

REFUGEE COMPANY

JAARVERSLAG 2024

WAT WE DOEN

WAT WE HEBBEN GEDAAN
SINDS 2015

VISIE OP DE TOEKOMST

PLANNEN KORTE TERMIJN

BELANGRIJKSTE
ONTWIKKELINGEN

AMSTERDAM

ARNHEM

UTRECHT

BELANGRIJKSTE
CIJFERS

IEDEREEN OP 1

Er zijn bestuurders die proberen ‘daadkrachtig’ over te komen door te roepen dat de Nederlander weer op één moet komen te staan. Bij Refugee Company en A Beautiful Mess vinden we dat op zich ook, maar alleen als we met de Nederlander bedoelen: *iedereen in de Nederlandse samenleving*. Dus ook mensen die om goede redenen (zoals afgesproken in het VN-Vluchtelingenverdrag) niet meer in het land kunnen wonen waar ze zijn geboren.

Iedereen op 1 vind ik een mooie gedachte. In ons nieuwe restaurant aan de Oosterdok in Amsterdam beschouwen we al onze medewerkers en deelnemers als unieke individuen. Ik ben er trots op dat we na drie jaar voorbereiding de deuren konden openen, waarbij koningin Máxima bereid was om de officiële opening te verrichten. Alle lessen die we in de afgelopen jaren hebben geleerd, brengen we op de nieuwe plek in Amsterdam in de praktijk. Nooit eerder waren we zo zichtbaar, in het midden van de hoofdstad, en dat in een tijd waarin het politieke klimaat steeds grimmiger en guurder werd. De huidige regering zegt Nederland zo onaantrekkelijk mogelijk te willen maken voor asielzoekers, maar die groep maakt slechts 10 procent uit van de totale instroom van migranten. Je zou wensen dat de overheid haar aandacht richt op betere zorg, meer docenten op scholen, het aanpakken van de stikstofcrisis en het bouwen van

woningen. Ondanks dit alles blijf ik hoopvol en optimistisch.

TUSSENRUIMTES

Wat helpt is dat we bij A Beautiful Mess doen wat we al zo ongeveer een decennium lang doen: ondernemen en niet bij de pakken neerzitten. We bouwen tussenruimtes waarin mensen met een vluchtelingenachtergrond in een veilige omgeving werkervaring kunnen opdoen. Wat een uitdaging vormt is dat we in vergelijking met andere horecabedrijven hogere kosten hebben, omdat we mensen intensief begeleiden, maar die kosten zijn ook een investering; het levert uiteindelijk goed opgeleide mensen op die de taal spreken, zin hebben om weer te werken en erop gebrand zijn om iets van hun leven te maken. Dat is goed voor hen en ze dragen positief bij aan de maatschappij. De kosten voor de opvang worden lager en er hoeven minder uitkeringen te worden verstrekt.

COMMUNITY CAFÉ EN CONNECTION CAFÉ

Bij de opvangboten in Arnhem draaiden we in 2024 ons Community Café en waren we twee dagen per week extra open in vergelijking met 2023. Een Community Café is een veilige en inclusieve plek in een azc, waar mensen en organisaties een gemeenschap bouwen waar iedereen bij mag horen. Er is een gastvrije ruimte met gratis koffie en thee en bewoners van het azc koken en sporten samen met mensen uit de buurt.



**ONDERNEMEN EN
NIET BIJ DE PAKKEN
NEERZITTEN**



Koningin Maxima serveert het eerste flatbread ter ere van de opening van ABM Oosterdok.

ONS TWEEDE DOEL IS DE SAMENLEVING INSPIREREN OM INCLUSIEVER TE WORDEN

Er worden taalcursussen gegeven volgens de Alternative Ways-methode (zie alternativeways.eu), waarbij plezier, zelfvertrouwen en (digitale) communicatievaardigheden centraal staan. Het Community Café in Utrecht loopt goed en was een dag vaker open dan het jaar ervoor. Het runnen van de vestiging op het azc in Amsterdam (op de Willinklaan), die we ooit zelf opzetten, deden we een tijdlang samen met een aantal welzijnsorganisaties, maar doen we nu weer zelf. Naast de Community Cafés organiseerden we ook Connection Cafés, maandelijks op verschillende locaties in Nederland. Dat zijn middagen of -avonden waar mensen elkaar ontmoeten en gezamenlijk genieten van heerlijk eten, live muziek, lezingen en workshops.

SAMENWERKINGEN

In 2025 openen we een nieuw restaurant in Arnhem, net als in Amsterdam gevestigd in hartje centrum, namelijk op de Kortestraat. We gaan er vanaf juni 2025 vier dagen in de week koken voor bewoners van de opvangboten én voor Arnhemmers die zich hiervoor opgeven. Vanaf september

serveren we zes dagen per week een dagmenu voor iedereen. We werken in Arnhem samen met een aantal maatschappelijke organisaties, waaronder Vluchtelingenwerk Nederland.

Behalve samenwerken zijn we ook druk met adviseren; in 2024 dachten we mee met Rederij Lampedusa, Black Sheep Can Fly, FORWARD-INC en United Painting. Het is een uitwisseling, dus zij dachten op hun beurt ook met ons mee. Ook maken we een plan om Community Cafés op andere plekken op te zetten, met ondersteuning vanuit investeringsmaatschappij Egeria. Die ondersteuning is nodig omdat Community Cafés financieel rendabel krijgen onmogelijk is, omdat ze niet op a-locaties gevestigd zijn, maar in de azc's. In 2024 zijn in de negen maanden dat we open zijn geweest in Amsterdam 280 bedrijven bij ons op bezoek geweest. Ze kwamen met het personeel een workshop doen of huurden de event space voor een bedrijfsuitje. Steeds vonden we ook een moment om

iets te vertellen over wat wij doen. Dat is belangrijk, omdat ons eerste doel is om mensen met een vluchtelingenachtergrond te ondersteunen bij het zelfredzaam worden. Maar ons tweede doel is de samenleving inspireren om inclusiever te worden. Bedrijven die ons bezoeken delen hun ervaringen weer met anderen, waardoor een olievlek ontstaat in de goede zin van het woord.

MONDMASKERS EN ZONNEPANELEN

De Mondmaskerfabriek, opgericht midden in coronatijd met als doel om het enorme tekort aan gecertificeerde mondkapjes op te vangen, gaat door met produceren en leveren tot de voorraad op is. Vorig jaar waren er twee medewerkers aanwezig voor het bedienen en onderhouden van de machines waarmee maskers worden gemaakt voor de mondzorg in Nederland. Social Energy, een spin-off van de Mondmaskerfabriek die zonnepanelen installeerde, is gestopt. Dit vanwege het vanuit de overheid terugdraaien van de 'salderingsregeling', waardoor de vraag naar zonnepanelen sterk afnam.

BEWONERS IN HUN KRACHT

Wat steeds succesvoller wordt in onze programma's, is dat we de bewoners die verblijven in opvanglocaties van het coa, onze programma's laten vormgeven. Op een azc komen we heel veel talent tegen. Zo zetten we zelf lerende netwerken op en sluiten onze programma's goed aan op de behoeftes van de bewoners. Daarnaast willen we het onderlinge begrip en de wederzijdse verdraagzaamheid versterken, zodat iedereen die bij ons werkt of werkervaring opdoet zich veilig voelt en niet wordt buitengesloten. We hebben een grote groep LHBT'ers in onze programma's, maar ook mensen die uit hele traditionele culturen komen. Als er conflicten zijn of er spelen onderwerpen in ons team dan geven we hier aandacht aan. Maar ook andere zaken komen in onze programma's aan bod, zoals de noodzaak van goede hygiëne in de keuken. In sommige culturen wordt schoonmaken als 'laag werk' bestempeld; wij leren deelnemers dat chefs 60% van de tijd besteedt aan schoonmaken.

BOOKING.COM

Het restaurant van A Beautiful Mess in Amsterdam is gevestigd op de begane grond van het hoofdkantoor van booking.com. Dat we geen huur betalen betekent dat we onze kosten beheersbaar kunnen houden en maximale impact kunnen maken ten bate van onze medewerkers en deelnemers. De samenwerking is goed: medewerkers van booking.com geven én volgen workshops en komen regelmatig iets eten of drinken. Ze helpen ons bij



Creatieve workshop in Utrecht.

het ontwikkelen van een digitale marketingstrategie en bij juridische aangelegenheden. In 2024 zijn er protesten geweest tegen het verhuurbeleid van booking.com op de Westelijke Jordaanoever. Ook personeel van booking.com én een deel van onze eigen werknemers heeft daar bezwaren tegen. Vanuit het bestuur hebben we daarom een brief gestuurd aan de leiding van booking.com en we blijven met hen over dit onderwerp in gesprek.

TOT SLOT

Onze organisatie is met de groei verstevigd. Het leiderschap ligt nu op meerdere schouders en dat is ongelooflijk fijn om te voelen. Ik dank mijn hele team voor de stappen die we hebben gemaakt. Mijn bestuur is er altijd voor ons. Dankzij jullie onvermoeibare inzet en passie voor onze sociale onderneming zijn we waar we nu zijn. Veel dank

ook aan onze financiers, sponsors en donateurs, voor jullie vertrouwen. En als laatste wil ik mijn kinderen bedanken, mijn grote inspiratiebron, het is ongelooflijk leuk om ondernemer te zijn en soms ook zwaar. Jullie volgen Refugee Company en A Beautiful Mess vanaf het begin, komen met de klas op bezoek, eten mee als we het menu uittesten, zijn trots en komen met goede ideeën.

Hold your own. If you can hold your own, you can hold your own hand.

– Kae Tempest, uit het gedicht 'Hold Your Own'

Dit komt uit het spoken word-gedicht 'Hold Your Own', waarin Tempest spreekt over zelfvertrouwen, kracht, en het vinden van betekenis in jezelf én in anderen. En dat is waar we allemaal voor gaan in onze organisatie.

*Fleur Bakker
Directeur Refugee Company*



De tante van Lily

Echt lekker eten kost vooral liefde, aandacht en creativiteit.

Lily leerde in Oeganda koken van haar moeder zoals bijna iedereen. Maar echt koken leerde ze van haar tante. Dat was een hele goede kok die werd ingehuurd voor grote feesten, waar ook de Pilau Massala op de lange tafels kwam. Voor Lily is het zo'n lievelings gerecht dat iedereen wel heeft. Eten waarvan precies die geur en smaak je blijven herinneren aan toen, aan vroeger. Vroeger is voor Lily de tijd dat ze opgroeide met veel familie om haar heen. De oom met zes kinderen, haar twee zussen en natuurlijk haar moeder en tante.

Je kunt – ook in Nederland – massala kruiden en pasta kant en klaar in een potje kopen. Maar het wordt volgens Lily echt veel lekkerder als je met liefde en aandacht de komijn, kardemom, kaneel, muntzaden en veel peper zelf fijn stampt en mengt en daarna geduldig blijft roeren in de uien die met de kruiden in een klein beetje olie worden gebakken. Lily leerde van haar tante en moeder dat goed koken vooral bestaat uit het met grote zorgvuldigheid mengen van verschillende smaken. Als dat goed gelukt is kunnen de tomaten en het vlees worden toegevoegd. Pilau Massala was kostbaar eten in Oeganda omdat de uien en tomaten niet naast het huis groeiden en gekocht moesten worden. Pilau Massala eet je eigenlijk met rijst maar ook dat is in het droge Oeganda voor veel mensen veel te duur. In de grote familie van Lily werd het dan ook vooral gegeten met cassave, zoete aardappels, groene bananen of bonen. ■



ONZE MISSIE EN VISIE

Refugee Company creëert veilige plekken waar mensen met een vluchtelingenachtergrond op adem kunnen komen, zichzelf kunnen zijn en kunnen wennen aan de nieuwe situatie. Plekken waar samen wordt gewerkt en waar ruimte en tijd is om te ontdekken wat de volgende stap is naar een nieuw en betekenisvol leven. Deelnemers komen in beweging, doen werkervaring op en bouwen aan een netwerk. Daarnaast wordt ondersteuning geboden op het gebied van taal, inburgering, persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

We dragen bij aan een inclusieve samenleving door mensen met een vluchtelingenachtergrond te ondersteunen economisch onafhankelijk en zelfredzaam te worden. Een tweede doel is om de samenleving te inspireren open te staan voor mensen met een vluchtelingenachtergrond en positief bij te dragen aan hun zoektocht naar een betekenisvol leven in Nederland. We zijn verbonden met de sociale horecaonderneming A Beautiful Mess, waar mensen die recent of ooit gevlucht zijn, de taal leren en werkervaring opdoen, samen met medewerkers die al langer in Nederland wonen. Alle medewerkers hebben hetzelfde doel: samen koken en drankjes serveren op een veilige plek, in een gezellige sfeer en in nauw contact met de buurt.

We spreken ons uit, nemen deel aan het publieke debat en adviseren gemeenten bij het opzetten van restaurants en Community Cafés op asielzoekerscentra of midden in een stad of dorp. In een wereld waar steeds meer ongelijkheid en conflict is, bouwen we met onze restaurants en Community Cafés aan een samenleving waar iedereen ertoe doet en van waarde is. ■



KERNWAARDEN

De waarden van Refugee Company laten zich samenvatten in vijf letters die samen het woord 'start' vormen. Het gaat om: a Safe space, Talent nourishment, A touch of love, Resilience en True Connections.

SAFE SPACE

De plekken waar we samen werken zijn veilige, inspirerende omgevingen waarin deelnemers aan de slag gaan, werkervaring opdoen en eventueel uitstromen richting hotels en restaurants of andere werkplekken. Mensen kunnen er zichzelf zijn en behalve voor werk is er ook oog voor rust en vrolijkheid.

TALENT NOURISHMENT

Mensen met talent komen naar Nederland en hebben een heel leven achtergelaten, met een baan, een eigen bedrijf, een studie, een sterk netwerk. Concrete ondersteuning om aan de slag te kunnen in Nederland is vaak welkom, bijvoorbeeld taallessen, mogelijkheden om te netwerken en het samenstellen van een cv en portfolio. Ieder mens is anders, dus ook al werken we met programma's en vastgestelde methodes: het blijft maatwerk.

A TOUCH OF LOVE

Zonder liefde zijn we niets. Bij Refugee Company en op de locaties van A Beautiful Mess doen we de dingen met aandacht. We werken hard, maar niet té hard, en zorgen voor elkaar.

RESILIENCE

We geloven in de veerkracht van mensen. Wat zijn we, ook na enorme tegenslag, toch tot veel dingen in staat!

TRUE CONNECTIONS

We geloven in echte verbindingen maken op basis van gelijkwaardigheid. Met z'n allen vormen we een waanzinnige community.



SAFE SPACE
TALENT NOURISHMENT
A TOUCH OF LOVE
RESILIENCE
TRUE CONNECTIONS

WAT WE DOEN

Op dit moment verblijven zo'n 73 duizend mensen in de asielopvang in Nederland, op 98 reguliere locaties en binnen 220 noodopvangvoorzieningen. Ruim 54 duizend mensen hebben nog geen verblijfsvergunning, ruim 18 duizend al wel. Zij wachten in veel gevallen anderhalf tot twee jaar op een huis. Om echt te landen in een nieuw land helpt het om de taal te leren, de weg te kennen en te werken. Daarvoor ontwikkelde Refugee Company twee programma's: een 'Pre-Start' workshopprogramma en een 'Re-Start' leer- en werkprogramma.

PRE-START

Sinds april 2018 runt Refugee Company de Community Cafés bij het asielzoekerscentrum (azc) aan de Willinklaan in Amsterdam, sinds maart 2020 in Utrecht en sinds 2023 in Arnhem. Bewoners van het azc kunnen er terecht voor gezelligheid, ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling. Buurtbewoners zijn welkom voor een kop koffie en een praatje. Er is een koffiebar, een ontmoetingsruimte en een ruimte voor workshops. Het Pre-Start-programma duurt drie maanden en bestaat uit introductietrainingen op het gebied van horeca en de Nederlandse taal en een driedelige workshop over werken in Nederland. Daarnaast werken deelnemers mee bij het runnen van het café. Vrijwilligers zijn actief om te ondersteunen bij workshops of om zelf een nieuwe activiteit aan te bieden. Vrijwilligers die workshops geven zijn zowel buurtbewoners als bewoners van het azc.

RE-START

In 2024 waren we actief met restaurant A Beautiful Mess in Amsterdam en lunchcafé A Beautiful Mess in Utrecht. De restaurants werden elke dag door honderden bezoekers bezocht; na opening van het nieuwe restaurant in Arnhem in september 2025, verwachten we jaarlijks honderdduizend bezoekers te gaan verwelkomen. In Amsterdam draaien we het éénjarige Re-Start-programma waarbij mensen die in een azc wonen worden begeleid naar een betaalde baan. Het is een intensief programma waarbij deelnemers 'soft en hard skills' krijgen aangereikt, dus zowel sociale vaardigheden als praktische. Mensen lopen zes maanden stage, waarbij de belangrijkste thema's zijn: talent ontwikkelen, een netwerk opbouwen en veerkracht versterken. Gedurende het gehele Re-Start-programma bieden we persoonlijke ondersteuning en taallessen. In de laatste drie maanden stromen de deelnemers uit naar een passende duurzame betaalde baan. ■

Mogelijke besparing

kosten uitkering voor komende 3 jaar

59 deelnemers hebben een betaalde baan

€ 2.853.500

Berekening: uitkering per persoon per jaar € 16.145 + reïntegratiekosten € 2.883 + uitvoerkosten gemeente € 2.000 = € 21.028

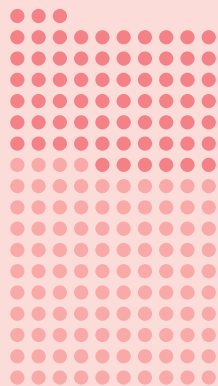
We gaan er bij deze berekening vanuit uit dat 50% minimaal 3 jaar zijn baan behoudt, 30% 2 jaar lang en 20% 1 jaar. Dit is een conservatieve inschatting en berekent alleen de besparing over een periode van 3 jaar.

OM ECHT TE LANDEN IN EEN NIEUW LAND HELPT HET OM DE TAAL TE LEREN, DE WEG TE KENNEN EN TE WERKEN

BELANGRIJKE CIJFERS

DEELNEMERS RE-START EN PRE-START

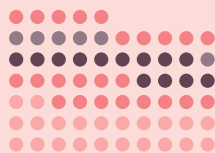
169



TRAINEES RE-START

AMSTERDAM 65
ARNHEM 104

65

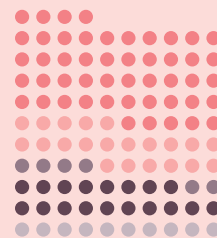


RE-START AMSTERDAM

BETAALD WERK 10
VRIJWILLIGERSWERK 0
OPLEIDING 6
OP ZOEK NAAR WERK 13
GESTOPT MET TRAJECT 14
NOG IN LEERWERK TRAJECT 22

Het programma is 1 mei 2025 gestart dus voor 22 deelnemers start de bemiddeling naar werk pas in 2025.

104

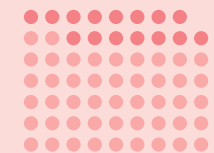


RE-START ARNHEM

BETAALD WERK 49
VRIJWILLIGERSWERK 21
OPLEIDING GECOMBINEERD MET WERK 6
OP ZOEK NAAR WERK 18
GESTOPT MET TRAJECT 10

*In 2024 hebben 169 mensen het re-start programma van Refugee Company gevolgd: 65 mensen in Amsterdam en 104 mensen in Arnhem. Hiervan zijn 65 mensen doorgestroomd naar een **betaalde baan (39%)**, in 6 gevallen in combinatie met opleiding. 6 mensen zijn gestart met een opleiding. 21 mensen zijn bemiddeld naar vrijwilligerswerk (12%). Aan ons pre-startprogramma hebben in 2024 68 mensen deelgenomen.*

68



TRAINEES PRE-START

AMSTERDAM 16
UTRECHT 52

Isfahan en Amsterdam

Van Amsterdam naar Isfahan en nu weer terug.

De moeder van Mahsoon heeft een restaurant in het sprookjesachtige Isfahan dat ooit de hoofdstad van het Perzische rijk was. Het ligt dan ook in het vruchtbare deel van Iran, waar al eeuwenlang zijde, katoen en graan wordt verbouwd en verkocht. Het was een van de Nederlandse handelssteden van de Verenigde Oost-Indische Compagnie in de zeventiende eeuw. Amsterdam en Isfahan delen een lange geschiedenis. Drie eeuwen later brengt Mahsoon de rijke Perzische keuken naar A Beautiful Mess naar Amsterdam.

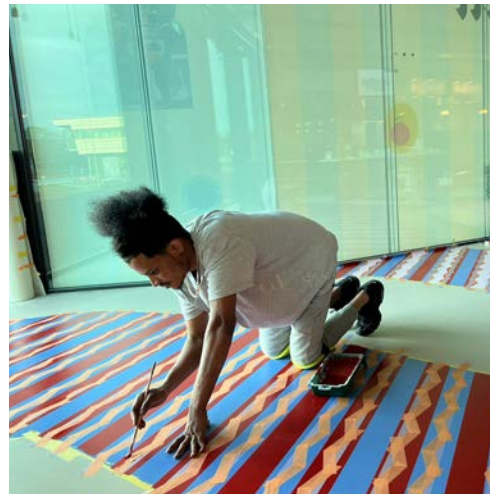
Mahsoon vertelt over die keuken die zich kenmerkt door geur en kleur, zoet en zuur. Zoals bijvoorbeeld de Zereshk besjes die geroosterd worden in olie en door de rijst gemengd worden met suiker, walnoot en saffraan. In de Iraanse keuken staat de smaak van basis ingedriënten centraal. Op tafel staan veel bakjes met kleine gerechten om de grote schalen met rijst heen. Bakjes met in zuur ingelegde groenten, met geroosterde aubergine en andere groenten als bietjes en spinazie die in yoghurt zijn gekookt. Een keuken die niet alleen geur en smaakvol is maar ook een hele goede vegetarische en duurzame keuken waar bijna niets wordt weggegooid. Zo wordt het water van de uitgelekte yoghurt weer voor iets anders gebruikt. Op feestdagen is er altijd als nagerecht de zoete Sholezard van rijst gemengd met suiker, rozenwater, saffraan en amandelen. Mahsoon heeft heimwee naar die feestdagen en het Perzische nieuwjaar Norooz dat gevierd wordt aan het begin van de lente. Dan maakte ze in het huis van haar grootmoeder samen met haar moeder Samanoea, een zoet gerecht van net ontkiemd graan. Samen eten aan lange tafels vol schalen en schaalpjes en het geluid van het bestek op borden. ■



WAT WE HEBBEN GEDAAN SINDS 2015

Refugee Company is in 2015 gestart met het begeleiden van mensen met een vluchtelingenachtergrond richting betaald of onbetaald werk. Dit vanuit de overtuiging dat succesvol integreren begint bij het vinden van een baan of een andere levensinvulling. We zijn doeners, wat een geweldige eigenschap is, alleen nemen we soms de tijd niet om terug te kijken en trots te zijn op wat we hebben bereikt.

In 2017 openden we in de voormalige wasserette van de (inmiddels gesloopte) Bijlmerbajes in Amsterdam een pop-up-restaurant. Daarbij kwam een volledig geoutilleerd naaiatelier waar we maatoverhemden en gordijnen maakten. In het café gaven de specialisten van Bocca Coffee baristatrainingen en in de zomer toerden we het terras om tot de Bajes Beach Club. In 2019 runden we een pop-up café in het Cromhouthuis door vrouwen van het azc en in 2022 hebben we een pop-up restaurant in hotel The Manor gerund. Andere hoogtepunten zijn de opening van een A Beautiful Mess-restaurant aan de rand van park Sonsbeek in Arnhem in 2022 en de oprichting van de Mondmaskerfabriek. Overigens koesteren we ook de kleinere successen die we boekten en hebben we ook de dingen die niet of niet helemaal lukten in onze harten gesloten. Bij Refugee Company vinden we het belangrijk dat we de dingen vanuit het hart doen en alles geven om iets te laten lukken. Maar dat betekent niet dat dingen niet mogen mislukken. Door fouten te durven maken zijn we gegroeid als organisatie en weten steeds efficiënter impact te maken. ■



BELANGRIJKE CIJFERS

In onze Community Cafés in Arnhem, Amsterdam en Utrecht ontvingen we 21.100 gasten die wonen op de naastgelegen opvangplek en 37.508 overige gasten. We serveerden 4.374 community dinners waar zowel mensen die wonen op een opvangplek als locals uit de buurt bij aanschoven.

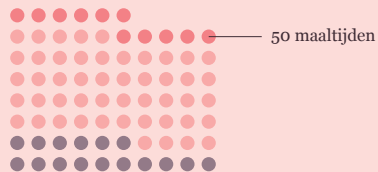
16



**CONNECTION CAFÉS
(EVENTS)**

AMSTERDAM 7
ARNHEM 9

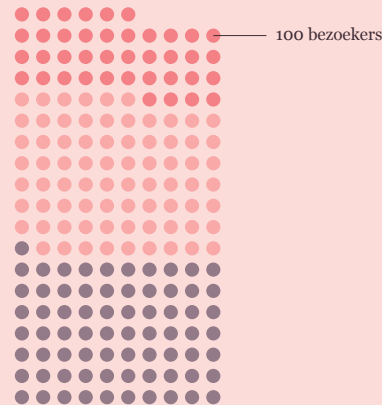
3.815



**MAALTIJDEN
(COMMUNITY DINNERS)**

AMSTERDAM 570
ARNHEM 2.450
UTRECHT 795

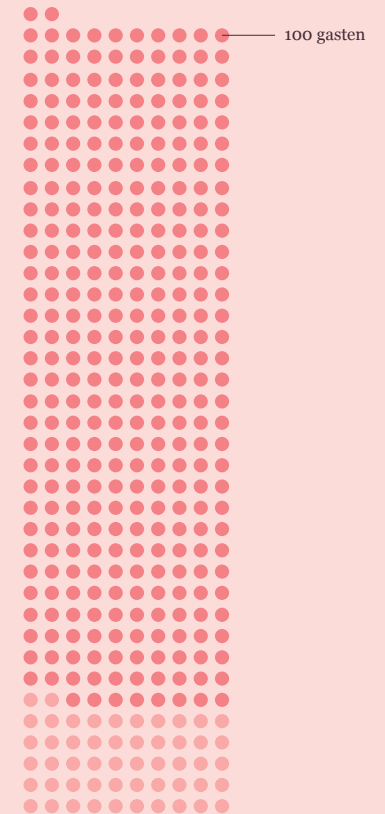
18.600



**AANTAL BEZOEKERS
COMMUNITY CAFÉS**

AMSTERDAM 4.000
ARNHEM 7.500
UTRECHT 7.100

37.208



**AANTAL GASTEN
RESTAURANTS**

AMSTERDAM 32.000
UTRECHT 5.208

HOE WE IMPACT METEN

Refugee Company maakt gebruik van de zogenoemde verandertheorie ('Theory of Change') om vast te stellen welke verandering we in de samenleving tot stand willen brengen door middel van welke activiteiten. We stellen doelen vast en doen vooral die dingen die aan het behalen van die doelen kunnen bijdragen. Via enquêtes onder deelnemers en coaches van onze leerwerkprogramma's checken we of we de doelen halen.

Halverwege 2024 hebben we een nieuw impactmeetsysteem geïmplementeerd (ontwikkeld door NewBees) dat we op al onze locaties zijn gaan gebruiken. We vragen onze Pre-Start- en Re-Start-deelnemers aan het begin en aan het eind van hun traject om vragen te beantwoorden: op basis daarvan meten we de gemaakte impact. Behalve persoonlijke gegevens en hun opleiding en werkervaring, geven deelnemers ook aan wat hun verwachtingen zijn en wat ze willen leren. De coaches en 'leermeesters' houden bij welke trainingen deelnemers volgen. Samen worden de resultaten bijgehouden en wordt het cv up-to-date gehouden. De bedoeling is dat deelnemers nog een tijd nadat ze zijn uitgestroomd van het systeem gebruik blijven maken. Zo houden we contact en kan iemand altijd, ook in een latere fase van de carrière, zijn cv updaten. Bovendien kan de coach in het systeem bijhouden wie er bemiddeld is naar



Coach Vito in gesprek met twee Re-Start deelnemers

**SAMEN WORDEN DE
RESULTATEN BIJGEHOUDEN EN
WORDT HET CV UP-TO-DATE
GEHOUDEN**

welk soort werk en bij welke werkgever iemand terecht is gekomen. Het platform is beschikbaar voor deelnemers aan het Re-Start-programma en het Pre-Start-programma. Ook mensen die meedoen in het Community Café en aan workshops en trainingen krijgen toegang. *The more the merrier* en bovendien stellen de gegevens ons in staat om de effectiviteit van onze inspanningen goed te meten en te evalueren.

Eind 2024 hebben we in samenwerking met Open Embassy een dashboard ontwikkeld, met als doel aan fondsen concreet te laten zien hoe we precies impact maken. Het impactmeetsysteem is ontwikkeld door een andere organisatie, waardoor het voor Refugee Company helaas nog niet optimaal werkt. We proberen in 2025 verbeteringen aan te brengen zodat wij er optimaal gebruik van kunnen gaan maken. ■

SPEELVELD

Ons speelveld wordt er door het politieke klimaat en het toenemend aantal conflicten in de wereld niet makkelijker op. Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) wil bewoners van azc's graag activeren, maar is aan handen en voeten gebonden door het steeds strengere asielbeleid. Met de invoering van de nieuwe Wet inburgering in januari 2022 hoopten we op meer geld voor 'duale trajecten', waarin het opdoen van werkervaring en het leren van de taal samengaan. Die hoop was ook ergens op gebaseerd, in de wet wordt gesproken over een combinatie van leren van de taal en meedoen aan de Nederlandse samenleving. Om die reden heeft Refugee Company aanbestedingen voor opdrachten waar de focus op taalonderwijs lag aan zich voorbij laten gaan. Pas drie jaar later zien we dat gemeenten in hun aanbestedingsprocedures nu steeds meer inzetten op bovengenoemde combinatie. Dat biedt kansen, maar de financiering staat nu onder druk. Als het gaat om het aantal mensen dat begeleid zou moeten worden, hanteren gemeenten bovendien streefgetallen die wij te optimistisch achten. Hierover gaan we met hen in gesprek. ■



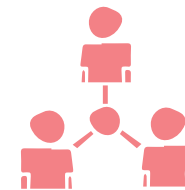
VISIE OP DE TOEKOMST

Refugee Company gelooft in de kracht van doen. We dragen bij aan de zelfredzaamheid van mensen die moesten vluchten in hun zoektocht naar bestaanszekerheid. Deze mensen krijgen te maken met complexe processen en stroperige procedures; het is prettig als je er dan niet alleen voor staat. We brengen mensen, bedrijven en wijken bij elkaar; inspireren politici en ondernemers door positieve voorbeelden uit ons werk te delen. Zo beïnvloeden we beleid op het gebied van inburgering en integratie en dragen we bij aan een positieve verandering in de samenleving.

Om voor zoveel mogelijk mensen iets te kunnen betekenen en te werken aan een succesvolle integratie van mensen met een vluchtelingenachtergrond, willen we groeien in verschillende regio's. Op dit moment zijn we actief in drie steden, dat worden er uiteindelijk acht. We openen nieuwe restaurants en starten met Community Cafés in andere azc's. Uit ervaring weten we hoe intensief het opzetten van een nieuwe locatie is en daarom groeien we geleidelijk. In 2028 hebben we drie restaurants in drie steden, waar we vijfhonderd trainees per jaar een plek bieden. De Community Cafés breiden we uit van twee nu naar zeven in 2028. Hierdoor vergroot onze impact aanzienlijk en bereiken we in dat jaar vijftienduizend mensen. Een andere manier om onze impact te laten groeien, is het delen van

onze werkwijze met andere initiatiefnemers. We ontwikkelen hiervoor trainingen en een handboek.

We investeren in de relaties die we op dit moment onderhouden met onze partners en financiers en zoeken nieuwe, langdurige samenwerking met bedrijven, gemeenten en fondsen. Ons model heeft een bewezen positieve invloed op de levens van deelnemers én we bouwen een brug in de samenleving in plaats van te geloven in een kloof. ■



DE TOEKOMST IN CIJFERS

GELEIDELIJKE GROEI

2025

Steden: **3**
Restaurants XL: **2**
Restaurants/Community Cafe's M: **1**
Community Cafe's S: **3**
Trainees: **70**
Community: **8.500**
Bezoekers: **100.000**

28

Banen 40% uitgeplaatst naar betaald werk

€ 1.354.203

Besparing uitkering per jaar **

2026

Steden: **5**
Restaurants XL: **2**
Restaurants/Community Cafe's M: **1**
Community Cafe's S: **4**
Trainees: **140**
Community: **10.000**
Bezoekers: **120.000**

56

Banen 40% uitgeplaatst naar betaald werk

€ 2.708.406

Besparing uitkering per jaar **

* Om meer deelnemers per jaar te kunnen begeleiden naar werk, gaat Refugee Company om meer stageplekken te realiseren samenwerken met bedrijven uit de buurt.

2027

Steden: **6**
Restaurants XL: **2**
Restaurants/Community Cafe's M: **1**
Community Cafe's S: **5**
Trainees: **200***
Community: **12.500**
Bezoekers: **160.000**

80

Banen 40% uitgeplaatst naar betaald werk

€ 3.869.152

Besparing uitkering per jaar **

** Berekening: uitkering per persoon per jaar € 16.145 + reïntegratiekosten € 2.883 + uitvoerkosten gemeente € 2.000 = € 21.028

We gaan er bij deze berekening vanuit uit dat 50% minimaal 3 jaar zijn baan behoudt, 30% 2 jaar lang en 20% 1 jaar. Dit is een conservatieve inschatting en berekent alleen de besparing over een periode van 3 jaar.

2028

Steden: **8**
Restaurants XL: **2**
Restaurants/Community Cafe's M: **1**
Community Cafe's S: **6**
Trainees: **250***
Community: **15.000**
Bezoekers: **200.000**

100

Banen 40% uitgeplaatst naar betaald werk

€ 4.836.440

Besparing uitkering per jaar **

PLANNEN KORTE TERMIJN

In 2025 openen we een nieuw restaurant in Arnhem. De gemeente Arnhem heeft in december 2024 'Connect' aangekondigd: een nieuwe ontmoetingsplek in het Rozet Gebouw die moet bijdragen aan het creëren van een inclusieve en verbonden stad. Onderdeel van Connect is ons restaurant, waarin we het Re-Start-programma gaan draaien. Mensen die op azc's wonen worden gedurende een periode van een jaar intensief begeleid, doen werkervaring op en leren de taal. Behalve dat dragen we ook bij aan de programmering van evenementen en het geven van workshops, zowel aan mensen met een vluchtelingenachtergrond als aan mensen die in Arnhem zijn geboren.

Ons Community Café in het azc aan de Willinklaan in Amsterdam gaat in plaats van twee voortaan vier dagen per week open en wordt volledig gerund door Refugee Company. We gaan er wat moois van maken en workshops en community diners organiseren. Daarnaast bereiden we de opening voor ons nieuwe Community Café aan de Kabelweg in Amsterdam West. En we zijn in gesprek met



A Beautiful Mess Oosterdok.

OPENING NIEUW COMMUNITY CAFÉ, RESTAURANT EN START PILOT 'ASIELZOEKERS AAN HET WERK'

een aantal andere gemeenten, Gouda, Den Helder, Wassenaar, Den Haag, Eindhoven en Veenendaal. Alle lopende activiteiten in Amsterdam, Arnhem en Utrecht zetten we voort. De Mondmaskerfabriek draait in 2025 nog op kleine schaal door, maar we bieden hier geen leerwerktrajecten meer aan.

In samenwerking met de Gemeente Amsterdam starten we een pilot: 'Asielzoekers aan het Werk'. Daarbinnen gaat Refugee Company workshops organiseren over werken in Nederland. Onze jobcoach gaat zes maanden lang mensen begeleiden die dankzij bemiddeling van de gemeente een baan hebben gekregen. Ook gaan wij een aandeel leveren aan de pilot die de Gemeente Amsterdam is gestart om de groeiende groep alleenstaande minderjarige asielzoekers te ondersteunen. Op al onze locaties begeleiden we mensen met én zonder verblijfsvergunning naar een baan in Nederland. Dat doen we in samenwerking met het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA), de gemeenten en de WerkgeversServicePunten. Dat laatste zijn loketten waar werkgevers advies en ondersteuning krijgen bij de werving en selectie van personeel. ■

De kofte van Hossein's moeder is beter

Echt goed koken leer je van je moeder.

“Toen ik als veertienjarige jongen alleen uit Afghanistan naar Nederland vluchtte bleef ik het maken in het asielzoekerscentrum tot ik de ideale Kofte kon maken”. Hij oefende steeds opnieuw met instructiefilmpjes op Youtube. Maar toen zijn moeder ook naar Nederland kon komen omdat Hossein gezinshereniging had aangevraagd kon zij het hem leren. Het is eigenlijk heel makkelijk.

De kleine balletjes maak je van gehakt, eieren, uien, knoflook, komijn, zwarte peper en droog brood. En dan serveer je het in een tomatensaus. De beste tomatensaus is ook al eenvoudigste. Twee uien snipperen en bakken. En dan knoflook, verse tomaten en tomatenpuree toevoegen en het is klaar. Hij geeft toe dat zijn moeder wel echt betere kofte maakt. De moeder van Hossein en Hossein verlangen er naar die Kofte te maken voor zijn drie broers en drie zussen, die zijn nog op de vlucht in Iran.

Het is trouwens ook heel lekker om kip met gestoomde rode rijst gaar te laten worden in de saus van knoflook, uien, tomaten en komijn. Je kunt de kip helemaal gaar laten worden in die saus, maar het wordt nog lekkerder als je op het laatst de gestoomde rijst toevoegt en die samen met de kip gaar te laten worden. ■



Beautiful mess

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN PER LOCATIE

**AMSTERDAM
ARNHEM
UTRECHT**

We zullen nu per locatie de belangrijkste ontwikkelingen opsommen. Dat hebben we in het voorgaande deels al gedaan, maar hier nog wat relevante toevoegingen en details.

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

AMSTERDAM

RE-START-PROGRAMMA IN AMSTERDAM BIJ A BEAUTIFUL MESS

Begin april 2024 werd door koningin Máxima het nieuwe restaurant van A Beautiful Mess geopend op de benedenverdieping van het nieuwe hoofdkantoor van Booking.com in Amsterdam. We serveren er het lekkerste eten en de beste koffie van de stad. Er zijn evenementen- en workshopruimtes. Op de nieuwe locatie werken we samen met Booking.com, die ons fantastisch ondersteunt op allerlei manieren. Daarnaast krijgen we financiële ondersteuning van het Sociaal Innovatiefonds, de Rabobank Foundation, het Apostolisch Genootschap, de Nationale Postcodeloterij, Fred Foundation, Start Foundation, Oranjefonds en het Anton Jurgens Fonds. Mede dankzij hen krijgen we de kans om op deze a-locatie op grote schaal mensen die recent gevlucht zijn kennis te laten maken met Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt.

In 2024 zijn vijftien mensen in Amsterdam het Re-Start-programma gestart. 46 Van hen hebben het programma eind 2024 afgerond. Het programma is zowel voor mensen met een status als voor mensen die nog in afwachting zijn van een verblijfsvergunning. Een deel heeft een eigen woning, maar de meeste deelnemers verblijven op verschillende opvanglocaties, zoals het azc aan de Willinklaan, het cruiseschip Westpoort, het cruiseschip Velsen en azc's in Hoofddorp, Leiden en Wassenaar. Het Re-Start-programma

bestaat uit de onderdelen Nederlandse les, 'soft skills' (persoonlijke vaardigheden), 'hard skills' (horecavaardigheden) en coaching. Iedere deelnemer heeft een eigen coach die ondersteuning biedt waar nodig en beschikbaar is voor vragen. Alle deelnemers draaien een half jaar mee in het restaurant: twee shifts per week. Ze maken kennis met alle onderdelen van het werk: meehelpen in de keuken, bardiensdiensten draaien en werken in de bediening. Na afloop van de zes maanden begeleidt een jobcoach de deelnemers naar een passende baan of opleiding. Wanneer een deelnemer aan het werk gaat, ondersteunt de jobcoach de deelnemer én de werkgever.

Binnen het Re-start traject was er in 2024 een speciaal budget vanuit de Gemeente Amsterdam voor de doelgroep 'Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen'. Dit zijn jongeren die zonder familie naar Nederland zijn gevlucht. Zij verblijven in de AMV-opvanglocatie in Amsterdam Zuidoost. Tijdens een pilot zijn een aantal van hen gestart met ons Re-Start programma in Amsterdam. De jongeren kunnen dingen die ze op school leren, zoals taal, plannen en communicatieve vaardigheden, in de praktijk gebruiken en verder ontwikkelen. Daarnaast ontmoeten ze tijdens het werk in restaurant A Beautiful Mess ouderfiguren, die in afwezigheid van ouders als voorbeelden kunnen dienen. In het restaurant werken ook



Terras A Beautiful Mess Oosterdok.



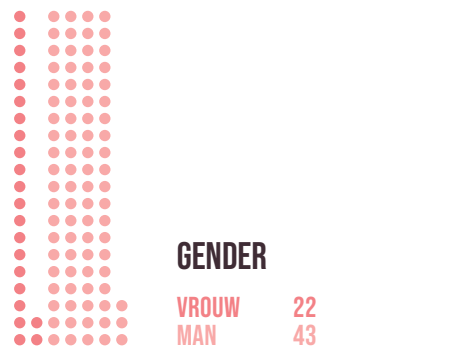
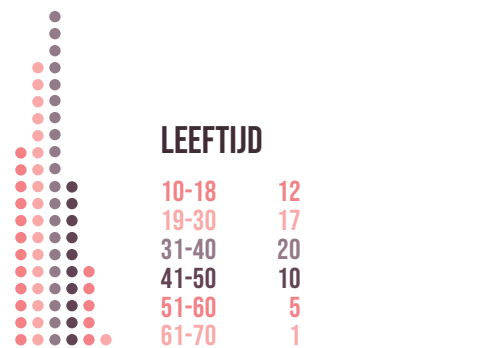
Het programma is 1 mei 2025 gestart dus voor 22 deelnemers start de bemiddeling naar werk pas in 2025.

locals van dezelfde leeftijd als deze jongeren, dit levert waardevolle nieuwe contacten op voor hen. Deze ervaringen geven een boost aan hun (zelf) vertrouwen. Wij hopen in 2025 samen met de Gemeente Amsterdam meer jongeren een plek te geven bij onze leerwerktrajecten.

De meeste deelnemers ontmoeten elkaar ook buiten het werk en maken kennis met deelnemers van andere groepen tijdens de Connection Cafés. De leeftijd van de deelnemers varieert van 16 tot 60 jaar. Wij hebben in 2024 van de groep die in dat jaar gestart is 10 deelnemers naar betaald werk begeleid, zes mensen naar een opleiding en de rest is nog op zoek naar een leuke baan. Omdat we steeds meer werken met mensen die op het aze wonen en nog in procedure zijn, zien we dat de uitval in onze programma's omhoog is gegaan. Dit komt omdat mensen veel aan hun hoofd hebben en korte termijn denken.



Uitreiking Re-Start Certificaten Amsterdam.



DE SAMENLEVING INSPIREREN

In het restaurant aan de Oosterdokskafe werken we ook aan de tweede lijn in onze missie. Een voorbeeld zijn en bijdragen aan een inclusieve samenleving. We werken samen met de buurt, programmeren elke maand connection cafe waar Amsterdammers en bewoners uit de asielopvang elkaar ontmoeten. Speciale edities tijdens bevrijdingsdag, Pride of Sail zorgen dat meer mensen kennis maken met onze missie. Muzikanten en kunstenaars uit asielzoekerscentra brengen verhalen en cultuur vanuit hun thuisland. We ontvingen daarnaast meer dan 300 bedrijven. Werken samen met een van de grootste werkgevers van Amsterdam: Booking.com. Mede dankzij hen krijgen we de kans om op deze a-locatie op grote schaal mensen die ooit of recent gevlucht zijn kennis te laten maken met Nederland en de Nederlandse arbeidsmarkt.

Het type bedrijven én de hartverwarmende reacties van onze bezoekers, die in ons restaurant reserveren of iets organiseren laat ook zien hoe wij de samenleving inspireren. Initiatieven zoals We Are Changemakers, De Regenboog Groep, Studiezalen.nl, Orchestre Partout en onze fondsen zijn trouwe bezoekers en vragen onze oprichter Fleur regelmatig om storytelling sessie, waarbij zij vertelt over de reis van Stichting Refugee Company en het belang van diversiteit en inclusie in de samenleving en bijvoorbeeld op de werkvloer.

ABM Oosterdok in cijfers, over de periode vanaf opening op 25 april 2024 tot en met 31 december 2024.

1,6M

Gerealiseerde omzet
(target: 1,4M)

-143K

Netto winst
(target: -270K)

32.000

Bezoekers

77

Events

14

Impact events
georganiseerd door
Refugee Company of
collega organisaties

281

Bedrijven
organiseerden met hun
personeel een event,
lunch of diner

59

Trainees begeleid
vanuit ons Re-start
leerwerktraject
(target: 30)

16

Trainees aan een
betaalde baan
geholpen
(target: 10)

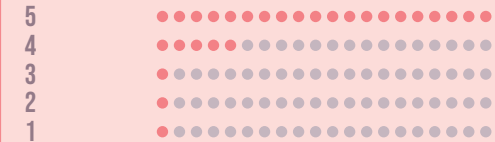
14

Mensen uit onze
doelgroep werken in
het A Beautiful Mess
team

Google reviewoverzicht

4,6

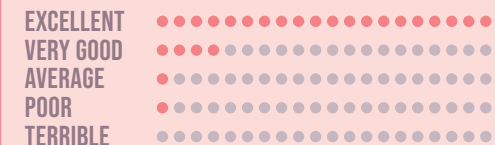
643
reviews



Tripadvisor score

5,0

42
reviews



Betaalde medewerkers met een vluchtelingenachtergrond

De mensen die pas kort in Nederland zijn en voor wie werken bij ABM vaak de eerste baan is, bieden we een ondersteuningsprogramma. Medewerkers krijgen tijdens werktijd Nederlandse les, hebben een coach en kunnen ondersteuning krijgen bij vragen rondom hun contract, belastingen, pensioenopbouw etc. Wanneer zij naar een volgende baan bij een ander bedrijf aan de slag willen, ondersteunen we bij het vinden van een passende baan.



Nafiza Hasmous deed mee aan ons Pre-start programma en ontving een certificaat.

COMMUNITY CAFÉ IN AMSTERDAM (WILLINKLAAN)

Sinds april 2018 is Refugee Company het Community Café in het azc aan de Willinklaan in Amsterdam en sinds juli 2023 runnen wij dit café volledig zelfstandig. Bewoners van het azc kunnen er terecht voor gezelligheid, ondersteuning, persoonlijke ontwikkeling en versterken van vaardigheden. Buurtbewoners uit Amsterdam zijn welkom voor een kop koffie en een praatje. En natuurlijk kunnen ze actief worden als vrijwilliger of deelnemen aan een van de workshops of activiteiten. We organiseren maandelijks een community dinner voor dertig tot veertig gasten. De aanwezigen waren een diverse mix van azc-bewoners, medewerkers van lokale non profitinstellingen, buurtbewoners van Amsterdam Nieuw-West, onze vrijwilligers en COA-personeel. Deze combinatie van deelnemers creëert een gastvrije omgeving die dialoog, culturele uitwisseling en netwerkmogelijkheden bevordert.

In het café zijn een community manager en coaches aanwezig die de bewoners van het azc een luisterend oor bieden, adviseren en doorverwijzen. In het community café bieden we het Pre-Start-programma aan. Bewoners krijgen een eerste horecatraining aangeboden plus Nederlandse taallessen en een driedelige workshop over werken in Nederland. In deze laatste workshop ondersteunen we deelnemers met het maken van hun cv. Ook helpen we deelnemers bij het runnen van het café en zijn ze één dag in de week de barista. Pre-Start is erop gericht deelnemers voor te bereiden op werken in Nederland. Een deel van de deelnemers stroomt na afloop van het traject door naar het Re-Start-programma. Een ander deel brengen we, indien

gewenst, in contact met het werkgeversservicepunt of met uitzendbureaus zoals Future Work en Untapped Talents. Deze organisaties helpen mensen in de asielopvang aan werk. In 2024 hebben we 16 mensen kunnen laten deelnemen aan het Pre-Start-traject, mede dankzij financiële ondersteuning van de gemeente Amsterdam. ■

**BUURTBEWONERS
UIT AMSTERDAM ZIJN
WELKOM VOOR EEN KOP
KOFFIE EN EEN PRAATJE**

Ontbijten in Aleppo

We maken oorlog maar ook hetzelfde ontbijt en soms ook vrede.

Na het vrijdagochtend gebed in de Moskee stond er altijd een lange rij mensen voor het nabijgelegen restaurantje HajAbdo dat midden in een oud deel van Aleppo ligt. Veel mensen legden een muntje op hun plek in de wachtrij om even iets anders te gaan doen tot ze het populaire gerecht van half gestampte tuinbonen mee kunnen nemen in hun grote meegebrachte schalen of direct op straat op te eten. Als er plek is kun je de Ful Medames eten aan een van de vier oude tafeltjes in het kleine al meer dan een eeuw oude restaurant. De grootvader van Haj Abdu Abdo stond honderdzeventien jaar geleden al met een grote houten lepel in een grote ketel boven vuur de hele dag de ingrediënten te mengen.

Zoals zoveel Palestijnen werd Fares geboren in Abu Dhabi en vertrok hij toen hij achttien was naar Aleppo om daar te studeren. In Syrië hadden Palestijnen namelijk dezelfde rechten als andere Syrische burgers.

Ful Medames is eigenlijk heel eenvoudig te maken. Je snijdt gekookte tuinbonen klein, daar voeg je citroensap of tahin aan toe en verder nog knoflook, olijfolie en wat zout. Dan heb je de basis, waar je ook nog peterselie, rauwe uien, of gesneden tomaatjes aan toe kunt voegen. Van Israël tot Egypte, Irak, Marokko, Libanon kent iedereen dit gerecht en overal wordt het net weer een beetje anders gemaakt.

“Als je behalve Ful Medames, ook flatbread (voile), wat Humus, Labneh, jam, boter, kaas en Halva Alburj – zoete dadelpasta met sesamzaadjes en suiker- met een pot thee serveert dan ben je in mijn grootmoeders huis.”



ACTIVITEITEN & RESULTATEN

AMSTERDAM

In onderstaand overzicht staat per activiteit een beschrijving, het doel, ontwikkelingen en het resultaat van de activiteiten in het Community Café.

GRATIS KOFFIE EN THEE IN COMMUNITY CAFÉ

Doelgroep: Bewoners azc en buurtbewoners

Doelstelling: Bewoners een veilige en ontspannen plek bieden waarbij ze ook de gelegenheid hebben vragen te bespreken met professionals van Refugee Company

Resultaat:

40 BEZOEKERS PER DAG

PRE-START-TRAJECT

Doelgroep: Bewoners azc

Doelstelling: Bewoners draaien mee in het runnen van het café, leren Nederlands en bereiden zich voor op werken in Nederland

Resultaat:

16 DEELNEMERS

WORKSHOP NEDERLANDSE TAAL MET 'ALTERNATIVE WAYS (TO LEARN A LANGUAGE)'

Doelgroep: Bewoners azc

Doelstelling: Bewoners leren en oefenen op een speelse en interactieve manier Nederlands

Resultaat:

50 DEELNEMERS

ZEVEN WORKSHOPS GEFACILITEERD DOOR BEWONERS

Doelgroep: Bewoners azc

Doelstelling: programmering van workshops en activiteiten gemaakt en gedragen door de hele community

Resultaat:

100 DEELNEMERS

COMMUNITY DINNER

Doelgroep: Bewoners azc en buurtbewoners

Doelstelling: Acht bewoners van het azc koken samen met kok Ayman en community manager Guillermo een maaltijd voor bewoners de buurt en het azc

Resultaat:

570 MAALTIJDEN

BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

ARNHEM

Van 2020 tot en met 2023 zijn er 143 deelnemers gestart aan het Re-Start-programma, dat toen nog drie jaar lang zou duren. In 2025 eindigt de begeleiding van deze groep en hebben we de deelnemers begeleid naar werk. In 2025 starten we in ons nieuwe restaurant in Arnhem met een eenjarig Re-Start-traject. Net zoals in Amsterdam.

Het Community Café in Arnhem is vanaf de start een drukbezochte plek. Bewoners komen voor een kop koffie, een praatje of voor deelname aan een van de workshops. Sinds de komst van vier extra opvangschepen in het voorjaar van 2023 was het regelmatig eigenlijk te druk in het café. Sinds juli 2024 ondersteunt de Dullertsstichting ons met een bijdrage waardoor we in plaats van twee dagen vier dagen in de week open zijn. Dit maakt het mogelijk om meer ruimte en tijd te hebben voor de wensen en behoeften van alle bewoners van alle zes opvangboten. Met dit extra geld hebben we onze workshops en ruimte voor individueel contact uit kunnen breiden.

Vanaf het begin trekt het Community Café mensen uit Arnhem én uit het azc. Verschillende vrijwilligers zijn het afgelopen jaar gestart om te ondersteunen bij workshops of om zelf een nieuwe activiteit aan te bieden. Zo zijn we begonnen met

Engelse conversatieles en digitale vaardigheden voor vrouwen. In het voorjaar van 2024 hebben we extra ingezet op workshops die gegeven worden door bewoners van de boten. Zo zijn we gestart met de workshops 'MS Office' en 'Canva' (een ontwerpprogramma).

Een aantal Arnhemse buurthuizen (de Kansfabriek, de Symphonie en het Aanloophuis) en Refugee Company en A Beautiful Mess sloegen in 2024 de handen ineen en organiseerden evenementen waarbij zowel de bewoners van de wijk en van het azc op een laagdrempelige manier kennis met elkaar konden maken. Er is zes keer gezamenlijk gegeten en het was een groot succes.



Overig: Afghanistan, China, Colombia, Guinee, Irak, Iran, Jamaica, Marokko, Somalië, Turkije.

Ook in 2024 hebben we nieuwe activiteiten ontwikkeld in het Community Café. Bovendien kwamen er verschillende mensen bij ons aankloppen met de vraag of ze iets konden betekenen in het Community Café. Vanuit daar zijn we met de volgende activiteiten gestart, naast de activiteiten die we in de subsidiebeschikking met de gemeente Arnhem hebben afgesproken:



BEDRIJFSBEZOeken

Met acht bewoners op bezoek geweest bij Medipoint in Arnhem. In april en november kregen in totaal 24 bewoners een rondleiding door uitzendbureau Olympia in het Kruidvat-magazijn in Heteren. Naderhand heeft een tiental deelnemers een contract bij Olympia gekregen en die zijn sindsdien aan de slag bij deze werkgever. In december heeft groothandelsbedrijf Vihamij een bedrijfsrondleiding gegeven aan negen azc-bewoners.

VOORLICHTING FINANCIËLE ADMINISTRATIE

BDO Accountants & Adviseurs heeft een voorlichting gegeven aan bewoners van het azc over loonstroken, salarissen en belasting. Deze voorlichting is door ongeveer 25 personen bijgewoond.

VOORLICHTING GEZONDHEID

Dokters van de Wereld heeft vijf keer voorlichting gegeven over de gezondheidszorg, steeds aan ongeveer vijftien bewoners van het azc.

ENGELSE CONVERSATIELES

Twee vrijwilligers (waaronder één azc-bewoner) geven sinds september 2023 ieder één keer per week Engelse conversatieles aan een groep van vijf tot tien bewoners.



NEDERLANDSE CONVERSATIELES

Twee vrijwilligers geven sinds augustus 2023 twee keer per week Nederlandse conversatieles aan een groep van 5 tot 10 bewoners.

DIGITALE VAARDIGHEDEN

In september 2023 startte een vrijwilliger een workshop digitale vaardigheden exclusief voor vrouwen in het azc. Andere vrijwilligers gaven een workshop digitale geletterdheid voor mannen en vrouwen.

STAGIAIRES

Van september 2023 tot februari 2024 hebben twee stagiaires van de studie International Social Work (Hogeschool Arnhem Nijmegen) stage gelopen bij Refugee Company. Zij hebben activiteiten bedacht en uitgevoerd op het gebied van (mentaal) welzijn, zoals storytelling en empowerment drawing. Deze activiteiten vonden plaats in twee Community Cafés van Refugee Company, waaronder die van Arnhem. Van eind januari tot begin juli 2024 heeft een stagiaire van de studie Business Innovation (Avans Hogeschool) stage gelopen bij Refugee Company. Zij heeft een workshop mentaal welzijn voor ons ontwikkeld.

SAMENWERKING RUIMTEKOERS (CULTUURPROGRAMMA ARNHEM)

Medewerkers van A Beautiful Mess en Refugee Company hebben samengewerkt met het team van Bureau Ruimtekoers, een organisatie voor sociale kunst en participatie. We hielpen ze onder andere met het vinden van deelnemers voor hun programma's.

TRAINING MENTAAL WELZIJN

In samenwerking met documentaire-productiebedrijf 'Eén van de Jongens' en trainer Arash Kargar hebben we een vierdaagse training georganiseerd in de Stadskeuken in Arnhem. Het thema was mentaal welzijn en persoonlijke ontwikkeling. Zowel Re-Start-deelnemers als azc-bewoners en inwoners van Arnhem met een migratieachtergrond namen deel.

TEMPLE OF PEACE

Communitymanager Niloofar Azimian speelde een cruciale rol in de totstandkoming van de Temple of Peace, een van de hoogtepunten van de Dutch Design Week 2024. In de Temple of Peace is het thema 'vrede' uitgebeeld door tachtig unieke vlaggen, gecreëerd door teams van recent afgestudeerden van kunst- en designacademies samen met mensen met een vluchtelingenachtergrond. In Arnhem werkten verschillende teams aan de vlaggen.



EEN VAN DE
HOOGTEPUNTEN
VAN DE DUTCH
DESIGN WEEK
2024



ACTIVITEITEN & RESULTATEN

ARNHEM

GRATIS KOFFIE EN THEE IN COMMUNITY CAFÉ

Doelgroep: Bewoners noodopvang

Doelstelling: Bewoners een veilige en ontspannen plek bieden waarbij ze ook de gelegenheid hebben vragen te bespreken met professionals van Refugee Company

Resultaat:

50 BEZOEKERS PER DAG

RUNNEN COMMUNITY CAFÉ

Doelgroep: Bewoners noodopvang

Doelstelling: Bewoners van de noodopvang ondersteunen bij het runnen van het café

Resultaat:

13 DEELNEMERS



WORKSHOPS HORECA

Doelgroep: Bewoners noodopvang

Doelstelling: Bewoners ontwikkelen baristavaardigheden

Resultaat:

38 DEELNEMERS

WORKSHOP NEDERLANDSE TAAL MET 'ALTERNATIVE WAYS (TO LEARN A LANGUAGE)'

Doelgroep: Bewoners noodopvang

Doelstelling: Bewoners leren en oefenen op een speelse en interactieve manier Nederlands

Resultaat:

47 DEELNEMERS



ACTIVITEITEN & RESULTATEN

ARNHEM (VERVOLG)

WORKSHOP 'WERKEN IN NEDERLAND'

Doelgroep: Bewoners noodopvang

Doelstelling: Bewoners krijgen informatie over de Nederlandse arbeidsmarkt en bereiden zich voor op werken in Nederland, o.a. door het maken van een cv.

Resultaat:

90 DEELNEMERS

14 WORKSHOPS GEFACILITEERD DOOR BEWONERS

Doelgroep: Bewoners noodopvang en buurtbewoners

Doelstelling: programmering van workshops en activiteiten gemaakt en gedragen door de hele community

Resultaat:

200 DEELNEMERS

CONNECTION CAFÉ

Doelgroep: Bewoners noodopvang, bewoners azc, deelnemers Re-Start-programma en buurtbewoners

Doelstelling: Per Connection Café ontmoeten rond 60-100 bezoekers elkaar

Resultaat:

690 BEZOEKERS

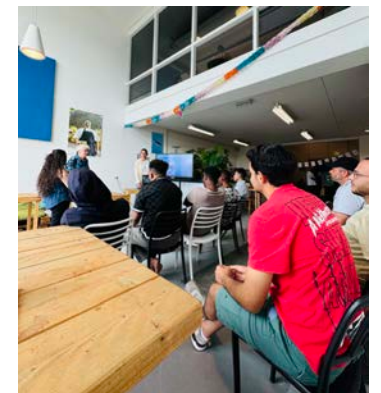
COMMUNITY DINER

Doelgroep: Bewoners noodopvang

Doelstelling: Acht bewoners van de noodopvang koken samen met kok Ayman en community manager Niloofar een maaltijd voor bewoners van de noodopvang

Resultaat:

3.850 MAALTIJDEN



Majadera en Shakriya – het einde van de maand en een nieuw begin

Soms is eten koken een daad van liefde. Want een goed leven draait om aandacht en tijd geven aan wie en wat belangrijk is.

“Majadera was in mijn Damascus in Syrië vooral armelui’s voedsel. Mijn moeder maakte het altijd het laatste weekend van de maand als het geld op was voor mijn broer, zusje en mij. Majadera bestaat uit rijst, zwarte linzen en gekarameliseerde uien. Ingrediënten die bijna niets kosten, heel erg voedzaam en gezond zijn. Nu staat het als veganistisch gerecht hier op de kaart.” Dat vertelt Shawed in de keuken van A Beautiful Mess

En Shakriya is het Arabische woord voor dankbaar. Dat maak je voor iemand als je hem ergens voor wil bedanken. Het is yoghurt waarin rijst, kip, lam of meiknol wordt gekookt. Het wordt de eerste dag van feestdagen gegeten omdat het wit is. De kleur van een nieuw begin. We eten het op Suikerfeest, Nieuwjaarsdag, of op de laatste schooldag als een nieuwe fase in het leven van een kind begint.

De yoghurt moet minstens een half uur geroerd worden zodat het langzaam warm wordt en niet schift. Het kost dus veel energie. Je doet moeite voor iemand als je het maakt. Zo zeg je eigenlijk ook ‘dank je wel voor alles’. Mijn moeder maakt het nog steeds. ■



BELANGRIJKSTE ONTWIKKELINGEN

UTRECHT

In 2024 hebben we een significante vooruitgang geboekt met ons Pre-Start programma in Utrecht. We hebben meer trainees kunnen begeleiden dan gepland. De deelnemers hebben een uitgebreid trainingspakket ontvangen met daarin onder andere drie verplichte basistrainingen, namelijk introductie, horeca, en basis bar. Daarnaast wordt praktijkervaring opgedaan door mee te werken in het restaurant. Nederlandse taalles via de 'Alternative Way to learn a language' methode behoort ook tot het Pre-Start programma.

Naast dat A Beautiful Mess een populaire lunchgelegenheid is in de wijk Oog en Al, heeft het een echte buurt- en hubfunctie. We hebben onze ruimte beschikbaar gesteld voor evenementen waar ontmoetingen centraal staan. Eenmalige evenementen en maandelijks terugkerende evenementen. Het afgelopen jaar hebben we minder zelf georganiseerd, zodat wij onze focus beter konden houden op het trainingsprogramma en groei van het restaurant, dus zijn we samenwerkingen aangegaan met organisaties die zich ook inzetten voor mensen met een vlucht achtergrond.

Elke eerste donderdagavond van de maand is het een bruisende avond. 'Mijn Wijk Jouw Wijk' bedenkt steeds weer een avond met een



ander thema. Het blijft bijzonder om te zien hoe hard Utrechtse buurtbewoners zich inzetten om avonden van ontmoeting te organiseren. In november hebben we bijvoorbeeld kunst ten toon gesteld. Kunstenaars uit de buurt hebben samen met mensen met een vlucht achtergrond diverse kunstwerken gemaakt. Ook is het dit jaar aan de kleintjes gedacht en konden kinderen uit de buurt pizza's maken samen met kinderen vanuit het azc. Sinterklaas is zelfs nog even langs geweest. Gemiddeld ontvangen we 60 deelnemers per maand en zo'n 700 deelnemers op jaarbasis.

**“NICE PLACE, GOOD PEOPLE,
IT IS A PLACE WHERE I CAN ASK
FOR HELP. I CAN LEARN HOW
TO MAKE COFFEE.”**

Elke laatste woensdagavond van de maand heeft de Voorkamer gebruikgemaakt van de ruimte die A Beautiful Mess biedt. De Voorkamer is een open plek waar culturen elkaar ontmoeten: een plek om erbij te horen, een veiligere plek voor nieuwe ervaringen. Elke laatste woensdagavond was het community avond. Avonden waar er ruimte is voor ontmoeting, het spelen van spelletjes en er werden zelfs dansavonden georganiseerd. Maandelijks trok dit evenement circa 30 belangstellenden.

Over het algemeen zien wij bij A Beautiful Mess meer mannen dan vrouwen, terwijl er wel degelijk een groep vrouwen woont bij het azc. We vinden het belangrijk dat A Beautiful Mess ook een veilige plek is voor deze vrouwen. Stut Theater heeft in samenwerking met de voorkamer speciale avonden georganiseerd voor deze doelgroep.

Om onze mooie plek meer en meer bekend te maken bij buurtbewoners hebben we dit jaar twee keer meegedaan 'aan gluren bij de burens'. Hier zijn zo'n 150 buurtbewoners op af gekomen. We hebben een podium kunnen bieden aan de bewoners van het azc in Utrecht.

A Beautiful Mess is een belangrijke plek in de buurt; buurtbewoners en bewoners van het azc weten elkaar letterlijk en regelmatig te vinden in ons community café. ■



A BEAUTIFUL MESS IS EEN ECHTE BUURT HUB

ABM Utrecht in cijfers.

5.208

Gasten restaurant

795

Community diners

108

Zakelijke events

52

Trainees

78

Social events

7.102

*Bezoekers die op
azc wonen*

60

*Bezoekers
maandlijks event
Mijn Wijk Jouw Wijk*

30

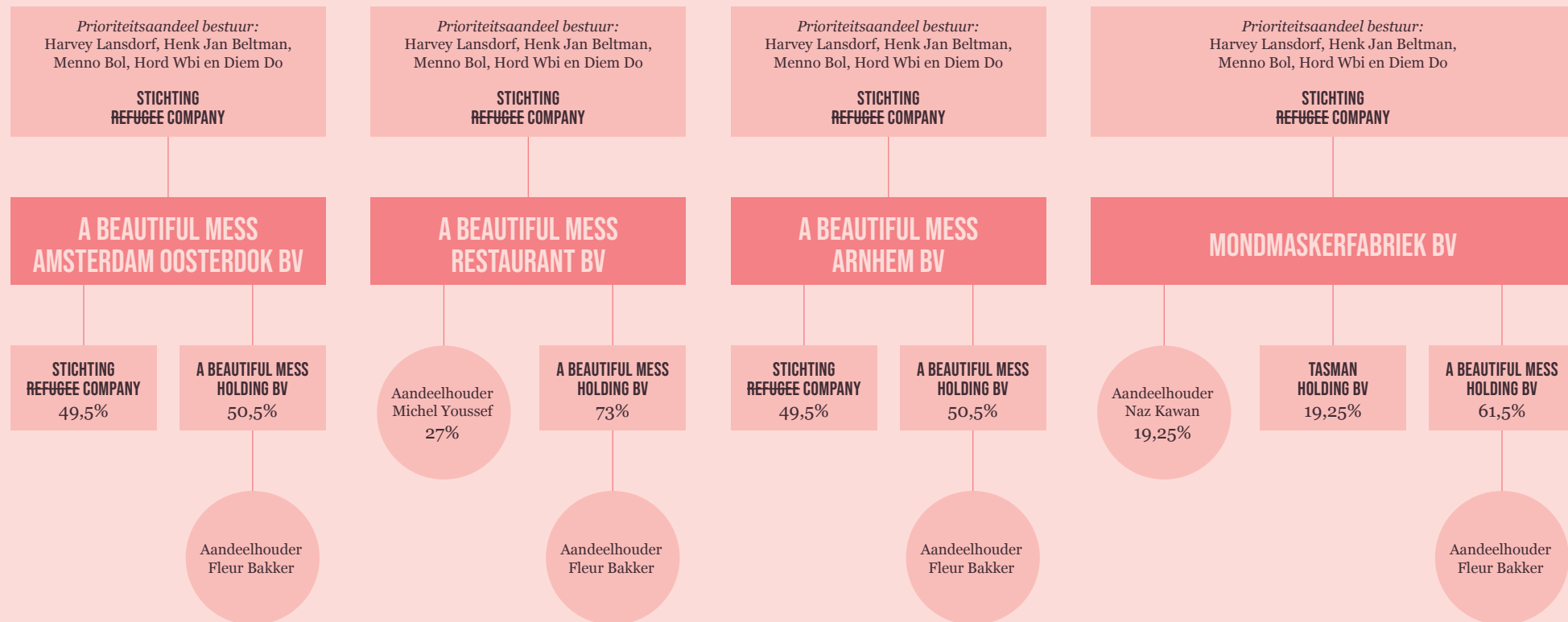
*Bezoekers
maandelijk event
Voorkamer*

8

*Bezoekers wekelijks
event Speak*

FOLLOWING THE DUTCH CODE OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

GOVERNANCE



DIVIDEND De stichting heeft 49 stemrecht loze aandelen in A Beautiful Mess Amsterdam Oosterdok B.V. en A Beautiful Mess Arnhem B.V. en is hiermee gerechtigd tot een winstaandeel van 49,5% in deze entiteiten. In A Beautiful Mess Restaurant B.V. en de Mondmaskerfabriek B.V. heeft de stichting alleen een prioriteitsaandeel en wordt er pas dividend uitgekeerd als de ondernemingen twee jaar leningvrij zijn, 70% van het dividend van deze ondernemingen gaat naar de maatschappelijke missie. Dit kan ook een andere stichting zijn of binnen de ondernemingen worden aangewend.

PRIORITEITSAANDEEL Stichting Refugee Company heeft prioriteitsaandelen in de ondernemingen. De stichting heeft statutaire verplichtingen bij belangrijke beslissingen zoals aanstellen van bestuurders, wijzigingen van de statuten en fusie en liquidatie van de onderneming. Als prioriteitsaandeelhouder kunnen zij conform de statuten een veto uitbrengen indien de sociale missie van de onderneming in gevaar komt.

DANK DANK DANK

FONDSEN EN SUBSIDIEGEVERS



ANTON JURGENS FONDS

Re-Start-programma
Amsterdam en
impactmeting



DULLERTSSTICHTING

Community Café
Arnhem



EGERIA DO

ABM Utrecht met
Pre-Start-programma
en lobby-activiteiten
en buurt- en
hubfunctie



FRED FOUNDATION

Re-Start-programma
Amsterdam



**FUNDATIE VAN DEN
SANTHEUVEL, SOBBE**

Strategische
financiering



GEMEENTE AMSTERDAM

Community Café azc
Willinklaan en
Re-Start-programma
AMV'ers



GEMEENTE ARNHEM

Re-Start-programma
in Arnhem en het
Community Café in
Arnhem



Stichting **Hulp na Onderzoek**

HULP NA ONDERZOEK

Organisatie events
Connection Cafés



KANSFONDS

Ontwikkeling
schaalbaar model



**NATIONALE POSTCODE
LOTERIJ**

Strategische
financiering



ORANJE FONDS

Re-Start-programma
Amsterdam



PHILIPS FOUNDATION

Connection Cafés,
mental health
coaching en
healthcare workshops



SD FOUNDATION

Strategische
financiering



START FOUNDATION

Re-Start-programma
Amsterdam

DANK DANK DANK BEDRIJVEN



A GENUINE TOMORROW

Strategische
financiering



BIDFOOD

A Beautiful Mess
Amsterdam

Booking.com

BOOKING.COM

A Beautiful Mess
Amsterdam



**BROWNYS EVENT
PRODUCTIONS**

Organisatie
benefit-diner



**COCA-COLA EURO
PACIFIC PARTNERS**

Workshops in de
Community Cafés



DANK DANK DANK PARTNERS

Berenschot
Bocca Coffee
Buddy to Buddy
Bureau Ruimtekoers
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Code Sociale Ondernemingen
Dokters van de Wereld
Eden Hotel Group
Forward Incubator
Fronnie Flex
Mijn Wijk Jouw Wijk
NewBees
Open Embassy
Orchestra Beheer
Orchestre Partout
PVExpert
Rotary Utrecht
Rutgers & Posch
Social Enterprise NL
United Painting
Vluchtelingenwerk Nederland
Vrijwilligers Centrale Arnhem
Yoda Recruitment



HEINEKEN

A Beautiful Mess
Amsterdam



ONE-DYAS

A Beautiful Friend



PROSUS

Community Café
Amsterdam en
Re-start-programma
Amsterdam

ORGANISATIE

DEELNEMERS EN MEDEWERKERS

We danken alle deelnemers en medewerkers aan onze programma's. Zonder hun betrokkenheid en inzet zijn onze programma's en plekken niet zo inspirerend en warm als ze nu zijn. Plekken waar buurtbewoners hierom heel graag vaker terugkomen. En waar ook Nederlandse collega's om die reden heel graag komen werken.

BESTUUR

Harvey Lansdorf – voorzitter
Menno Bol – penningmeester
Diem Do – bestuurslid
Henk Jan Beltman – bestuurslid
Hord Wbi – bestuurslid

BEAUTIFUL BOARD OF ADVICE

Felix Hillen
Halleh Ghorashi
Hans Bruning
Lydia Suur
Willemijn Verloop

VERTROUWENSPERSOON

Corrie Both

Om te garanderen dat iedereen zich veilig voelt op onze locaties hebben we een *code of conduct* die iedere medewerker volgt. We hebben twee vertrouwenspersonen waar medewerkers terecht kunnen.

TEAM REFUGEE COMPANY

Birte Rabiëga, Brigje Willems, Debora Timmerman, Ezme Davis, Firas Al Naif, Fleur Bakker, Marieke Aarts, Merel Macedo en Vito Rozej

TEAM BEAUTIFUL MESS

A Beautiful Mess staff
Amsterdam: Anna, Bianca, Fares, Francien, Guillermo, Kelly, Luna, Pjotr, Shawed en Waseem

A Beautiful Mess

Amsterdam: Alexander, Ali, Altana, Anshelika, Brahim, Doina, Ellen, Esther, Feddo, Hosam, Hossein, Igor, Jessie, Jiena, Jobaer, Khaled, Lilly, Mahsa, Miels, Mikail, Mohammed, Murtada, Salih, Sebas, Seht en Shawed

Community Café

Arnhem: Arnoud, Ayman, Carel, Emir, Hafid, Helma, José, Khaled, Linda, Mei, Mohammed, Niloofar, Saba, Samira, Santiago, Yahya en vele anderen

Community Café

Willinklaan: Alexander, Camila, Guillermo, Marieke, Maryam, Milan, Nazifa, Noa, Radwan en vele anderen

A Beautiful Mess

Utrecht: Elise, Els, Francien, Kelly, Wijnand en Zoé

En aan alle andere vrijwilligers en trainees die mee hebben geholpen aan onze missie!

Dank aan freelancers:

Abby van den Berg, Anneke Hendriks, Dominique de Groot, Els Streefkerk, Esther Visser, Fred Bus, Fronnie Biesma, Harvey Lansdorf, Janneke Monkhorst, Jasper Klinkhamer, Kinga Luberda, Maaïke Koorman, Maarten Reuser, Marjoleine Meijer, Merijn Tol, Nicolette Achermann, Olivier Tuinier, Peggy Meester, Seifu Alazar en Sue Doeksen

TEAM MONDMASKERFABRIEK EN SOCIAL ENERGY

Ademir, Firas, Fleur, Ires, Johan, John, Milad, Rian en Yuly



COLOFON Fotografie: Team Refugee Company, A Beautiful Mess en Kavango
Tekstredactie: Erik Jan Harmens Vormgeving: Laurenz van Gaalen

Niet gebruikt, wel los aangeleverd (volgende 2 pags)

Varianten Governance ook toegevoegd en los aangeleverd

Yorda heeft de tijd

Om goed te leven en goed te eten moet je vooral de tijd die je hebt ook nemen. Alleen zo krijg je een goede Injera, of koffie.

Ergens in een haven in Amsterdam ligt de Galaxy, ooit een grote passagiers veerboot. Nu is het een noodopvang waar ruim duizend mensen wonen die recent naar Nederland zijn gevlucht. Yorda is erkend als vluchteling maar heeft – zoals zoveel mensen in Nederland – nog geen eigen woonplek. Dat is niet erg want ze voelt zich thuis in Amsterdam, werkt graag in A Beautiful Mess en vindt de Nederlanders die ze ontmoet echt leuke mensen.

Soms heeft ze heimwee naar Eritrea waar haar moeder haar injera's leerde maken. Injera's zijn de platte broden die in Somalië, Ethiopië en Eritrea de basis zijn van maaltijden. Het wordt gemaakt van teff, een graan dat in Oost-Afrika groeit. Ook in Nederland zijn er molenaars die meel maken van teff en de Eritreeërs in de Galaxy maken daar samen injera's van.

Als het meel met lauw water is gemengd, moet het drie dagen fermenteren. Zo krijgt het een heel eigen lichtzure smaak. Bij de injera kun je alles eten. Maar volgens een goede Eritrese traditie eet je het met zigni, een stoofpot van vlees,

uien, tomaten en zelfgemaakte piri piri dat bestaat uit een mix van pepers, koriander, knoflook, gember en komijn.

En natuurlijk wordt op de Galaxy de Ethiopisch/ Eritrese koffiereceremonie gehouden. Ook daarvoor neem je vooral de tijd. 'Jullie hebben de klok, wij de tijd' is wat mensen in en uit Afrika Europeanen graag laten weten. Bij de koffiereceremonie zit dan ook iedereen al om de lage tafel als de koffiebonen worden geroosterd in een pannetje op een klein vuur. Daarna wordt de koffie, gestampt of gemalen en met water in een kan van klei op het vuur gekookt, en pas dan uitgeschonken in de kopjes. Er hoort in ieder geval popcorn bij en soms ook koekjes of cake.

Op zondag nemen Yorda en andere Eritreeërs de tijd voor Eritrese orthodoxe kerkdienst in Duivendrecht. En na de dienst houden ze het koffieritueel. Maar op feestelijke dagen drinken ze dan Sewa, een soort Eritrees Bier. ■



De sous chef is voedseltechnoloog

Een crisis of een ramp kan tegelijkertijd een andere deur naar de toekomst openen, want als we niet daar kunnen blijven waar we waren moeten we op pad en onszelf opnieuw uitvinden.

“Door de aardbeving in 2023 was wat ik in vijftig jaar opbouwde en tonnen waard was in een minuut en tweeënvijftig seconden verdwenen”.

Hossam houdt niet van verspilling. Zo is hij ooit in Syrië oud ijzer gaan recyclen. Hij smolt het ijzer in een oven en maakte daarvan iets nieuws als fotolijstjes en kandelaars. Dat groeide uit tot een fabriek met veel medewerkers die hij van goed eten wilde voorzien. Hij zocht een manier om in maximaal twee uur tweehonderd gerechten voor tweehonderd mensen te maken. En zo ontstond een nieuwe passie en vak. Op zoek naar perfecte voorgedroogde gerechten experimenteerde hij met voedsel invriezen en verhitten en conserveermiddelen. Hij volgde opleidingen en cursussen om de chemische samenstelling van ingrediënten beter te begrijpen. Met zijn hoofd vol kennis en ideeën vertrok hij van Syrië naar Turkije om daar een nieuwe fabriek te openen. Wat begon met kaas en yoghurt groeide uit tot een fabriekshal waar talloze producten met tonnen tegelijk werden geproduceerd.

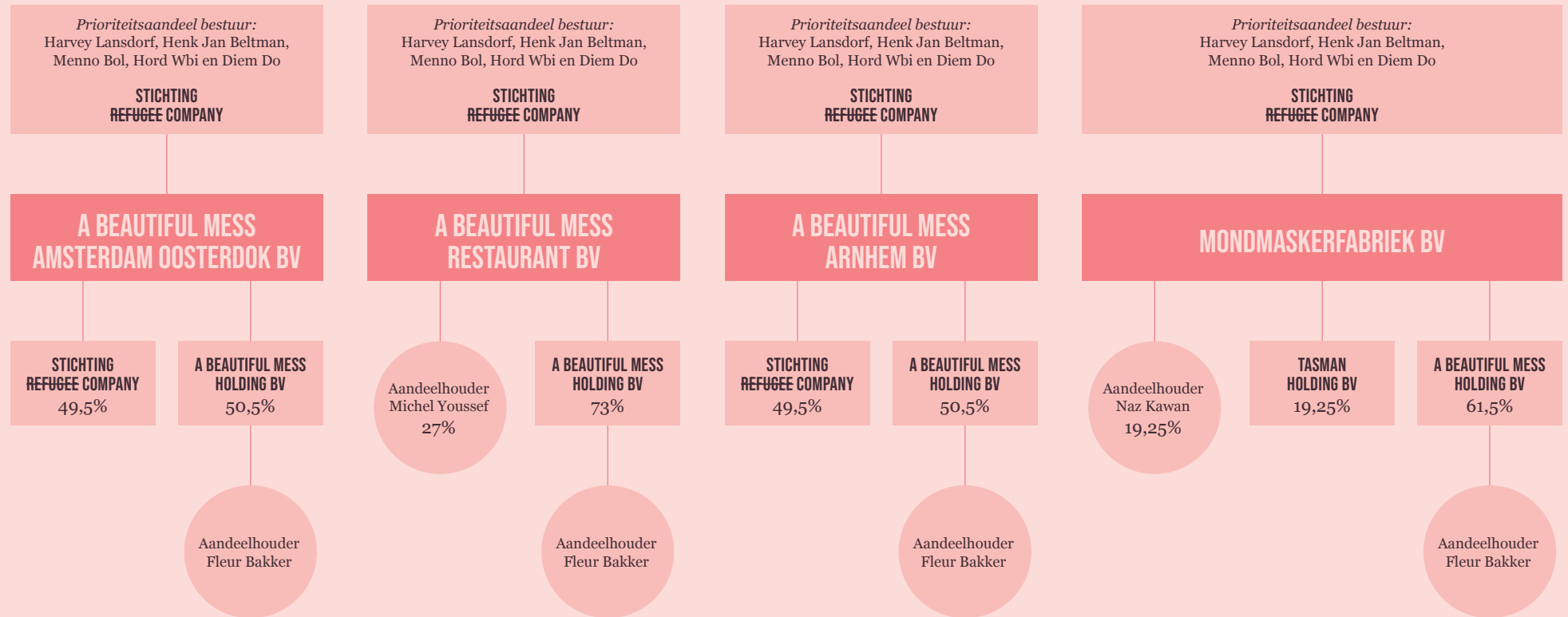
En toen kwam de aardbeving. En nu verbetert Hossam gerechten die op de kaart van A Beautiful Mess staan net zo lang tot ze maximaal goed smaken en goed houdbaar zijn.

Hossam's favoriete gerecht is trouwens Sweet Bite. Een simpel en goedkoop nagerecht uit zijn geboorteplaats in het syrische Latakia in Syrië. Op alle hoeken van de straten staat wel een karretje waar het op een boven vuur verhitte steen van van aardappels wordt gemaakt. Zo kun je in Nederland op iedere hoek van de straat patat eten, dat ook bijna alle kinderen lekker vinden en iedereen kan maken en betalen. Sweet Bite wordt gemaakt van aardappels met siroop, suiker, boter en rijstbloem. Ouders vertellen hun kinderen dat wie het eet, gezegend zal zijn, want van alles dat uit de grond komt, wordt je sterk en dus rijk. Volgens Hossam is dat zo'n verhaaltje dat ouders vertellen zodat hun kinderen eten. Hossam weet niet hoe oud die traditie eigenlijk is maar natuurlijk wel dat iedereen het kan eten omdat het veganistisch en zonder gluten en lactose is. ■



FOLLOWING THE DUTCH CODE OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

GOVERNANCE

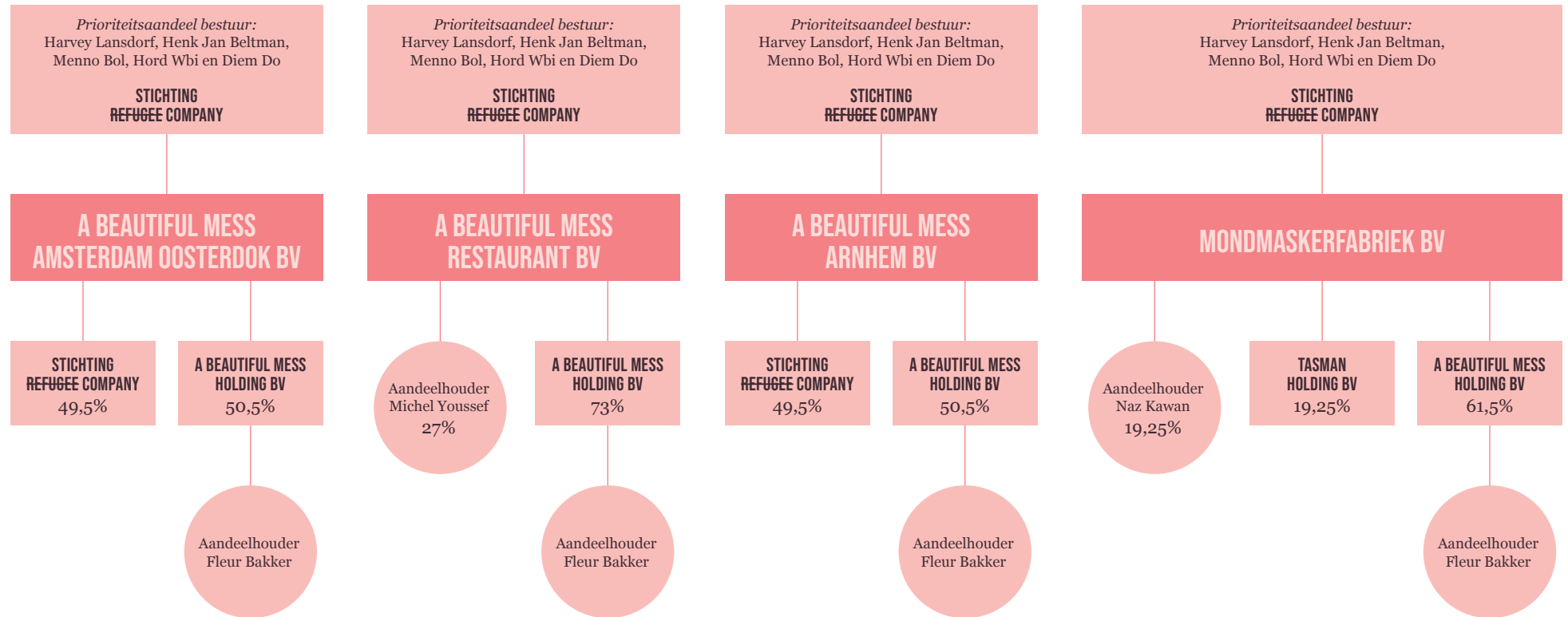


GEWOON AANDEEL Holding A Beautiful Mess is eigendom van Fleur Bakker. Zij is besliser en sociaal ondernemer achter het bedrijf. Dividend wordt pas uitgekeerd als de onderneming twee jaar vrij is van leningen. Uitgekeerd dividend wordt geherinvesteerd in de sociale ondernemingen of gebruikt om de impactprogramma's van Refugee Company te financieren. Er is nog nooit dividend uitgekeerd. A Beautiful Mess bestaat sinds 2017 en de Mondmaskerfabriek sinds 2020.

PRIORITEITSAANDEEL De bestuursleden van de stichting kunnen een veto uitspreken over beslissingen die de sociale missie van de ondernemingen kunnen schaden. Ze beslissen over managementvergoedingen, nieuwe aandeelhouders en grote investeringen.

FOLLOWING THE DUTCH CODE OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

GOVERNANCE



GEWOON AANDEEL Holding A Beautiful Mess is eigendom van Fleur Bakker. Zij is besliser en sociaal ondernemer achter het bedrijf. Dividend wordt pas uitgekeerd als de onderneming twee jaar vrij is van leningen. Uitgekeerd dividend wordt geherinvesteerd in de sociale ondernemingen of gebruikt om de impactprogramma's van Refugee Company te financieren. Er is nog nooit dividend uitgekeerd. A Beautiful Mess bestaat sinds 2017 en de Mondmaskerfabriek sinds 2020.

PRIORITEITSAANDEEL De bestuursleden van de stichting kunnen een veto uitspreken over beslissingen die de sociale missie van de ondernemingen kunnen schaden. Ze beslissen over managementvergoedingen, nieuwe aandeelhouders en grote investeringen.