

REFUGEE COMPANY

JAARVERSLAG 2023

WAT WE HEBBEN
GEDAAN IN 2023

WAT WE HEBBEN
GEDAAN SINDS 2015

ONZE PLANNEN
VOOR 2024 EN VERDER

BELANGRIJKSTE
ONTWIKKELINGEN
AMSTERDAM
ARNHEM
UTRECHT

BELANGRIJKSTE
CIJFERS



ZICHTBAARDER DAN OOI

Het politieke klimaat is aan het veranderen. Bij de meest recente verkiezingen stemden ruim tweeënhalf miljoen mensen op een politicus die mensen die vluchten voor oorlog en honger wegzet als ‘gelukszoekers’. En die ruimhartige opvang van vluchtelingen iets vindt voor de ‘linkse grachtengordelélite’. De Spreidingswet, die een rechtvaardiger verdeling van vluchtelingen over Nederland mogelijk moet maken, is aangenomen, maar staat vanwege de verkiezingsuitslag alweer onder grote druk.

In het huidige klimaat is ons werk meer dan ooit nodig. Wij realiseren ons dat er ook meer dan elf miljoen mensen niét op die partij van de ‘gelukszoekers’ hebben gestemd. En dat veel stemmen tegen de komst van vluchtelingen veroorzaakt worden door zorgen over de eigen toekomst. Bovendien is er ook positief nieuws: zo werd in 2023 de 24-weken-eis afgeschaft, die voorschreef dat asielzoekers maximaal drie maanden mochten werken (onder de noemer ‘seizoensarbeid’). Nu mogen mensen die nog in afwachting zijn van een verblijfsvergunning met een tewerkstellingsvergunning het hele jaar door werken.

BOOKING.COM

Wij zijn enorm blij met de nieuwe locatie van A Beautiful Mess op de benedenverdieping van het

hoofdkantoor van Booking.com in Amsterdam, we zijn zichtbaarder dan ooit. Iedereen kan zien hoe mensen met een vluchtelingenachtergrond werken aan een betekenisvol nieuw leven en een positieve bijdrage kunnen leveren aan de Nederlandse maatschappij. We brengen mensen en werelden bij elkaar en daar zijn we trots op. De nieuwe vestiging betekent helaas het einde van ons pop-up-restaurant in The Manor Hotel in Amsterdam. Vijf jaar lang heeft Eden Hotels, het moederbedrijf van The Manor, ons financieel en organisatorisch ondersteund en voor die hulp zijn we enorm dankbaar. Dankzij hen hebben we een enorme professionaliseringsslag kunnen maken en zijn we nu klaar voor een nieuwe stap. We hopen in de toekomst de samenwerking met Eden Hotels op een andere manier voort te kunnen zetten, bijvoorbeeld door deelnemers aan het re-startprogramma uit te kunnen laten stromen naar een leuke baan in een van hun hotels. We houden contact!

IMPACT

In 2023 draaiden we het pre-startprogramma in onze community cafés in Arnhem, Utrecht en Amsterdam. De focus ligt daarbij op kennismaken met Nederland, de Nederlandse taal en het horecavak. Met relatief kleine investeringen hebben we een behoorlijke impact weten te maken: financieel maar zeker ook sociaal. We zien wat er ontstaat als mensen samenkomen: een resultaat dat zich niet in een winstcijfer laat vangen, maar dat een aanzienlijk positieve bijdrage levert aan de



Connection Cafe Utrecht met Pynarello.

HEY. IK GA HET VERTELLEN IN DRIE TALEN: IK GENIET VAN MIJN TIJD HIER – I FIND IT VERY PLEASANT – MERCI.

samenleving. Graag geef ik de gemeente Arnhem een groot compliment voor de manier waarop het het COA in staat stelt om mensen op te vangen.

DREPELS WEG

In 2024 gaan we in Utrecht vaker en langer open en het plan is om daar ook het re-startprogramma te gaan ontwikkelen. Een organisatie als Untapped Talents, die in opdracht van bedrijven zoekt naar gemotiveerde en getalenteerde kandidaten met een vluchtelingenachtergrond, gebruikt ons café op het azc inmiddels als middel om contacten te leggen met mogelijk nieuwe medewerkers. Dat we op die manier drempels kunnen wegnemen, maakt me trots.

TAALONDERWIJS

Als het gaat om het aanbieden van taallessen, zijn we trouw gebleven aan onze overtuiging dat je een taal veel sneller en gemakkelijker leert als je het combineert met werken. Dit terwijl gemeenten na invoering van de Wet Inburgering eerst nog inzetten op puur taalonderwijs. In plaats van met een boek of in een klaslokaal, leer je de taal toch het best door het ook heel veel te spreken en ermee te oefenen. Dat kan bij ons, al is financiering door de overheid daarbij nog wel een uitdaging.

BUITENBOORDMOTOR

Samenwerken met grote bedrijven levert veel resultaat op; zij willen positief aan de samenleving bijdragen en zien het enorme potentieel van mensen met een vluchtelingenachtergrond binnen de krappe arbeidsmarkt. Booking.com brengt op de nieuwe locatie geen huur in rekening, waardoor onze inkomsten ten bate komen van ons impactprogramma. Andere bedrijven met wie we samenwerken zijn onder andere



United Painting aan de slag op nieuwe locatie A Beautiful Mess Oosterdok.

horecagroothandel Bidfood, Coca-Cola Europacific Partners, Eden Hotel Group, Egeria, Heineken en technologiebedrijf Prosus.

Waar Booking.com het voor iedereen makkelijker wil maken om de wereld te beleven, wil Bidfood klanten helpen door de wereld van 'food' dichtbij te brengen. Coca-Cola Europacific Partners wil Europa, Azië-Pacific en Indonesië verfrissing brengen en een verschil maken. Eden Hotels zijn onlosmakelijk verbonden met de buurt en het lokale leven. Egeria staat voor 'samen durven bouwen'. Heineken 'brouwt het plezier van echt samenzijn om daarmee de wereld nog wat mooier te maken'. En Prosus maakt het leven van miljarden mensen beter door middel van technologie. Al deze missies passen prima bij die van A Beautiful Mess: om Nederland gerechten van over de hele wereld voor te schotelen met een overvloed aan smaken. Dat laten we onder

andere zien in ons nieuwe restaurant in Amsterdam, waar iedereen gastvrij wordt ontvangen door mensen met een vluchtelingenachtergrond. De bedrijven met wie we samenwerken zijn daarbij onze buitenboordmotor, die maakt dat we sneller vooruit kunnen.

DANK

Ik dank alle partners, fondsen en gemeenten voor hun enorme steun in 2023 en in de jaren daarvoor. En ik dank onze deelnemers en werknemers voor het vertrouwen. Ik ben ook trots op de groeiende diversiteit binnen ons team. We hebben nu coaches die ook zelf ooit gevlucht zijn. Dankzij onze mensen worden we als organisatie steeds beter: plannen die eerst vooral een wens of een verhaal waren, worden nu ook echt uitgevoerd. Dat geeft kracht en heel veel vertrouwen voor de toekomst.

*Fleur Bakker
Directeur Refugee Company*

WAT WE DOEN

Op dit moment verblijven ruim 67.000 mensen in de asielopvang in Nederland, op 87 reguliere en 160 tijdelijke opvanglocaties. 17.500 mensen doorlopen in gemiddeld anderhalf tot twee jaar de asielprocedure en hebben een 'status'. Refugee Company organiseert leerwerkprogramma's en activiteiten voor zowel nieuw aangekomen bewoners van asielzoekerscentra (azc's) als statushouders. We creëren fijne, veilige plekken in 'community cafés' vlakbij of op opvanglocaties van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en in restaurants in het midden van de stad. Daar kunnen bewoners van azc's en statushouders werken, vrijwilligerswerk doen of een training volgen.

In de community cafés bieden we het 'pre-startprogramma' aan, waarin bewoners van de azc's welkom in Nederland worden geheten, horecatrainingen en taallessen (Nederlands, Engels) kunnen volgen en op vrijwillige basis bardiensten kunnen draaien. De community cafés zijn ontmoetingsplekken waar verbindingen gelegd worden tussen azc-bewoners onderling en met mensen uit de buurt.

In de restaurants bieden we het 're-start-programma' aan, aan mensen die worden begeleid naar betaald werk of vrijwilligerswerk.

Sinds december 2023 mogen ook mensen die nog geen verblijfsvergunning hebben met een tewerkstellingsvergunning in Nederland aan de slag.

Zowel de cafés als de restaurants van A Beautiful Mess zijn bakens van positiviteit waar verbindingen tot stand komen en iedereen zichzelf mag zijn. Je kunt blijven praten over hoe iemand zou moeten integreren, maar uiteindelijk willen mensen die ooit uit noodzaak naar Nederland zijn gekomen gewoon aan de slag. Bij ons krijgen ze de gelegenheid om hun talent te ontwikkelen en een nieuwe toekomst op te bouwen.

ONZE MISSIE

Refugee Company streept al negen jaar lang het woord vluchteling door, omdat 'vluchteling' geen identiteit is, maar een tijdelijke fase in iemands leven. We spreken liever over 'mensen die ooit naar Nederland zijn gevlucht', maar nóg liever noemen we elkaar bij de naam. Refugee Company biedt betaalde banen en vrijwilligerswerk aan in Amsterdam, Utrecht en Arnhem. Daarmee kunnen Beriha, Lubna, Mohammed en alle anderen werkervaring in Nederland opdoen en economisch onafhankelijk worden. De missie is om samen te werken aan werk, in partnerschap met gemeenten, bedrijven, sponsors en de sociale ondernemingen A Beautiful Mess en de Mondmaskerfabriek, en zoveel



Community Café Amsterdam.

**WE KOMEN
VER DOOR
KLEINE
STAPPEN TE
NEMEN**

mogelijk talent te ontsluiten voor de Nederlandse arbeidsmarkt. In een wereld met steeds meer ongelijkheid en conflicten is het doel: een inclusieve samenleving waarin iedereen ertoe doet en van waarde is.

ONZE NIEUWE PLEK IN HARTJE AMSTERDAM

In dit jaarverslag blikken we terug op 2023, maar ook vooruit. Eind maart 2024 openen we een nieuwe A Beautiful Mess-locatie op de benedenverdieping van het nieuwe hoofdkantoor van Booking.com in Amsterdam. Naast de OBA, op een steenworp afstand van het Centraal Station. Op de nieuwe plek zijn we zichtbaarder dan ooit. In het restaurant serveren we het lekkerste eten en de beste koffie van de stad. Er zijn ook evenementen- en workshopruimtes. Op leerwerkbasis gaan mensen met een vluchtelingenachtergrond er aan de slag, de komende vijf jaar zijn dat er 425. Minimaal 40% van hen komt uiteindelijk in een duurzame baan terecht, anderen stromen door naar een opleiding, stage of naar vrijwilligerswerk. Op de nieuwe locatie werken we samen met Booking.com en krijgen we financiële ondersteuning van het Sociaal Innovatiefonds, Rabobank Foundation, het Apostolisch Genootschap, Philips Foundation, de Nationale Postcodeloterij, Fred Foundation, Start Foundation, Oranjefonds en het Anton Jurgens Fonds. Mede dankzij hen krijgen we de kans om op deze a-locatie op grote schaal mensen die recent gevlucht zijn kennis te laten maken met Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt. ■

Niloofar is manager van het community café in Arnhem. “Ons community café is een plek waar mensen uit de noodopvang aan de Nieuwe Kade samenkomen, een kop koffie kunnen drinken en workshops kunnen volgen. Daarbij kijken we naar wat mensen willen leren. We kunnen een barista-workshop organiseren, maar als er meer behoefte is aan een cursus digitale vaardigheden, dan organiseren we dat.”

Vanaf 2024 worden trainingen ook gegeven door bewoners zelf. “Mensen die hierheen zijn gevlucht hadden een positie in hun land,” zegt Niloofar, “we moeten ervoor zorgen dat ze die hier ook krijgen. Dat ze verantwoordelijkheden krijgen, kennis kunnen delen en zelf dingen kunnen leren. We wonen in een land met vele culturen: Nederlanders kunnen leren van de warmte en gastvrijheid van de Middellandse Zee cultuur. Terwijl omgekeerd mensen met een Middellandse Zee achtergrond iets kunnen opsteken van de eerlijkheid en directheid van de Nederlandse cultuur. Door van elkaar te leren maken we de samenleving sterker.”

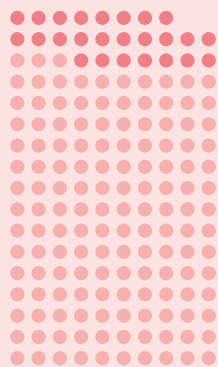


BELANGRIJKE CIJFERS

DEELNEMERS RE-START EN PRE-START

In 2023 hebben 168 mensen het re-start programma van Refugee Company gevolgd: 143 mensen in Arnhem en 25 mensen in Amsterdam. Hiervan zijn totaal 90 mensen doorgestroomd naar een betaalde baan (53%). 33 mensen zijn bemiddeld naar vrijwilligerswerk (20%). Aan ons pre-startprogramma hebben in 2023 zestig mensen deelgenomen.

168



TRAINEES RE-START

AMSTERDAM 25
ARNHEM 143

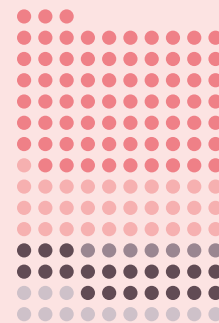
25



RE-START AMSTERDAM

BETAALD WERK 11
VRIJWILLIGERSWERK 2
OPLEIDING 2
OP ZOEK NAAR WERK 10

143



RE-START ARNHEM

BETAALD WERK 72
VRIJWILLIGERSWERK 31
OPLEIDING GECOMBINEERD MET WERK 7
OP ZOEK NAAR WERK 20
GESTOPT MET TRAJECT 13

60



TRAINEES PRE-START

AMSTERDAM 5
UTRECHT 55

ONZE AANPAK

Refugee Company gelooft in de kracht van doen. We dragen al samenwerkend bij aan de zelfredzaamheid van mensen die moesten vluchten in hun zoektocht naar bestaanszekerheid. Deze mensen krijgen te maken met complexe processen en stroperige procedures; het is prettig als je er dan niet alleen voor staat.

Door het werk dat we doen draagt Refugee Company bij aan een cultureel sterkere, rijkere en meer betrokken samenleving. We brengen mensen, bedrijven en wijken bij elkaar; inspireren politici, ondernemers en de samenleving als geheel door positieve voorbeelden uit ons werk te delen. Zo beïnvloeden we beleid op het gebied van inburgering en integratie en dragen we bij aan een positieve verandering in de manier waarop we samen leven en werken met mensen die op de vlucht zijn en in Nederland tijdelijk of permanent een nieuw leven opbouwen. ■

Daniël werkte in 2022 in de Mondmaskerfabriek, waar hij naast productiewerk het vak van operator leerde. “Dat was chill werk, ik had een goede tijd. Als operator zorg je ervoor dat de machines goed draaien. Je kijkt ook naar de materialen, als daar iets mis mee is moet je ingrijpen, zodat de kwaliteit van het eindproduct overeind blijft.” Nu werkt Daniël bij een klein restaurant in Arnhem, waar afhaalmaaltijden en broodjes worden klaargemaakt voor mensen met lagere inkomens, die betalen met een GelrePas. “Het horecavak vind ik prachtig, maar wat ik moeilijk vind is dat de kans groter is dat je fouten maakt. Ik ben een sociale jongen en werk hard, maar ik ben ook best wel ongeduldig. Daar loop ik soms wel een beetje tegenaan.”

Of Daniël in de horeca blijft werken, weet hij niet. “Ik zou graag een mooi vak leren en daar steeds beter in worden. Op een gegeven moment wil ik wel graag zelf de baas worden, zodat het allemaal wat makkelijker wordt.”



WAT WE HEBBEN GEDAAN IN 2023

Veel aandacht gaat nu natuurlijk uit naar A Beautiful Mess Oosterdok: onze nieuwe horecalocatie op de benedenverdieping van het hoofdkantoor van Booking.com. In 2023 hebben we hard gewerkt aan alle voorbereidingen en nu is het klaar. Te midden van de euforie nemen we in dit jaarverslag ook de tijd om terug te kijken op 2023. Dat is belangrijk omdat we met z'n allen in het afgelopen jaar echt veel voor elkaar hebben gekregen.

Zo draaiden we in The Manor Hotel in Amsterdam, om de hoek bij het Oosterpark, het eerste volledige jaar samen met trainees die daar een leerwerktraject volgden. In juni heropenden we bij asielzoekerscentrum Willinklaan in Amsterdam-West het community café waar bewoners van het azc en mensen uit de buurt welkom zijn. In A Beautiful Mess bij het azc in Utrecht zijn we begonnen met 'community dinners': avonden waar buurtbewoners komen eten en dan ook een maaltijd aan een azc-bewoner cadeau geven. In april openden we een community café bij de twee noodopvangboten in Arnhem. Die kwamen in februari 2024 in het nieuws vanwege een grote brand, waarbij gelukkig niemand gewond raakte. In de loop van 2023 kwamen er nog vier boten bij, waarmee nu bewoners van zes boten terecht kunnen in het Community Café.



A Beautiful Mess The Manor.

Voor onze Nederlandse lessen zijn we, om te beginnen in Amsterdam, gestart met de methode Alternative Ways To Learn A Language. Dit zijn taallessen waarbij gebruik wordt gemaakt van actieve oefeningen en spelenderwijs Nederlands leren. Speciaal voor Refugee Company ontwikkelde docent Elf Streefkerk een lespakket 'Nederlands in de keuken', gericht op vrolijk en actief samen leren. Deze lessen geven we op alle locaties, met inzet van vrijwilligers.

Voor AMV-ers ('alleenstaande minderjarige vreemdelingen') ontwikkelden we een leerwerktraject dat eind 2023 is gestart. Vier jongens die in het azc in Amsterdam wonen, ronden hun traject in mei 2024 af en kunnen dan starten met een betaalde bijbaan bij A Beautiful Mess Oosterdok. ■

**HET IS HIER GOED
WANT IK KRIJG ER
ENERGIE VAN**

Els Streefkerk geeft taalles aan de trainees in Amsterdam. Ze ondersteunt ook de taaltrainers op de locaties in Utrecht en Arnhem. De methode die gebruikt wordt heet 'Alternative Ways (To Learn A Language)'. "In deze methode," vertelt ze, "staan het plezier in leren, het vergroten van het zelfvertrouwen en de ontwikkeling van vaardigheden centraal. Je mond durven opendoen, fouten durven maken, dat is belangrijk."

Op haar website what-els.nl staan voorbeelden van lessen die gegeven worden en hoe een woord als positiviteit in één minuut kan worden aangeleerd. "Door op het eind te beginnen, dus: teit. Viteit. Siviteit. Posiviteit! Dat zijn auditieve technieken die goed werken." Qua taalonderwijs voor mensen met een vluchtelingenachtergrond, hoopt Els dat in Nederland wordt gestopt met de volgorde dat mensen eerst Nederlands moeten leren voor ze mogen werken. "Want dat moet gewoon tegelijkertijd. In het begin communiceer je met handen en voeten, maar je kan al wel lekker aan de slag gaan en onderdeel van de samenleving worden. Dan is er rust en regelmaat en leer je de taal veel sneller."



BELANGRIJKE CIJFERS

In onze Community Cafés in Arnhem, Amsterdam en Utrecht ontvingen we 12.900 gasten die wonen op de naastgelegen opvangplek en 32.008 overige gasten. We serveerden 3.854 community dinners waar zowel mensen die wonen op een opvangplek als locals uit de buurt bij aanschoven.

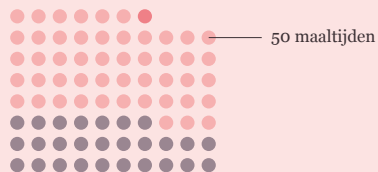
18



**CONNECTION
CAFÉS**

AMSTERDAM 3
ARNHEM 7
UTRECHT 8

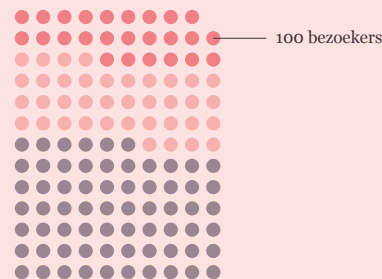
3.854



**MAALTIJDEN (COMMUNITY
DINNERS)**

AMSTERDAM 50
ARNHEM 2.450
UTRECHT 1.354

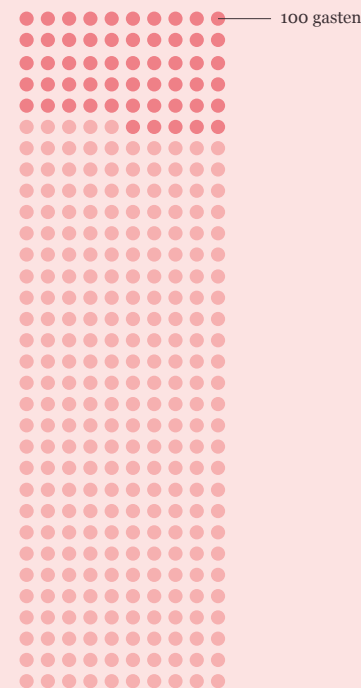
12.900



**AANTAL BEZOEKERS
COMMUNITY CAFÉS**

AMSTERDAM 2.500
ARNHEM 3.800
UTRECHT 6.600

32.008



**AANTAL GASTEN
RESTAURANTS**

AMSTERDAM 26.500
UTRECHT 5.508

HOE WE IMPACT METEN

Via de zogenoemde verandertheorie (“Theory of Change”) stelt Refugee Company vast welke verandering we in de samenleving tot stand willen brengen door middel van welke activiteiten. Dat klinkt abstract en ook een beetje ingewikkeld, maar het komt erop neer dat we zorgvuldig onze doelen opstellen en dan heel precies kijken wat we gaan doen (en ook wat we níet gaan doen) om die doelen te bereiken. Via enquêtes onder deelnemers en coaches van onze leerwerkprogramma’s checken we of we de doelen halen.

In 2023 hebben we een nieuw impactmeetsysteem geïmplementeerd, ontwikkeld door Newbees, dat we op al onze locaties gaan gebruiken. Op een digitaal platform kunnen deelnemers hun eigen gegevens, opleiding en werkervaring invoeren. Ze geven ook aan wat hun verwachtingen zijn en wat ze willen leren. De coaches en ‘leermeesters’ (bijvoorbeeld de chef-kok) in het restaurant kunnen via het systeem bijhouden welke trainingen deelnemers volgen. Samen worden de resultaten bijgehouden en wordt het cv up-to-date gehouden. De bedoeling is dat deelnemers nog een tijd nadat ze zijn uitgestroomd van het systeem gebruik blijven maken. Zo houden we contact en kan iemand altijd, ook in een latere fase van de carrière, om tips en advies vragen.

Het platform is beschikbaar voor deelnemers aan het re-startprogramma en het pre-startprogramma. Ook mensen die in het community café meedoen aan workshops en trainingen krijgen toegang. *The more the merrier* en bovendien stellen de gegevens ons in staat om de effectiviteit van onze inspanningen goed te meten en te evalueren. Zo kunnen we ook de fondsen die ons financieel ondersteunen concreet laten zien waar en hoe we precies impact maken. ■



Community Cafés Utrecht en Arnhem.

WAT WE HEBBEN GEDAAN SINDS 2015

Refugee Company is in 2015 gestart met het begeleiden van mensen met een vluchtelingenachtergrond richting betaald of onbetaald werk. Dit vanuit de overtuiging dat succesvol integreren begint bij het vinden van een baan of een andere levensinvulling. Om economisch onafhankelijk en zelfredzaam te worden, is het nodig dat mensen Nederlands leren, weer in een arbeidsritme komen en werkervaring in Nederland opdoen. Daarvoor ontwikkelden we twee programma's: het pre-start- en het re-startprogramma.

Omdat er zoveel te doen is, nemen we soms te weinig de tijd om terug te kijken. Zo openden we in 2018 in de voormalige wasserette van de (inmiddels gesloopte) Bijlmerbajes een pop-up-restaurant. Daarbij kwam een volledig geoutilleerd naaiatelier waar we onder andere maatoverhemden en gordijnen vervaardigden. In het café gaven de specialisten van Bocca Coffee barista-trainingen, Anouk kwam optreden en in de zomer toverden we het terras om tot de Bajes Beach Club, compleet met wuivende palmbomen en loungebanken.

Andere hoogtepunten zijn de opening van een A Beautiful Mess-restaurant aan de rand van park Sonsbeek in Arnhem in 2022 en natuurlijk de



oprichting van de Mondmaskerfabriek, midden in coronatijd, op een moment dat er in Nederland een schreeuwend tekort was aan goede mondkapjes, om precies te zijn: drielaags chirurgische maskers van het type FFP2 en FFP3. Dankzij KLM werden twee mondmaskermachines vanuit Shanghai naar Nederland gevlogen. Gezagvoerder tijdens de vlucht was de zus van onze directeur Fleur: Helen Bakker. Op het hoogtepunt van de coronacrisis, in het voorjaar van 2021, produceerde de fabriek twee miljoen mondmaskers. Per week!

Overigens koesteren we ook de kleinere successen die we boekten en hebben we ook de dingen die niet of niet helemaal lukten in onze harten gesloten. Bij Refugee Company vinden we het belangrijk dat we de dingen vanuit het hart doen en alles geven om iets te laten lukken. Maar dat betekent niet dat dingen niet mogen mislukken. We doen wat we kunnen en passen goed op elkaar. ■

DE DETAILS DOEN ER TOE IN ALLES WAT WE DOEN. ZO LEERT IEDEREEN HIER EEN ECHT GOEDE CAPPUCINO MAKEN.

ONZE PLANNEN VOOR 2024 EN VERDER

Dit jaar zal voor een deel in het teken staan van het runnen van A Beautiful Mess Oosterdok in Amsterdam. Daarnaast bereiden we de opening van nieuwe community cafés voor. Daarvoor liggen er kansen in Amsterdam en Arnhem en mogelijk ook op andere plekken. Alle lopende activiteiten in Amsterdam, Arnhem en Utrecht zetten we voort. De Mondmaskerfabriek draait op kleine schaal door en op de bedrijfsvloer in Arnhem worden nu ook zonnepanelen gereed gemaakt voor installatie.

We gaan meer activiteiten ontwikkelen voor de groeiende groep alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMV'ers). Op al onze locaties

begeleiden we mensen met én zonder verblijfsvergunning naar een leuke baan in Nederland. Dat doen we zo veel mogelijk in samenwerking met het COA, de gemeenten en de WerkgeversServicePunten. Dat laatste zijn loketten waar werkgevers advies en ondersteuning krijgen bij de werving en selectie van personeel.

Amsterdam is een van de vijf gemeenten in Nederland die meedoen aan een door de overheid ondersteunde proef waarbij statushouders worden geholpen aan zogenoemde 'startbanen'. Resultaten van de proef worden gedeeld met andere gemeenten, zodat zij ook aan de slag kunnen gaan met het

aanbieden van betaald werk aan statushouders. Wat minister Van Gennip van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hierover zei op de website van de Rijksoverheid, is ons uit het hart gegrepen: "Door te werken kunnen statushouders een zelfstandig bestaan opbouwen, de taal leren en bijdragen aan de samenleving. Het zou een gemiste kans zijn als we talent onbenut laten, want we hebben iedereen op deze arbeidsmarkt hard nodig. Durf verder te kijken! En laten we niet vasthouden aan de stempel 'statushouder'. Op een gegeven moment is iemand gewoon Nederlander, een collega." Het zal geen verrassing zijn dat Refugee Company de proef van harte steunt en in samenwerking met de gemeente 'startbanen' zal gaan aanbieden op de nieuwe locatie in Amsterdam. ■



Seifu werkt als ambulante begeleider in het maatschappelijk werk en is daarnaast re-startcoach bij Refugee Company in Arnhem. Hij helpt mensen op weg naar betaald werk of vrijwilligerswerk, waaronder mensen die net als hij oorspronkelijk uit Eritrea komen. “Ik zie mezelf als een brug tussen statushouders en werkgevers. Vaak zitten de mensen voor wie ik bemiddel nog midden in het integratieproces. Taal is vaak een barrière en daar kan ik een rol in spelen. Ik begin altijd bij degene voor wie ik een baan zoek: wat vindt iemand leuk, waar wordt iemand blij van? Pas dan benader ik een werkgever en kijk ik of wat hij zoekt aansluit bij wat een medewerker kan bieden.”

Seifu spreekt Nederlands én Tigrinya, een belangrijke taal in Eritrea. “Bovendien ken ik beide culturen en kan ik uitleggen dat het in Nederland belangrijk is om op tijd te komen voor afspraken. In Eritrea is het ongebruikelijk om met je baas een persoonlijk gesprek te voeren, in Nederland is dat normaal. Als je beide culturen kent, kun je de verschillen overbruggen.”



ONZE WAARDEN

De waarden van Refugee Company laten zich samenvatten in vijf letters die samen het woord 'start' vormen. Het gaat om: a Safe space, Talent nourishment, A touch of love, Resilience en True Connections.

SAFE SPACE

De plekken waar we samen werken zijn veilige, inspirerende omgevingen waarin deelnemers aan de slag gaan, werkervaring opdoen en eventueel uitstromen richting hotels en restaurants of andere werkplekken. Mensen kunnen er zichzelf zijn en behalve voor werk is er ook oog voor rust en vrolijkheid.

TALENT NOURISHMENT

In veel gevallen kunnen mensen die naar Nederland zijn gevlucht al heel veel. Concrete ondersteuning om aan de slag te kunnen in Nederland is vaak welkom, bijvoorbeeld taallessen, mogelijkheden om te netwerken en het samenstellen van een cv en portfolio. Ieder mens is anders, dus ook al werken we met programma's en vastgestelde methodes: het blijft maatwerk.

A TOUCH OF LOVE

Zonder liefde zijn we niets. Bij Refugee Company en op de locaties van A Beautiful Mess doen we de dingen met aandacht. We werken hard, maar niet té hard, en zorgen voor elkaar.

RESILIENCE

We geloven in de veerkracht van mensen. Wat zijn we, ook na enorme tegenslag, toch tot veel dingen in staat!

TRUE CONNECTIONS

We geloven in echte verbindingen maken op basis van gelijkwaardigheid. Met z'n allen vormen we een waanzinnige community.



SAFE SPACE
TALENT NOURISHMENT
A TOUCH OF LOVE
RESILIENCE
TRUE CONNECTIONS



**BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN
PER LOCATIE**

AMSTERDAM ARNHEM UTRECHT

We zullen nu per locatie de belangrijkste ontwikkelingen opsommen. Dat hebben we in het voorgaande al deels gedaan, maar hier nog wat relevante toevoegingen en details.

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

AMSTERDAM

25 DEELNEMERS



In restaurant A Beautiful Mess in hotel The Manor in Amsterdam hebben in 2023 25 deelnemers het re-startprogramma gevolgd en afgerond. In november is een nieuwe groep van twintig deelnemers gestart. Het programma is zowel voor mensen met een status als voor mensen die nog in afwachting zijn van een verblijfsvergunning. Een deel heeft een eigen woning, maar meer dan de helft van de deelnemers verblijft op verschillende opvanglocaties, zoals het azc Willinklaan, het cruiseschip Westpoort, Cruiseschip Velsen en azc's in Hoofddorp, Leiden en Wassenaar.

Het re-startprogramma bestaat uit de onderdelen Nederlandse les, 'soft skills' (persoonlijke

vaardigheden) 'hard skills' (horecavaardigheden) en coaching. Iedere deelnemers heeft een eigen coach die ondersteuning biedt waar nodig en beschikbaar is voor vragen. Alle deelnemers draaien ook mee in restaurant A Beautiful Mess: een à twee shifts per week. Ze maken kennis met alle onderdelen van het werk: meehelpen in de keuken, bardiensten draaien en werken in de bediening.

Deelnemers aan het re-startprogramma ontmoeten elkaar en maken ook kennis met oud-deelnemers tijdens het connection café. In 2023 hebben we er in The Manor in Amsterdam drie georganiseerd. Tijdens een connection café wordt er in een goede,

saamhorige sfeer gegeten en muziek gemaakt en worden er spelletjes gespeeld.

De leeftijd van deelnemers aan het re-startprogramma varieert tussen de 16 en 55 jaar. Van de 25 deelnemers die hun traject in The Manor in 2023 hebben afgerond, hebben er twintig een stap met de Nederlandse taal gemaakt (bijvoorbeeld van niveau A1 naar A2 of van A1 naar niveau B1). Elf deelnemers hebben nu betaald werk, drie zijn een vervolgopleiding gaan doen, twee doen vrijwilligerswerk en negen deelnemers zijn nog bezig met het vormgeven van een volgende stap.

Het community café Coffee Connect bij het azc aan de Willinklaan in Amsterdam is na een financiële en operationele reorganisatie in juli 2023 heropend. Vijf dagen per week kunnen mensen terecht in het café dat door bewoners van het azc samen met medewerkers van Eigenwijks en Refugee Company gerund wordt. Eigenwijks is de grootste bewonersorganisatie in Amsterdam Nieuw-West, die samen met bewoners werkt aan sociaal sterke en leefbare buurten.

Coffee Connect is nu weer de ontmoetingsplek waar bewoners van het azc terecht kunnen voor gezelligheid, ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling. Er worden natuurlijk baristacursussen en lessen Nederlands gegeven, maar bijvoorbeeld ook lessen filosofie. In het najaar hebben we het café een broodnodige opknappbeurt gegeven. Onder leiding van een ontwerper hebben vrijwilligers en bewoners de ruimte geverfd en opnieuw ingericht. Sinds november organiseren we samen maandelijks een community dinner voor twintig bewoners van het azc en twintig buurtbewoners. In 2023 volgden tien mensen Nederlandse les, volgden 16 mensen een baristacursus en ontvingen we honderd bezoekers per week. ■

Semyon deed mee aan het re-startprogramma in Amsterdam in *The Manor* in Amsterdam. Nu gaat hij aan de slag bij *A Beautiful Mess* op de nieuwe locatie. “Werken in een restaurant was voor mij een fascinerende ervaring,” vertelt hij. “Ik ben van huis uit advocaat en had helemaal nog geen horeca-ervaring, maar ik ben goed opgevangen en heb veel hulp gekregen. Zo leerde ik de kneepjes van het vak. Ook simpele dingen, zoals hoe je een dienblad vast moet houden: dat was allemaal nieuw voor me.”

Terwijl hij horeca-ervaring opdeed, was Semyon in afwachting van de procedure bij het IND. “Die tijd heb ik nuttig kunnen besteden, het is fijn om met mensen in contact te zijn en nieuwe ervaringen op te doen.” Voor dit jaar kijkt Semyon uit naar het contact met gasten: “Hoe mooi is het als mensen met een goed gevoel weer naar huis gaan. Iets waardevols doen voor iemand anders, dat vind ik het leukste aan werken in een restaurant.”



BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

ARNHEM

Sinds 1 januari 2023 staan onze activiteiten in Arnhem in het teken van het coachen en begeleiden van deelnemers bij hun werk of het vinden van werk. De Mondmaskerfabriek draait nog, maar produceert nog slechts op bescheiden schaal. Wel zijn op de werkvloer onder de naam 'Social Energy' ex-werknemers bezig met het in elkaar zetten en installeren van zonnepanelen. In 2023 hadden we 143 deelnemers, waarvan 79 betaald werk deden en 31 vrijwilligerswerk. Twintig mensen zochten werk en dertien mensen vielen uit, waaronder drie mensen die verhuisden.

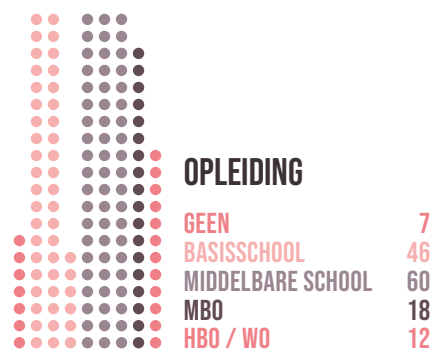
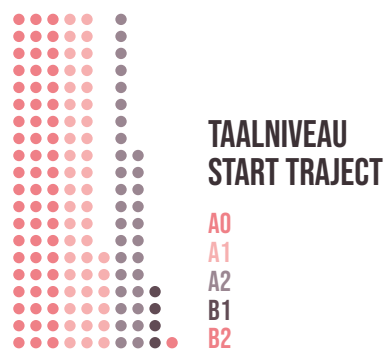
Het community café bij de opvangschepen aan de Nieuwe Kade is de ontmoetingsplek voor bewoners van de noodopvang: een huiskamer met



verschillende activiteiten. Twee middagen per week kunnen mensen terecht in het café dat door bewoners samen met andere medewerkers van A Beautiful Mess en Refugee Company wordt gerund. Bewoners kunnen er taalles volgen, meedoen aan

workshops of horecavaardigheden leren. We koken iedere maand samen een community meal voor alle bewoners. Buurtbewoners zijn welkom voor een kop koffie. Vanwege het hoge aantal aanmeldingen is er voor het volgen van de workshops helaas een wachtlijst. Omdat er zo veel mensen op de schepen wonen, staat vanwege ruimtegebrek ook het ontvangen van buurtbewoners onder druk, maar iedereen gaat ervoor.

Het community café trekt honderd bezoekers per week. 63 mensen volgden een baristaworkshop, 45 bewoners leerden Nederlands en 72 deden mee aan de workshop 'Werken in Nederland'. We serveerden bijna 2500 community meals en organiseerden zeven keer een connection café. ■



Yasser werkte zes maanden lang in de Mondmaskerfabriek, “tot de vraag naar mondkapjes afnam en er dus ook minder werk was. Ik heb een cursus gevolgd om Nederlands te leren en door de combinatie met werken leerde ik allemaal woorden waar je in het dagelijkse werk profijt van hebt.” De meeste mensen met wie Yasser werkte waren vriendelijk en behulpzaam. “Niet iedereen natuurlijk, maar dat is overal zo. Mooi was dat er mensen met allemaal verschillende nationaliteiten samenwerkten: ik leerde andere culturen kennen, andere gebruiken. We spraken over het geloof, over overtuigingen, dat alles maakte het een heel interessante ervaring.”

In 2023 heeft Yasser zich met meerdere dingen bezig gehouden: hij heeft het vak van stukadoor geleerd, weet inmiddels veel over hr-ketels en heeft geleerd hoe je energiecoach wordt. Dat laatste bevalt hem het beste: “Ik ben heel goed in met mijn handen werken en hou vooral van werken met elektriciteit.”



BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

UTRECHT

In 2023 hebben 55 trainees in Utrecht het pre-startprogramma gevolgd. Die trainees werkten twee dagdelen mee in het restaurant en kregen daarnaast les in de Nederlandse werk- en eetcultuur. Ook werden ze getraind om horecavaardigheden te ontwikkelen. Voor sommige bewoners was een traineeship in het restaurant nog een te grote stap. Zij kregen een kortlopende baristatraining aangeboden: drie workshops en ter afsluiting één of meer keer als barista meedraaien in het restaurant.

Vanaf februari organiseerden we in Utrecht community dinners. Maandelijks vond het evenement 'Mijn Wijk Jouw Wijk' plaats: avonden voor bewoners van het azc en buurtbewoners. Elke laatste woensdagavond van de maand was er een Buddy to Buddy-bijeenkomst in het restaurant, waarbij bewoners en mensen uit de buurt kennismaakten met elkaars eten en eetgewoontes. We zijn in Utrecht meer gaan samenwerken met platform de Voorkamer (www.devoorkamer.org). Zij organiseren taalcafés en we hebben samen een connection café georganiseerd. In totaal organiseerden we in 2023 61 zogenoemde 'community-activiteiten', gericht op zowel bewoners van azc als mensen uit de buurt. Die trokken alles bij elkaar meer dan tweeduizend bezoekers. ■



55 DEELNEMERS

PRE-START UTRECHT

TRAINEES 55

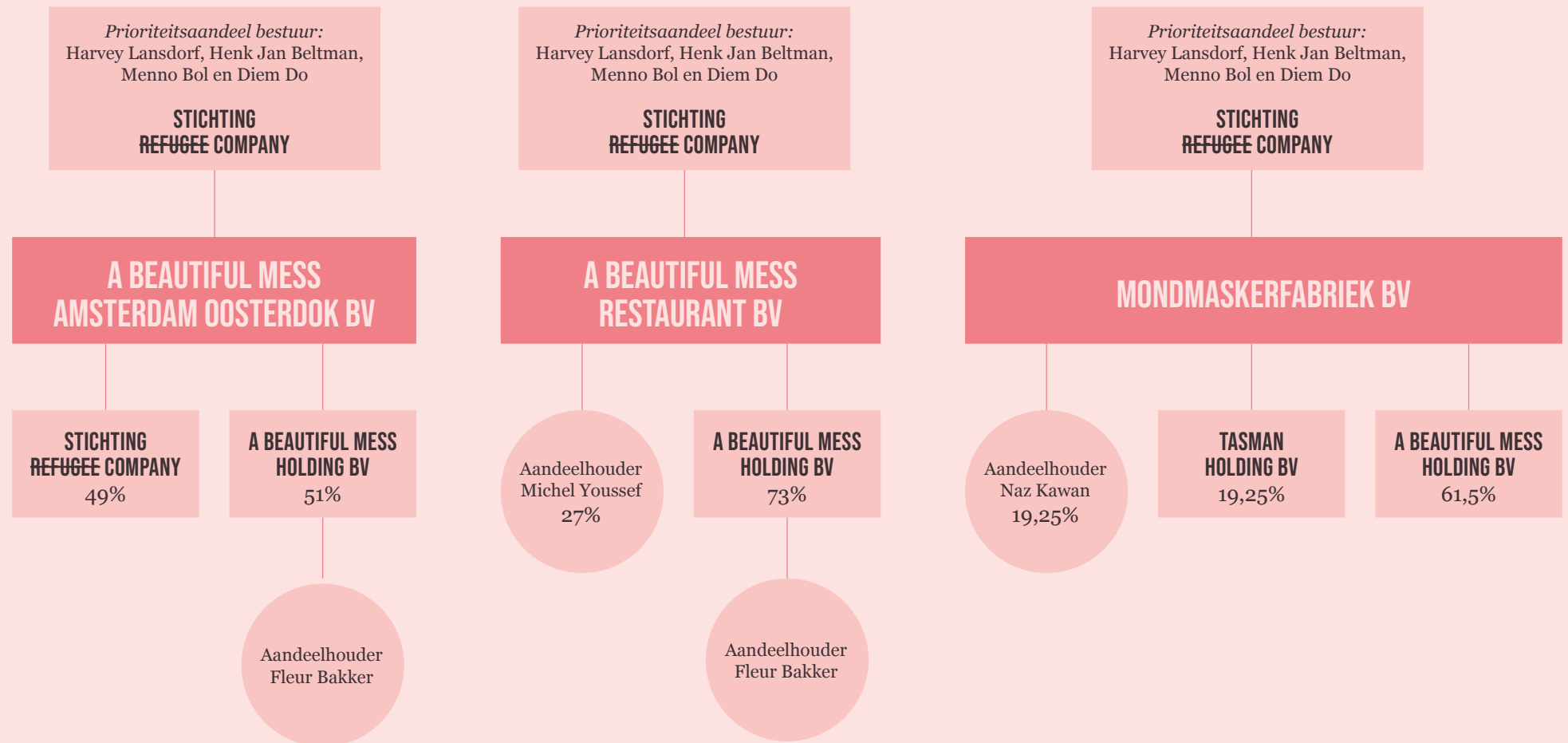
Leilaa nam in 2023 deel aan activiteiten van Welkom in Utrecht: een stichting die mensen die gevlucht zijn in contact brengt met mensen uit de regio. Welkom in Utrecht organiseert activiteiten op het gebied van taal, sport en cultuur. Er wordt samen gekookt, gewandeld en geklust. "Daarnaast had ik het druk met vrijwilligerswerk, werkte ik bij A Beautiful Mess en leerde ik Nederlands en Engels. Het was een goed jaar, maar soms was het ook moeilijk, vanwege wat er allemaal in het verleden is gebeurd."

Werken in de keuken en in het café doet ze nu een jaar. "Ik hoop in 2024 de asielprocedure te hebben doorlopen. Het traject bij de IND is klaar, dus nu kan ik naar school en mijn diploma gaan halen. Ik ga alleen maar voor positieve dingen en mijn diepste wens is vrede voor iedereen op aarde. Zowel voor de mensen als de dieren."



FOLLOWING THE DUTCH CODE OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

GOVERNANCE



SAMENWERKEN MET

FONDSSEN EN SUBSIDIEGEVERS

Anton Jurgens Fonds
Cloverleaf Foundation
Driessen Foundation
Fred Foundation
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
Gemeente Amsterdam
Gemeente Arnhem
Hulp na Onderzoek
K.F. Hein Fonds
Kansfonds
Nationale Postcode Loterij
Philips Foundation
Start Foundation
VSB Fonds
Winter-Heijnsius Stichting

SPONSORS

A Genuine Tomorrow
Booking.com
Coca-Cola Europacific Partners
Egeria
One-Dyas
Prosus
Signify
Sjoerd Dijkstra Foundation

PARTNERS

Bocca Coffee, Buddy to Buddy, Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), Code Sociale Ondernemingen, Dokters van de Wereld, Eden Hotel Group, Erik Jan Harmens, Fronnie Flex, Hofmeester, #Meedoenbalie, New Bees, OXP Advocaten, OpenEmbassy, Orchestra Beheer, PVExpert, Rock Solid, Rotary Utrecht, Rutgers & Posch, Vluchtelingenwerk Nederland, Vrijwilligerscentrale Arnhem, WSP, Waterdrinker, What-Els, Yoda Recruitment, Yuki

ORGANISATIE

DEELNEMERS EN MEDEWERKERS

We danken alle deelnemers aan onze programma's. Zij vormen het hart van onze organisatie.

BESTUUR

Harvey Lansdorf – voorzitter

Menno Bol – penningmeester

Diem Do – bestuurslid

Henk Jan Beltman – bestuurslid

Hord Wbi – bestuurslid

Veel dank aan Vivian Almouhana en Ingrid van den Elsen, onze bestuursleden die in 2023 afscheid namen.

BEAUTIFUL BOARD OF ADVICE

Halleh Ghorashi

Kilian Kleinschmidt

Jan de Roos

Lydia Suur

Willemijn Verloop

VERTROUWENSPERSONEN

Vivian Almouhana

Corrie Both

Om te garanderen dat iedereen zich veilig voelt op onze locaties hebben we een *code of conduct* die iedere medewerker volgt. We hebben twee vertrouwenspersonen waar medewerkers terecht kunnen.

TEAM REFUGEE COMPANY

Brigje, Brigitte, Debora, Els, Elske, Fares, Firas, Fleur, Fronnie, Geloed, Janneke, Julien, Marieke, Maarten, Peter-Paul, Relinde, Seifu, Vito

TEAM A BEAUTIFUL MESS

ABM Amsterdam: Abdullah, Ahmad, Ali, Alice, Anouk, Anwar, Ayman, Badr, Devin, Ezzajili, Esther, Igor, Jamea, Jochem, Koosje, Lidia, Michael, Mika, Mohamad, Sebas, Ties

ABM Arnhem: Niloofar, Negin, Ayman, Anthony

ABM Utrecht: Dorothe, Joanne, Francien, Hoessein, Kelly, Mara, Nienke, Nynke, Salma, Safeer, Sharon

ABM Oosterdok: Abby, Amir, Esther, Fares, Fleur, Fred, Harvey, Janneke, Jasper, Leon, Lodewijk, Luna, Maaïke, Nimrod, Olivier, Roland, Vida, Waseem, Yara, Zouhair

TEAM MONDMASKERFABRIEK

Ademir, Eyad, Firas, Fleur, Iaad, Ires, Jawed, Johan, John, Mesfen, Milad, Rian, Yuly



COLOFON Tekst: Erik Jan Harmens, Fronnie Biesma
Fotografie: Mo Alzoabi Vormgeving: Laurenz van Gaalen