JOB MATCHING PROCES
61 BANEN

97

GEINSPIREERD OP CIJFERS VAN COLLEGA
ORGANISATIE JOBLINGE IN DUITSLAND
HANTEREN WE EEN PERCENTAGE VAN 50%
NA 3 JAAR NOG STEEDS AAN HET WERK

BIJSTANDSUITKERING 14.000 P/J²⁾
REÏNTEGRATIEKOSTEN EN BEGELEIDING
GEMEENTEN 2.900 P/J²⁾

REFUGEE COMPANY PLAATST DUURZAAM UIT
NAAR WERK. IN DE FORMULE HOUDEN WE
REKENING MET MINIMAAL 3 JAAR BESPARING

$(144 \text{ BANEN} \times 0.50 \times \text{€ } 16.900 \times 3) - \text{€ } 1.255.500$

..... KOSTEN RE-START PROGRAMMA'S

€ 2.394.900



¹⁾ https://www.joblinge.de/fileadmin/user_upload/08_mediathek/01_jahresberichte/JOBLINGE_Annual_Report_2017.pdf (pagina 10 van het rapport)

²⁾ <https://www.gemeente.nu/sociaal/uitvoering-bijstand-kost-bijna-2900-euro-per-uitkering/>



NIEUWE SAFE SPACE EN LEERWERKTRAJECT A BEAUTIFUL MESS MAKERSPACE

In onze makerspace werken mensen met een vluchtelingenachtergrond samen met ervaren locals uit de textielindustrie. In 2017 zijn we gestart met een pilot om te onderzoeken of het atelier een middel kon zijn om mensen met een vluchtelingenachtergrond te begeleiden naar betaald werk. Na een evaluatie is een nieuw plan opgesteld voor de makerspace dat in 2018 is doorontwikkeld.

De makerspace kiest ervoor om lokaal, sociaal en duurzaam te produceren. Met een team van kleermakers is samen met HACKED by_ (van designers Alexander van Slobbe en Francisco van Benthum) een collectie ontwikkeld. Deze merchandisecollectie wordt aangeboden aan bedrijven en bestaat onder andere uit tassen, T-shirts, truien en sloven. Ook heeft de makerspace voor woningcorporatie Rochdale 480 gordijnen geproduceerd voor Spark Village; een nieuwbouwproject voor de huisvesting van studenten en jonge statushouders op Amsterdam Science Park. De gordijnen hebben we met een team van bewoners uit het azc opgehangen op locatie. Een succesvolle samenwerking die in de toekomst ook op andere locaties plaats kan vinden. Eind 2018 is de makerspace genomineerd door VPRO Tegenlicht als Future Fashion Pionier vanwege een lokale, sociale en duurzame aanpak in de mode.



#SOLARHEROES

ZONNEPANELEN TRAJECT

In 2017 zijn we samen met Sungevity een pilot gestart voor het opleiden van deelnemers tot zonnepaneleninstallateur. De vraag naar getrainde installateurs in de industrie is groot, maar tijdens de pilot bleek dat het behalen van de benodigde diploma's (VCA en rijbewijs) een obstakel vormden voor de deelnemers. Bovendien bleek opnieuw dat intensieve begeleiding in een veilige omgeving belangrijk is. Samen met Urgenda en Sungevity onderzoeken we de mogelijkheid om een zonnepanelenbedrijf op te zetten waarmee we op dezelfde manier kunnen ondernemen als met het restaurant en de makerspace.





WAT WE GEDAAN HEBBEN

ONAFHANKELIJKE PROJECTEN 2018

SALWA

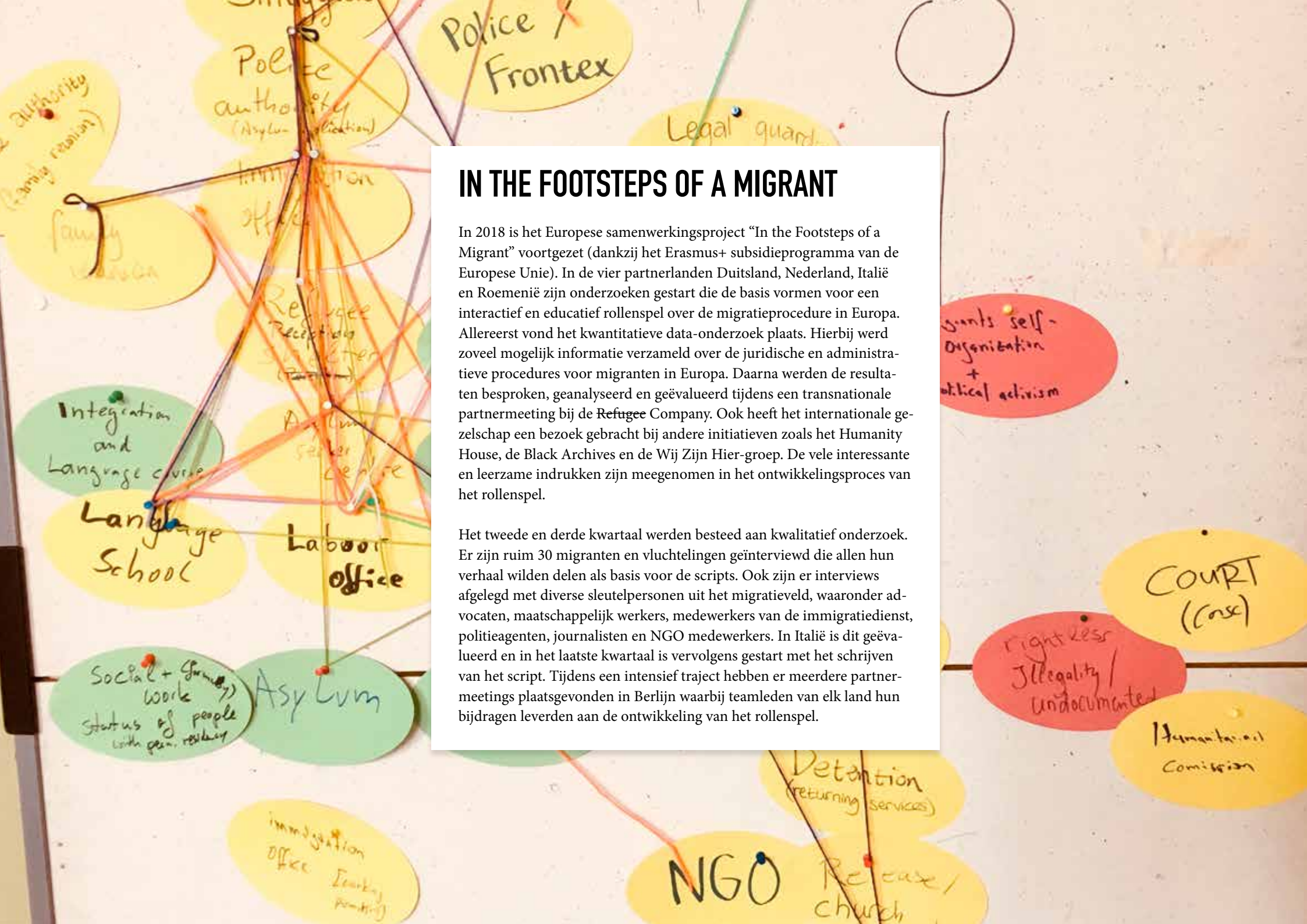
Stichting Salwa is een initiatief van Yara Said. Refugee Company ondersteunt Salwa totdat de stichting klaar is om op eigen benen te staan. Salwa wil een broedplaats vormen voor kunstenaars en andere creatieve professionals die aansluiting zoeken bij het Nederlandse culturele veld. In een inspirerende omgeving wil Salwa nieuwkomers zodanig steunen dat ze hun volle potentieel kunnen bereiken. De stichting wil een toegangspoort zijn tot de geïnstitutionaliseerde wereld van kunst en cultuur door:

- ♦ Het bieden van een educatieve infrastructuur bestaande uit workshops en trainingen.
- ♦ De verbinding op te zoeken met andere professionals uit allerlei disciplines die hun ervaringen, kennis en liefde voor kunst delen.
- ♦ Het faciliteren kan bijvoorbeeld bestaan uit coaching bij het intakeproces van een vervolopleiding of de begeleiding daarna - het voorzien van een goede werkruimte inclusief materialen.
- ♦ Connectie maken met het juiste netwerk voor potentiële vervolgstappen (opleiding, werk, samenwerking, studioruimte, tentoonstellen etc).
- ♦ Begeleiding bij het creëren of reconstrueren van een professioneel portfolio of website.
- ♦ Korte en lange termijn begeleiding en coaching.

IN THE FOOTSTEPS OF A MIGRANT

In 2018 is het Europese samenwerkingsproject “In the Footsteps of a Migrant” voortgezet (dankzij het Erasmus+ subsidieprogramma van de Europese Unie). In de vier partnerlanden Duitsland, Nederland, Italië en Roemenië zijn onderzoeken gestart die de basis vormen voor een interactief en educatief rollenspel over de migratieprocedure in Europa. Allereerst vond het kwantitatieve data-onderzoek plaats. Hierbij werd zoveel mogelijk informatie verzameld over de juridische en administratieve procedures voor migranten in Europa. Daarna werden de resultaten besproken, geanalyseerd en geëvalueerd tijdens een transnationale partnermeeting bij de Refugee Company. Ook heeft het internationale gezelschap een bezoek gebracht bij andere initiatieven zoals het Humanity House, de Black Archives en de Wij Zijn Hier-groep. De vele interessante en leerzame indrukken zijn meegenomen in het ontwikkelingsproces van het rollenspel.

Het tweede en derde kwartaal werden besteed aan kwalitatief onderzoek. Er zijn ruim 30 migranten en vluchtelingen geïnterviewd die allen hun verhaal wilden delen als basis voor de scripts. Ook zijn er interviews afgelegd met diverse sleutelpersonen uit het migratieveld, waaronder advocaten, maatschappelijk werkers, medewerkers van de immigratiedienst, politieagenten, journalisten en NGO medewerkers. In Italië is dit geëvalueerd en in het laatste kwartaal is vervolgens gestart met het schrijven van het script. Tijdens een intensief traject hebben er meerdere partnermeetings plaatsgevonden in Berlijn waarbij teamleden van elk land hun bijdragen leverden aan de ontwikkeling van het rollenspel.





DEELNEMERS

DANK VOOR JULLIE HARDE WERK
DANK VOOR JULLIE COMMITMENT
DANK VOOR HET VERTROUWEN

ORGANISATIE

TEAM

We zijn in 2018 ontzettend gegroeid als team. Vanuit onze trainees zijn enkele mensen doorgegroeid naar de functie van vaste medewerker in de keuken, bediening, kantoor of zelfs aandeelhouder. De makerspace is geprofessionaliseerd zodat in 2019 begonnen kon worden met leerwerktrajecten in de makerspace. Er is veel aandacht besteed aan onze meerjarenstrategie en het bestuur is versterkt met Judith Hartings.

Katia Verreault, Fares Al Qadi, Michel Youssef, Fleur Bakker, Dorien de Lange, Saskia Knol, Hayder Al Saadi, Jackie Remmits, Naz Kawan, Claartje Bakker, Inge Bassant, Anas Ayoub, Maartje Smeets, Vito Rožej, Julien Oomen, Margriethe van der Helm, Juul van Laar, Maarten Bouhuijs, Mohammad Reza Khalili, Anna Timmerman, Rosah van Schendelen, Diệp Lang, Teame Wedi Zerom, Diana Zheng, Zaki Zahir, Thomas Hillenius, Eba Albalous, Jaap Stelwagen.

BESTUUR REFUGEE COMPANY

A Beautiful Mess is een social enterprise en bestaat uit stichting Refugee Company met een bestuur en twee bv's.

Michiel Lensink (voorzitter)
Corrie Both (secretaris)
Leon Sonnenschein (penningmeester)
Judith Hartings (algemeen bestuurslid)

CODE SOCIALE ONDERNEMINGEN

In 2018 hebben we gewerkt aan onze structuur om te voldoen aan de Code Sociale Ondernemingen. Begin 2019 is de governance bij de notaris aangepast. Zo kun je ook in de governance zien waar wij voor staan: impact first.

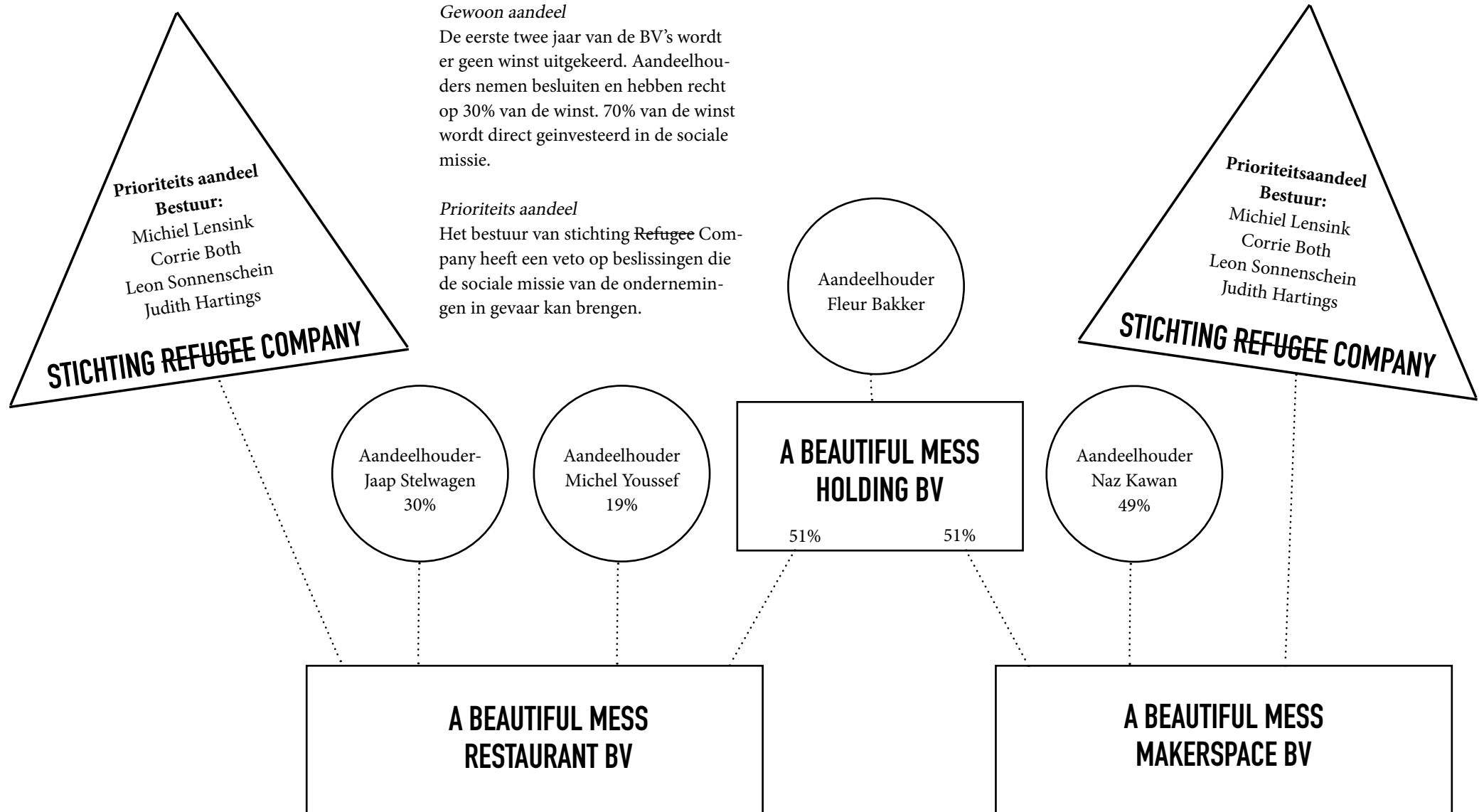
AANDEELHOUDERS A BEAUTIFUL MESS

De aandeelhouders in A Beautiful Mess Restaurant BV zijn Michel Youssef, Jaap Stelwagen en Fleur Bakker. In A Beautiful Mess Makerspace BV zijn de aandeelhouders Naz Kawan en Fleur Bakker.



GOVERNANCE REFUGEE COMPANY EN SOCIAL ENTERPRISE A BEAUTIFUL MESS

VOLGENS DE NEDERLANDSE CODE SOCIALE ONDERNEMINGEN



PARTNERS

REFUGEE COMPANY

FONDSEN

Dankzij het Kansfonds, Oranjefonds en Fred Foundation hebben we een succesvol Connectors programma kunnen draaien. Hierdoor kregen onze deelnemers de kans om een sterk netwerk op te bouwen. De Sjoerd Dijkstra Foundation steunt onze leerwerktrajecten in het restaurant, waarbij we vanuit expertise samenwerken. Jobmatching was mogelijk dankzij Fundatie Santheuvel Sobbe, Redevco, het Anton Jurgens Fonds en Dichter bij Huis. PIN en het Oranjefonds ondersteunden ons bij de verduurzaming en professionalisering van onze organisatie en Start Foundation ondersteunde de deelnemers van het zonnepanelentraject. Daarnaast zijn we stichting DOEN en het Anton Jurgens Fonds dankbaar, niet alleen voor financiële ondersteuning, maar ook voor het openstellen van hun netwerk en advies. Daarnaast bedanken we Henk Jan van Tony's Chocolonely die 90 borden afnam voor ons eerste benefietdiner en de sponsors en donateurs.

WERKGEVERS

Sungevity
Eden Hotel
Starbucks
De Kas
Dakdokters
Hanos
Moco Museum
Sligro
Moxy Hotel
Thuiszorg
C-Bèta
Huize Frankendael / Merkelbach
Suitsupply
Newwerktherater
UWV
Hotel QO
Vermaat
Google Nederland
Koffie Salon
Adam Toren

PARTNERS

Signify
Taal plus talent
The Changery
Tony's Chocolonely
Merijn Tol
Foam
AM
216 Accountants
Urgenda
Eigenwijks
Combiwel
Sesamacademie
Dokters van de Wereld
Arq, Mindspring
Equator
BKB
Makers Unite
COA
Booking.com

A BEAUTIFUL MESS

MAKERSPACE

de Waag
AMFI
Patta
Rochdale
Hacked By_
Signify

RESTAURANT

De Wolven
Bocca Coffee Roasters
Sligro
Vd Kroft
Orange Rental
Dorstlust
Vermaat
Albron
Sodexo
Grapedistrict
Signify
EFE Food



you decide.



DUURZAME FINANCIERING

Refugee Company blijft groeien. We beloofden in 2018 ook te kijken naar duurzame financieringsvormen voor de toekomst om ons werk voort te kunnen zetten.

FONDSEN In 2018 zijn er veel nieuwe fondsen gevonden om het werk van de organisatie te ondersteunen.

GEMEENTE AMSTERDAM In 2018 is een eerste gesprek geweest met Wethouder Groot Wassink over samenwerking en financieringsmogelijkheden.

OMLIGGENDE GEMEENTEN In 2018 is een propositie ontwikkeld voor omliggende gemeenten. Er zijn eerste gesprekken geweest met Weesp, Amstelveen en Waterland. In januari 2019 lieten alle drie de gemeenten weten dat ze graag een pilot willen waarbij de gemeenten financieel bijdragen voor deelname van mensen uit hun gemeenten.

SOCIAL IMPACT BONDS Refugee Company heeft in 2018 meer kennis opgedaan over Social Impact Bonds. Er zijn gesprekken met investeerders en gemeenten geweest die interesse hebben in een dergelijk constructie. In 2019 gaan we dit verder onderzoeken.

EIGEN INKOMSTEN De eigen inkomsten van de onderneming blijft een inkomstenbron voor het dekken van de kosten van de leerwerktrajecten. Begin 2019 richtten we een extra onderneming op voor de makerspace.



MEDIA

ONLINE KANALEN

Refugee Company

Website: <http://www.refugeecompany.com>

Facebook: <http://www.facebook.com/refugeecompany/>

Instagram: https://www.instagram.com/refugeecompany_amsterdam/

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/refugee-company/>

A Beautiful Mess

Website: <https://www.abeautifulmess.nl/>

Facebook: <https://www.facebook.com/abeautifulmess.nl>

Instagram: <https://www.instagram.com/abeautifulmessamsterdam/>

Iens: <https://www.iens.nl/restaurant/a-beautiful-mess/304679>

TripAdvisor: https://www.tripadvisor.nl/Restaurant_Review-g188590-d12709211-Reviews-A_Beautiful_Mess-Amsterdam_North_Holland_Province.htm

PERS

De Volkskrant: Recensie Hiske Versprille over A Beautiful Mess

<https://www.volkskrant.nl/de-gids/een-sympathiek-restaurant-in-een-voormalige-gevangenis~bbcd7bb/>

Rochdale: Werk samen voor de straat - Video over gordijnen project

https://www.youtube.com/watch?time_continue=31&v=3mF-MuLV3Ss

Kansfonds: kansen in de Bijlmer - video over Refugee Company

<https://www.youtube.com/watch?v=vLFTmRPVe4>

IOM Nederland: Arbeidsmarkt - Video over talent

https://www.youtube.com/watch?v=QIQXAMG8m_o

Koffietijd: 5 Coffee Connect special - Video

<https://www.koffietijd.nl/coffee-connect-vluchtelingen-special>

KoffieTijd: Refugee Company special- Video

<https://www.rtl.nl/video/ce858f2e-ec6d-1abf-0fa3-f21229b9df07/>

Het PR Bureau - Crunch podcast: Hiske Versprille over A Beautiful Mess

https://soundcloud.com/crunchpodcast/crunch-3-hiske-versprille-culinaire-journalist?fbclid=IwAR36kRC23_4T0_q0vqWzYg3N0SbW88BdyPvIP8Xfj5rxJ8Fq0xUyz-57TA0

Het Parool: Kerstaflevering over A Beautiful Mess

<http://www.bureaucornelisse.nl/single-post/2018/12/22/Lichtjes>

VPRO Tegenlicht: Nominatie Naz - Future Fashion Pionier

<https://www.vpro.nl/programmas/tegenlicht/lees/specials/future-fashion-pioniers.html>



EEN AARDIG zootje ONGEREGELD



ROSE WASH

In de ex-Bijlmerbajes serveren vriendelijke vluchtelingen eenvoudige, smakelijke gerechten om te delen. Tegen sluit mogen de teugels wel wat strakker.

Gevangenisvoet staat doorgaans niet al te best be-

kend. Toch ruikt het op de binnenplaats van de Bijlmerbajes naar struivende specerijmengsels en knapperig gebakken brood. De zes hoge torens van de Penitentiaire Inrichting Amsterdam Over-Amstel (de officiële naam van de bajes, die trouwens helemaal niet in de Bijlmer staat) boden vanaf het eind van de jaren zeventig plaats aan zo'n zeshonderd gedetineerden. Komend jaar gaan de torens tegen de vlakte om plaats te maken voor een duur nieuwe woonwijk.

Ik vraag me af of men zich die moeite niet had kunnen besparen. 'Buitenkans! Zelfstandige studio met hippe gietvloer, waanzinnig uitzicht, conciërgeservice, rvv-toiletgelegenheid en authentieke verticale details in de ramen' – dat klinkt toch als iets waarvoor men binnen de ring A10 minstens 3 ton neerlegt.

Nadat de laatste gevangenen in 2016 waren overgeplaatst, kwam er een zoektoekcentrum en werden daarnaast allerlei activiteiten ontplooid: een hotel, een escaperoom, een cultureel centrum.

Na de sloop nadert, zijn de meeste zaken verdwenen. Maar er opende dit jaar nog wel een restaurant: A Beautiful Mess. Mess betekent behalve 'knoesloef' immers ook nog zoiets als soldatenkantine. Het zit er sowieso trit zind maar, mogelijk nog tot de zomer, en verhaait dan waarschijnlijk naar een nieuwe locatie even verderop.

We krijgen praktisch de hele kaart geserveerd

Het is even zoeken naar de ingang – we stiefelen vertwijfeld door het gekraakte bijlisdorp vol lampjes en aktiviteits posters, lopen dan over het gure voorplein en langs een turkse poort die ons door de hekken naar de binnenplaats van het voorgebouw dirigeert. In de voormalige wasse-



**Restaurant
A beautiful mess**
H.J.E. Wenslebäckweg 48
Amsterdam
06-46001655

Restaurant in de wasrette van de voormalige Bijlmerbajes. Midden-Oosterse en Afrikaanse invloeden, zeer betaalbaar en geschikt voor vegetariërs.

cijfer: 7,5

A Beautiful Mess en chef
Dush van Schoedon (rechts).

NIKS ZO VERANDERLIJK ALS DE AUBERGINE

■ Botoer-kaas-en-sierpijn subergone (de Engelse naam ogglant komt door het feit dat ze vroeger klein, vaak en gevelt of schagron van kleur waren) is in ruwen vorm een vrij schommelend type. Maar maak deze strenge zaak aan op de juiste manier van kant en er komen eigenschappen boven die bijna geen enkele andere plant kan nadoet.

Zorgvuldig gegesend wordt het vruchtloze bijna arieveldrig zaait en keuzen. Verrijkt is die spring op hoetskool af op een open vlam – de vlam van je gasformule eetbaar – dan wordt de smaak rijk, hartig en rijkertig als van geroosterd vlees.

Niet zo gek dus dat er tentellen succesvolle gerechten zijn die gebruik maken van de eigenschappen – vooral in de vorm van een zaaide of dip. Die bestaan van Frankrijk tot Marokko en Libanon en van de Balkan tot in India. In Nederland wordt tegenwoordig zo'n beetje alles in deze categorie bide panchut genoemd. Terwijl dat een vrij specifiek gerecht betreft, namelijk een zaaide met gehakte gepoete subergone, meestal met tomaat en ui en soms ook nog met gehakte walnoten en granaatappel-melasse. De zijbezachte subergone met talen en ui-broen die in de winkel zo wordt genoemd – in tekstuur vergelijkbaar met hummus – heet in het Midden-Oosten moussal.

Deze gerechten met Midden-Oosterse en Noord-Afrikaanse invloeden. De misze-achtige voortgerechten en de veelal gesmolde hoofdishotels zijn los verkrijgbaar, maar we worden door de vriende-

rette, waar het restaurant huist, vaak nog altijd de grote lakengiers en de treusachtige wasmachines met hun motorrijke open muller. Het spreekt allemaal zeer tot de verbeelding: hier worden dus de boveerpakken gewaaid, de bovershoets en hemmities van generaties topconmieren, de lakens waarlangs gevange-nen probeerden uit het zaait te klimmen en soms op de lichteplaats in pletten vullen. De functioneel ingerichte ruimte is nu van top tot teen in vrolijke kleuren gechilderd, op de spartaanse antislipvloer liggen Perische tapijtes. De transitie van de ruimte moet niet gemakkelijk zijn geweest, maar het oogt nu zeer gezellig.

Het personeel bestaat uit, zoals dat hier wordt genoemd, 'mensen met een vluchtelingenachtergrond'; het merendeel is afkomstig uit Syrië, Afghanistan en Eritrea. Een groep van vijftienwint werkt twee dagen per week tegen vrijwilligersvergoeding in het restaurant en volgt daarnaast een opleiding tot horcazmedewerker. Een aantal bedrijven en leveranciers sloot zich bij die opleiding aan, zoals het uitbrekende, chique koffiedrijf Bocca dat de trainees een barista-opleiding geeft. Het programma lijkt goed te werken – de organisatie Refugee Company

hulp al meer dan tachtig vluchtelingen aan een baan. Bovendien is er een schreuwend tekort aan goed horecapersonnel, dat lijkt niet aan alle kanten een prima verhaal.

Op het beknopte menu zien we vooral gerechten met Midden-Oosterse en Noord-Afrikaanse invloeden. De misze-achtige voortgerechten en de veelal gesmolde hoofdishotels zijn los verkrijgbaar, maar we worden door de vriende-



Zoetvleesballietjes in smatten-herslees-asek en papadum.

VERANTWOORDING PER PROJECT

ORGANISATIE	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Stichting DOEN	50.000	30.000
Redevco	27.000	-
Anton Jurgensfonds	15.000	15.000
Oranjefonds	22.000	22.000
Stichting Sobbe Santheuvel	50.000	50.000
PIN fonds	20.000	20.000
Gemeente Amsterdam 2017	15.000	-
Opbrengst Benefiet	73.415	-
Donaties	62.228	
Toerekening overhead aan projecten	71.249	147.922
Overige inkomsten	2.900	-
Totaal	408.792	284.922
Kosten		
Personele kosten	125.909	96.567
Overige personele kosten	8.035	6.500
Operationele kosten	144.339	81.483
Kosten benefietdiner	17.116	-
Professionalisering organisatie	88.180	88.585
Interim Operational Manager	66.064	61.103
Financial Management	15.243	7.482
Marketing en communicatie	6.873	-
Consultancy Impactmeasurement		20.000
Totaal	383.579	273.135
Resultaat	25.214	11.787

De totale kosten voor de Organisatie inclusief het professionaliseringsdeel zijn flink hoger dan begroot. Een correctie van de loonkosten met betrekking tot de in 2018 gestarte pensioenopbouw voor onze medewerkers bedraagt ruim 25.000. In de operationele kosten is de niet verrekenbare btw opgenomen van 48.000 die betrekking heeft op alle gemaakte kosten. Deze kosten zijn niet uitgesplitst naar de projecten, omdat de begroting hiervan geen rekening hield met de btw. Het project Professionalisering binnen de organisatie is wat totale kosten betreft uitgevoerd binnen het budget, alleen de invulling en verdeling van de kosten wijkt iets af. Het onderdeel Impactmeting werd doorgeschoven naar begin 2019 en is in volle gang.

CONNECTORSPROGRAMMA	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Kansfonds	35.000	35.000
Fred Foundation	20.000	20.000
Oranjefonds	24.000	24.000
Overige inkomsten	-	-
Totaal	79.000	79.000
Kosten		
Personele kosten	47.908	47.647
Overige personele kosten	4.578	-
Operationele kosten	11.207	17.500
Toerekening overhead	15.000	13.083
Totaal	78.694	78.230
Resultaat	306	770

Het Connectorsprogramma is financieel geheel volgens planning verlopen. In 2019 zal dit project doorgaan onder de naam Netwerk als een van de drie pijlers Netwerk, Talent en Veerkracht van het Re:start Programma. De activiteiten met betrekking tot de mentale weerbaarheid van de trainees die in 2018 onder het Connectorsprogramma zijn gestart door onze gespecialiseerde trainer/coach zullen in 2019 meer vorm krijgen in het onderdeel Veerkracht.

SOLAR LEARNING NETWORK	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Start Foundation	15.000	-
Totaal	15.000	-
Kosten		
Personele kosten	7.752	-
Overige personele kosten	135	-
Operationele kosten	12.045	-
Toerekening overhead	-	-
Totaal	19.932	-
Resultaat	4.932-	-

Deelnemers aan het zonnepanelenproject uit 2017 zijn in 2018 nog begeleid en hebben met de bijdrage van Start Foundation een rijbewijs kunnen halen.

JOBMATCHING	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Anton Jurgensfonds	60.000	32.000
Stichting Sobbe Santheuvel	-	25.000
Stichting Dichter bij huis	20.000	20.000
Redevco	17.000-	6.274
Overige inkomsten	<u>4.200</u>	<u>-</u>
Totaal	67.200	83.274
Kosten		
Personele kosten	51.871	50.895
Overige personele kosten	2.511	6.000
Operationele kosten	5.425	12.500
Toerekening overhead	<u>13.879</u>	<u>13.879</u>
Totaal	73.686	83.274
Resultaat	<u><u>6.486-</u></u>	<u><u>-</u></u>

De kosten voor het Jobmatching programma waren iets lager dan begroot door minder uitgaven aan teamtraining en communicatie. De verdeling van de fondsen is hierop aangepast. De negatieve inkomsten Redevco hebben betrekking op een correctieboeking van inkomsten uit 2017. Dit project vormt samen met het project Hospitality Learning Network in 2019 het onderdeel Talent van het Re:start programma.

HOSPITALITY LEARNING NETWORK	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Redevco	73.977	25.000
Sjoerd Dijkstrafonds	16.667	16.667
Anton Jurgensfonds	53.750	48.000
Stichting DOEN	-	30.000
Overige inkomsten	<u>12.000</u>	<u>-</u>
Totaal	156.394	119.667
Kosten		
Personele kosten	90.000	85.000
Overige personele kosten	48.121	25.000
Operationele kosten	1.404	1.500
Toerekening overhead	<u>22.300</u>	<u>22.300</u>
Totaal	161.825	133.800
Resultaat	<u><u>5.431-</u></u>	<u><u>14.133-</u></u>

De belangrijkste kostenpost in het Hospitality Learning Network betreft de vergoeding die Refugee Company aan de social enterprises betaalt voor het leer-werktraject. Voor 2018 is een vergoeding afgesproken van 1.500 per trainee, waarmee de helft van de kosten gedekt worden. De andere helft wordt doot de social enterprise uit eigen omzet betaalt. In 2018 gaat het om 60 trainees in ons restaurant A Beautiful Mess. De overige personele kosten hebben betrekking op de vrijwilligersvergoedingen van de trainees en waren te laag ingeschat. In 2019 vormt dit onderdeel samen met Jobmatching het programmaonderdeel Talent.

MAKERSPACE	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Stichting Doen	24.800	44.800
Sales	<u>80.481</u>	<u>10.000</u>
Totaal	105.281	54.800
Kosten		
Personele kosten	33.900	29.268
Overige personele kosten	9.120	2.100
Operationele kosten	45.916	16.400
Toerekening overhead	<u>7.500</u>	<u>6.940</u>
Totaal	96.437	54.708
Resultaat	<u>8.844</u>	<u>92</u>

In 2018 is vanuit Refugee Company een start gemaakt voor de tweede social enterprise; de Makerspace. Het eerste jaar heeft in omzet al het 8-voudige opgeleverd. Hierdoor zijn ook de operationele kosten hoger dan begroot. Met Stichting DOEN is gedurende 2018 besproken dat een deel van de fondsen (20.000) ingezet kon worden voor de professionalisering van de organisatie. Vanaf 1 januari 2019 opereert de Makerspace als zelfstandige BV naast Stichting Refugee Company en is er al succesvol een aantal trainees gestart in een nieuw leer-werktraject.

COFFEE CONNECT 5	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Stichting Eigenwijks	80.000	80.000
Sales	<u>7.191</u>	<u>4.000</u>
Totaal	87.191	84.000
Kosten		
Personele kosten	24.287	51.146
Overige personele kosten	21.488	-
Operationele kosten	23.598	15.200
Toerekening overhead	<u>12.570</u>	<u>12.570</u>
Totaal	81.943	78.916
Resultaat	<u>5.248</u>	<u>5.084</u>

De activiteiten bij het AZC Willinklaan 5 in Coffee Connect 5 vinden plaats in samenwerking met Stichting Eigenwijks en Combiwel. De totale kosten zijn in overeenstemming met de ingediende 80.000 bij Gemeente Amsterdam, de invulling en verdeling ervan wijkt af. De start van het project was 1 april 2018

Verder is er voor de start-up ook nog voor 5.083 geïnvesteerd in een professionele koffiemachine. Voor 2019 is een hogere bijdrage gevraagd om bovenstaand kostenpatroon ook voor een heel jaar te kunnen dragen.

IN THE FOOTSTEPS OF A MIGRANT	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Solar V	<u>14.722</u>	<u>28.500</u>
Totaal	14.722	28.592
Kosten		
Personele kosten	603	20.873
Overige personele kosten		1.365
Operationele kosten	7.113	4.000
Toerekening overhead		<u>5.248</u>
Totaal	7.716	31.486
Resultaat	<u>7.006</u>	<u>2.894-</u>

Refugee Company fungeert voor dit project als penvoerder. Kosten die worden gemaakt worden gedeclareerd aan en vergoed door Solar V.

SALWA FOUNDATION	Realisatie	Begroting
Inkomsten		
Salwa Foundation 2017	19.471	-
Salwa Foundation 2018	<u>73.366</u>	<u>190.000</u>
Totaal	92.837	195.084
Kosten		
Personele kosten	63.313	108.000
Overige personele kosten	-	-
Operationele kosten	<u>10.054</u>	<u>82.000</u>
Totaal	73.367	190.000
Resultaat	<u>19.470</u>	<u>5.084</u>

De activiteiten van Salwa Foundation vallen buiten de scope van Refugee Company. Het kapitaal van deze stichting wordt door ons beheerd in een bestemmingsreserve. In principe zijn de activiteiten voor Refugee Company kostenneutraal. Door een afrekening over 2017 wordt er dit jaar meer ten laste gebracht van de bestemmingsreserve dan de totale kosten over 2018.

JAARREKENING STICHTING REFUGEE COMPANY

Balans per 31 december 2018

(na voorstel resultaatbestemming)

	2018	2017
	EUR	EUR
Vaste activa		
Materiële vaste activa	30.438	24.212
Vlottende activa		
Vorraden en onderhanden werk	3.289	2.338
Vorderingen	188.026	130.552
Liquide middelen	511.271	522.570
	733.024	679.672
	733.024	679.672
Stichtingsvermogen		
Stichtingskapitaal	30.690	22.450
Bestemmingsreserves	520.663	572.500
	551.353	594.950
Kortlopende schulden	181.671	84.722
	181.671	84.722
	181.671	84.722

Staat van baten en lasten over 2018

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	EUR	EUR
Netto-omzet	974.855	1.200.797
Inkoopwaarde van de omzet	-72.134	-18.821
Brutowinst	902.721	1.181.976
Lasten		
Personeelskosten	264.376	241.649
Afschrijvingen materiële vaste activa	7.255	5.924
Overige bedrijfskosten	581.850	361.830
Som der bedrijfslasten	853.481	609.403
Netto resultaat	49.240	572.573
Resultaatbestemming		
Toevoeging bestemmingsreserve		41.000
Toevoeging stichtingskapitaal		8.240
Totaal		49.240
		572.573

JAARREKENING A BEAUTIFUL MESS – RESTAURANT BV

Balans per 31 december 2018

(na voorstel resultaatbestemming)

	2018	2017
	EUR	EUR
Vaste activa		
Materiële vaste activa	1.384	659
Vlottende activa		
Vorraden	2.474	2.437
Vorderingen	37.680	48.581
Liquide middelen	40.644	57.339
	<u>82.182</u>	<u>109.016</u>
Eigen vermogen		
Geplaatst kapitaal	100	100
Overige reserve	<u>-21.937</u>	<u>-20.114</u>
	-21.837	-20.014
Langlopende schulden	-	15.000
Kortlopende schulden	104.019	114.030
	<u>82.182</u>	<u>109.016</u>

Winst-en-verliesrekening over 2018

	2018	2017
	EUR	EUR
Netto-omzet	315.436	368.648
Inkoopwaarde van de omzet	-103.775	-238.511
Brutowinst	211.661	130.137
Overige bedrijfsopbrengsten	93.360	-
Brutomarge	305.021	130.137
Personeelskosten	257.508	141.854
Afschrijvingen materiële vaste activa	325	60
Overige bedrijfskosten	48.794	33.337
Som der kosten	306.627	175.251
Bedrijfsresultaat	-1.606	-45.114
Rentelasten en soortgelijke kosten	-217	-
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen	-1.823	-45.114
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-	-
Resultaat na belastingen	-1.823	-45.114
Bijzondere baten	-	25.000
Resultaat na belastingen	-1.823	-20.114

FONDSSEN
DANK JULLIE WEL



#TALENTNOURISHMENT

